Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Иркутский государственный университет»
Юридический институт
Социально ориентированная некоммерческая организация
«Иркутский Молодежный Фонд правозащитников “ЮВЕНТА”"
Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД В РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ

Учебно-методическое

пособие для специалистов

«Правило четырех «В»:

Выправить;

Восстановить;

Вернуть мир вокруг ребенка;

Воссоединить социальные связи»

Иркутск, 2015

Учебно-методическое пособие

Печатается по решению учебно-методической комиссии
Юридического института ИГУ

Рецензенты:
С. Н. Семенова, Уполномоченный по правам ребенка
в Иркутской области;
С.В. Пархоменко, д.ю.н., профессор кафедры уголовного права ЮИ ИГУ

Садовникова М. Н., Кровушкина А. А. Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом: Методические рекомендации : метод. пособие для практ. работников / М. Н. Садовникова, А. В Лозовский., Э. Л. Раднаева. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. – 258 с.

ISBN 978-5-9624-1045-6

В учебно-методическом пособии рассматриваются современные тенденции внедрения восстановительного подхода как современного способа обеспечения защиты прав и интересов несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом; рассматривается понятие восстановительного правосудия, рассматриваются особенности его применения при осуществлении правосудия по делам в отношении несовершеннолетних; освещается практика использования восстановительной медиации; анализируются мероприятия, направленные на внедрения восстановительно-медиативных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями и их семьями

Для сотрудников субъектов системы профилактики, органов и учреждений государственной власти и местного самоуправления, работающих с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Учебно-методическое пособие издано в рамках проекта «Ресурсный центр восстановительного правосудия. Создание комплексной системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия на территории Иркутской области». При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 17.01.2014 №11-рп и на основании конкурса, проведенного Общероссийским общественным движением «Гражданское достоинство». Проект реализуется социально ориентированной автономной некоммерческой организацией «Иркутский Молодежный Фонд правозащитников "ЮВЕНТА"». Распространение учебно-методического пособия является бесплатным. Тираж: 300 экземпляров. Учебно-методическое выпущено в типографии «Иркутский государственный университет» в г. Иркутске в 2015 г.

УДК 342.7 (470)(075.8)
ББК Х620.3я73
ISBN 978-5-9624-1045-6 © Садовникова М. Н., 2015
© ФГБОУ ВПО «ИГУ», 2015
С14__

СОДЕРЖАНИЕ

Введение. 4

Часть 1. Об актуальности внедрения восстановительного подхода в работу сотрудников субъектов системы профилактики как способов обеспечения защиты прав и интересов несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. 10

Часть 2. Процедура медиации как элемент восстановительного подхода. 19

2.1. Медиация и медиативные технологии: сущность и содержание 19

2.2. Принципы и этапы медиации, характеристика медиатора 28

Часть 3. Восстановительное правосудие и восстановительный подход в аспекте работы с несовершеннолетними правонарушителями. 35

Часть 4. Медиативные технологии как элемент восстановительного правосудия 47

4. 1. Подходы к урегулированию конфликтных ситуаций. Триада эффективного взаимодействия. 47

4.2. Активное слушание 50

4.3. Вербализация собственного эмоционального состояния. О важности умения управлять эмоциональным состоянием. 54

4.4. Управление гневом и агрессией при урегулировании конфликта 58

Часть 5. Анализ социальных практик по внедрению восстановительного подхода в работу с несовершеннолетними правонарушителями. 69

Приложение № 1. 86

Приложение №2 136

Приложение №3 138

Приложение №4. 140

Введение.

Одним из приоритетных направлений в сфере обеспечения прав детей «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» определяет создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия.

План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии предусматривает внедрение новых технологий и методов работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных, обеспечению досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также несовершеннолетних, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения, а также разработку программы восстановительного правосудия в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р была утверждена Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

Статистика преступности несовершеннолетних в России и в Иркутской области, при сокращении абсолютных показателей, свидетельствует о росте повторной преступности несовершеннолетних. Повторная преступность - является результатом неэффективной работы субъектов системы профилактики, что, в свою очередь, является нарушением прав ребенка и влечет для него различные негативные последствия, связанные с ограничением его прав.

Актуальность внедрения восстановительного подхода, отвечающего международным стандартам обращения с несовершеннолетними правонарушителями, не вызывает сомнений. Восстановительные, медиативные технологии снижают уровень конфликтности подростка, позволяет восстановить его в социуме и предупредить его дальнейшее преступное поведение.

Восстановительные, медиативные технологии регламентированы с правовой точки зрения и должны быть внедрены в практическую деятельность.

В Иркутской области на протяжении восьми лет внедряются медиативные технологии в работу с несовершеннолетними правонарушителями. Исследование, проведенное в Ангарской воспитательной колонии в 2006-2014 годах подтверждает, что большинство воспитанников, во время либо до совершения преступлений были участниками конфликтов, деструктивное поведение в которых и привело к преступлению. В АВК Фондом "Ювента" реализуются программы обучения воспитанников технологиям конструктивного взаимодействия, работает Служба примирения. Программы доказывают свою эффективность - снижается конфликтность подростков, что способствует их постпенитенциарной адаптации и профилактике преступного поведения. Фондом "Ювента" реализовывался проект "Шире круг! Несовершеннолетний правонарушитель и его окружение" (поддержан Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации), проект "Путь к согласию... Медиация как инновационный институт гражданского общества" (поддержан "Институтом проблем гражданского общества"), в рамках которых проводились процедуры восстановительной медиации, позволяющие урегулировать конфликты вокруг несовершеннолетнего, что способствовало профилактике его девиантного поведения. Фондом "Ювента" в 2011-2013 годах в рамках областной программы "Точка опоры"проводилось обучение специалистов субъектов системы профилактики использованию медиативных технологии при взаимодействии с правонарушителем.

Таким образом, в Иркутской области накоплена уникальная ресурсная база по использованию медиативных технологий в работе с правонарушителями (авторские программы; специалисты, обладающие теоретическими и практическими знаниями; учебно- методические материалы), что может быть использовано для апробации внедрения на региональном уровне службы медиации, предусмотренной Распоряжением Правительства РФ (№ 1430-р).

Для реализации основных направлений Концепции на территории области Фондом «Ювента» был разработан проект «Ресурсный центр восстановительного правосудия. Создание комплексной системы защиты и обеспечения прав и

интересов детей и дружественного к ребенку правосудия на территории Иркутской области.»

Проект был направлен на реализацию следующих целей и задач:

1) создание эффективной системы реализации и защиты прав несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, посредством внедрения восстановительной медиации в профилактическую работу с ними;

2) создание организационной и учебно-методической базы для внедрения муниципальных служб медиации;

3) мониторинг апробации модели Службы медиации второго уровня в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р

Задачи проекта:

Задача № 1. Проведение мониторинга и разработка не его основе методических рекомендаций по совершенствованию технологий, форм и методов практической работы по защите прав и интересов детей, находящихся в конфликте с законом.

Задача № 2. Привитие или повышение навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях у несовершеннолетних правонарушителей; проведение мероприятий для несовершеннолетних, которые принимали участие в тренингах с целью их позитивной реинтеграции и социализации в общество.

Задача № 3. Повышение навыков конструктивного взаимодействия с детьми и поведения в конфликтных ситуация у сотрудников, занимающихся несовершеннолетними правонарушителями; Проведение психологической диагностики несовершеннолетних с использованием инновационного психодиагностического инструментария, выработка рекомендаций для специалистов по взаимодействию с несовершеннолетними.

Задача № 4. Урегулирование конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних правонарушителей.

Реализация проекта позволила достичь следующих позитивных изменений:

1) Создание эффективной системы реализации и защиты прав несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, посредством внедрения восстановительной медиации в профилактическую работу с ними.

1.1. Проведение цикла тренингов для ответственных секретарей и иных сотрудников Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Иркутской области в целях обучения медиации и восстановительному подходу. сотрудники приобрели знания в области использования восстановительных и медиативных технологий в профессиональной деятельности; сотрудники приобрели навыки конструктивного взаимодействия и конструктивного разрешения конфликтов как в профессиональной, так и в личной сфере; создание повысился уровень их профессионализма. Создана организационная база для внедрения муниципальных служб медиации.

1.2. Проведение цикла тренингов для сотрудников субъектов системы профилактики, направленных на обучение инновационным технологиям при работе с несовершеннолетними правонарушителями. Сотрудники приобрели знания в области использования восстановительных и медиативных технологий в профессиональной деятельности; сотрудники приобрели навыки конструктивного взаимодействия и конструктивного разрешения конфликтов как в профессиональной, так и в личной сфере; повысился уровень их профессионализма.

1.3. Проведение цикла тренингов для работников судов общей юрисдикции на тему внедрения восстановительного подхода при осуществлении производства по административным, уголовным делам в отношении несовершеннолетних. Сотрудники приобрели знания в области использования восстановительных и медиативных технологий в профессиональной деятельности; сотрудники приобрели навыки конструктивного взаимодействия и конструктивного разрешения конфликтов как в профессиональной, так и в личной сфере; повысился уровень их профессионализма.

2) Создание организационной и учебно-методической базы для внедрения муниципальных служб медиации

2.1. Проведение мониторинга и разработка не его основе методических рекомендаций по совершенствованию технологий, форм и методов практической работы по защите прав и интересов детей, находящихся в конфликте с законом. Проведен анализ процесса апробации модели Службы медиации 2 уровня в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р с целью реализации прав несовершеннолетних правонарушителей на справедливое правосудие , выявлены риски, возникающие при этом и рекомендации по их нейтрализации; повысился уровень осведомленности сотрудников различных учреждений, органов власти о процессе апробации модели Службы медиации 2 уровня в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р с целью реализации прав несовершеннолетних правонарушителей на справедливое правосудие .

2.2. Разработка пакета методических рекомендаций по внедрению модели восстановительного правосудия для судов. Повысился уровень осведомленности сотрудников различных учреждений, органов власти о процессе внедрения модели восстановительного правосудия для судов. Комплексное освещение особенностей восстановительного правосудия как современного способа обеспечения защиты прав и интересов несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, повышение информированности специалистов субъектов системы профилактики о обеспечении дружественного к ребенку правосудия

2.3. Разработка пакета методических рекомендаций по внедрению модели восстановительного правосудия в работу сотрудников субъектов системы профилактики. повысился уровень осведомленности сотрудников различных учреждений, органов власти о процессе внедрения модели восстановительного правосудия в работу сотрудников субъектов системы профилактики . Комплексное освещение особенностей восстановительного правосудия как современного способа обеспечения защиты прав и интересов несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, повышение информированности специалистов субъектов системы профилактики о обеспечении дружественного к ребенку правосудия

3)Повысились адаптационные возможности подростка – правонарушителя. Повысилась степень контроля эмоций, приобретены навыки конструктивного

взаимодействия у несовершеннолетних правонарушителей, повысился уровень знания и понимания несовершеннолетним своего поведения, проблем возникающих во взаимодействии с окружающими.

4) Разрешены конфликтные ситуации вокруг несовершеннолетнего правонарушителя, созданы условия для его эффективного взаимодействия с окружающими.

В предложенном издании освящается реализация основных мероприятий проекта, приводятся основные теоретические и практические выводы внедрения восстановительного подхода в работу с несовершеннолетними правонарушителями.

При написании данного пособия были использованы материалы параллельного научного исследования, проведенного студенткой ИГУ ИСН Соловьевой Аленой Алексеевной на тему внедрения медиативных технологий в работу с детьми и семьями уязвимых групп.

Выражаем благодарность сотрудникам министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, министерства образования Иркутской области, Уполномоченному по правам ребенка в Иркутской области, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Иркутской области, председателю Иркутский областной суд, сотрудникам различных учреждений за содействие развитию инновационных технологий в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, и поддержку общественных инициатив.

Часть 1. Об актуальности внедрения восстановительного подхода в работу сотрудников субъектов системы профилактики как способов обеспечения защиты прав и интересов несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

От состояния, структуры и динамики преступности несовершеннолетних в настоящее время во многом зависят состояние и тенденции преступности в будущем, поэтому решение проблемы правонарушений несовершеннолетних актуально всегда, поскольку касается судеб подрастающего поколения. Для того, чтобы выстроить систему работы по социальной профилактике правонарушений несовершеннолетних, необходимо понимать какие меры наиболее эффективны и какие тенденции существуют на сегодняшний момент.

Согласно статистическим данным с сайта Федеральной службы Государственной статистики число преступлений, совершенных

несовершеннолетними и при их соучастии, за период с января по июнь 2015 года составило 30 247 (за аналогичный период 2014 года- 27 882) [1].

Согласно статистике, приведенной на сайте МВД РФ, в январе - июле 2015 года зарегистрировано 1331,9 тыс. преступлений, или на 4,9% больше, чем за аналогичный период прошлого года. Почти каждое второе (53,9%) расследованное преступление совершено лицами, ранее совершавшими преступления, почти каждое двадцать первое (4,8%) – несовершеннолетними или при их соучастии[2].

Согласно информации ГУВД Иркутской области, в 2014 году несовершеннолетними совершено 1 931 преступление (в 2013г. – 2 195), уровень подростковой преступности по сравнению с прошлым годом снизился на 12%.

Из общего числа преступлений:

- 487 совершены подростками в ночное время;

- 300 в состоянии опьянения (в том числе 296 – алкогольное, 4 - наркотическое);

- в группах совершено 604 преступления или каждое третье;

- ранее судимыми подростками совершено 338 преступлений;

- 473 относятся к категории тяжких или особо тяжких преступлений, в том числе 14 убийств; 31 факт причинения тяжких телесных повреждений со смертельным исходом, 3 изнасилования;

- 1 444 преступление или 74,7% - имущественного характера.

Всего в совершении преступлений приняли участие 1 968 несовершеннолетних.

Среди несовершеннолетних, привлеченных к уголовной ответственности:

- 1 387 – лица в возрасте 16 – 17 лет;

- 1 580 – жители Иркутской области. На долю обучающихся пришлось 57,6% преступных посягательств, на долю незанятых подростков – 30,7%.

Рост преступности несовершеннолетних отмечен на территории Усольского (5,5%), Черемховского (35,3%), Усть-Илимского (15,3%), Эхирит-Булагатского

---

[1] http://www.gks.ru

[2] https://mvd.ru/reports/item/6350811/

(5,4%), Усть-Кутского (44,4%), Киренского (8,8%), Шелеховского (9,5%), Иркутского (11,5%), Нижнеудинского (7,8%) районов области.

Всего в отделы полиции за совершение различных правонарушений в 2014 году доставлено 17 107 несовершеннолетних (в том числе 119 – жители иных субъектов РФ, 4 – жителей – стран, государств СНГ), из них:

- до 13 лет – 4 070 детей;

- 14 – 15 лет – 4 904 чел.;

- 16 – 17 лет – 8 133 подростка.

Из общего числа доставленных несовершеннолетних обучаются в образовательных организациях – 11 069 (школьники), учреждений НПО и СПО – 3836, ВУЗов – 42, работающих – 237, не занятых учебой или работой – 1 923. Каждый второй из доставленных детей проживает в неполных семьях, 938 чел. не имеют образования.

Особое беспокойство вызывает число доставленных из числа несовершеннолетних, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- проживают с опекунами, попечителями – 1 379 детей,

- в государственных учреждениях – 1 776 чел.

На 01.01.2015г. на профилактических учетах в органах полиции состоят 5 957 несовершеннолетних, из них до 13 лет – 1 065, 14 – 15 лет - 1 926, 16 – 17 лет - 2 966 чел. Под опекой и попечительством из общего числа состоящих находятся 378 детей, из государственных учреждений – 415. В составе 520 групп антиобщественной направленности находится на проф. учете 1056 несовершеннолетних.[3]

По мнению С.Н. Семеновой, Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области, представляется актуальным, с учетом вышеприведенной статистики, внедрять дополнительные меры по профилактике правонарушений несовершеннолетних на территории Иркутской области.

Тенденции преступности несовершеннолетних, как в Иркутской области, так и в Российской Федерации в целом, вызывают беспокойство, учитывая рост приведенных показателей. Анализ статистической отчетности, представленной

[3] Доклад Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области С.Н. Семеновой

различными субъектами по работе с указанными категориями не позволяет сделать вывод об организации полноценной и комплексной работы с несовершеннолетними правонарушителями.

В Федеральном законе от 24 июня 1999 года «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» дается определение понятию профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, под которой понимается система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении [3].

Так, предупреждение преступности представляет собой совокупность осуществляемых государственными и муниципальными органами, учреждениями, организациями, общественными организациями и гражданами мер, направленных на недопущение совершения преступлений [28, с. 142]. Следует сразу оговориться, что на наш взгляд, необходимо говорить о недопущении совершения не только преступлений, но и противоправных действий вообще.

Каждому из указанных видов предупреждения принадлежит важная роль в достижении указанной цели, но эффективность их различна. Это связано, прежде всего, с тем, что непосредственное предупреждение и предупреждение рецидива представляют собой деятельность, в ходе которой соответствующими субъектами предупреждения преступности проводится работа с лицами, уже нарушившими предписания закона. В этой связи, в интересах общества, государства, отдельных граждан, желательно использовать такие формы борьбы с правонарушениями (в том числе и преступлениями), которые бы исключали сам факт их совершения. По этой причине возрастает роль раннего предупреждения, особенно применительно к преступности несовершеннолетних.

Как отмечает, М.Н. Садовникова, директор Иркутского центра медиации, доцент кафедры уголовного права Юридического института ИГУ, устойчивость и

тенденция увеличения повторной преступности несовершеннолетних свидетельствуют:

1) О недостаточно удовлетворительном уровне межведомственного взаимодействия между субъектами профилактики правонарушений несовершеннолетних по консолидации профилактических мер;

2) О неэффективности проводимой с несовершеннолетними субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних индивидуальной профилактической работы;

3) Разобщенность деятельности субъектов системы профилактики, рассогласованность их действий в связи с отсутствием организационных основ деятельности;

4) Выполнение различными структурами одних и тех же действий, не влияющих, по существу, на конечный результат – предупреждение повторных преступлений (постановка на учет, профилактические беседы, сбор характеристик и т. п.) [42, с. 77].

Опыт многолетней работы Иркутского центра медиации с несовершеннолетними правонарушителями, их родителями, опыт тренинговой работы со специалистами системы профилактики преступности несовершеннолетних, результаты анкетирования всех этих групп, подтверждают выше обозначенные проблемы в профилактике правонарушений несовершеннолетних.

Причиной повторной преступности несовершеннолетних в Иркутской области, по мнению М.Н. Садовниковой и ее исследовательской группы, в большей степени является неэффективность применения индивидуальной профилактической работы, вызванная отсутствием конструктивного взаимодействия между специалистом и несовершеннолетним правонарушителем, что, в конечном счете, приводит к непринятию и отторжению, несовершеннолетним любой работы с ним и любой информации, которая идет от специалиста.

Как справедливо отмечает А. А. Беженцев, комплексные профилактические мероприятия должны носить приоритетный характер по сравнению с мерами пресечения противоправных деяний [14, с. 61].

Е.В. Ермасов приводит данные, согласно которым существует взаимосвязь между конфликтами в семье и склонностью подростков к совершению правонарушений, а также снижением их школьной успеваемости, низким уровнем профессиональных устремлений [18, с. 98].

Значение динамики преступности несовершеннолетних имеет практическую значимость для более эффективной разработки стратегии и организации системы профилактики, распределением обязанностей и ответственности между субъектами профилактики.

Характерной особенностью преступности несовершеннолетних является также и рецидивная преступность, что связано с возрастными границами несовершеннолетних. Рецидивная преступность подростков имеет высокую общественную опасность не только из-за своей распространённости, но и из-за своих последствий. Повторное совершение преступлений свидетельствует о формировании у несовершеннолетних стойкой противоправной установки. Впоследствии эти подростки превращаются в «злостных» рецидивистов, неподдающихся каким-либо мерам профилактического воздействия. Основной проблемой профилактики преступности несовершеннолетних в современных условиях является нахождение правильных, эффективных методов изменения поведения несовершеннолетних правонарушителей [56, с. 48].

Обращает на себя внимание и тот факт, что в подростковой среде все большее распространение получают групповые преступления [56, с. 10]. Групповые правонарушения чаще носят более опасный характер, нежели правонарушения, совершенные в одиночку. Более половины преступных групп несовершеннолетних характеризуется как временные и неустойчивые социальные образования. В то же время прослеживается тенденция к тому, что значительная часть групп несовершеннолетних преступников ориентирована на преступную длительную деятельность, включая её организованные формы.

Важной причиной преступного поведения несовершеннолетних является их деструктивное поведение в конфликтных ситуациях. Конфликт может стать непосредственным источником преступления либо создать благоприятные условия для преступного поведения подростка [40, с. 6].

Исследование, проведенное в Ангарской воспитательной колонии сотрудниками Иркутского центра медиации в 2006-2012 гг., подтверждает, что большинство воспитанников во время либо до совершения преступлений были участниками конфликтов. Практически все (98%) отметили конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, причем более 70% отметили, что конфликтные отношения с учителями сложились у них еще в школе. Внутрисемейные конфликты отметили более 80% осужденных. Интересен, тот факт, что около 70% осужденных несовершеннолетних имели отчимов (чаще находящихся в гражданском браке с их матерью), и практически все отмечают конфликтные отношения с ними [40, с. 41].

Правонарушение — это преломление психологических особенностей подросткового возраста, неблагополучной ситуации в семье, а также определенных криминогенных условий. Вот «три кита», которые чаще всего приводят к совершению правонарушения, преступления несовершеннолетним [40, с. 19].

А.А. Беженцев отмечает, что сегодня в России пока еще не создана эффективная система профилактики преступлений несовершеннолетних, и хотя определенные меры в данном направлении предпринимаются, действующая система не в полной мере способствует нейтрализации причинного комплекса противоправного поведения несовершеннолетних [14, с. 45].

Отсутствие полноценной и эффективной системы профилактики влечет:

1) Для самих несовершеннолетних: дальнейшую криминализацию; не возможность создания полноценной семьи; низкий уровень жизни; агрессию и др.;

2) Для семьи, окружения несовершеннолетних: разрушение социальных связей; агрессивность; вовлечение в преступную деятельность; разрушение семьи как таковой;

3) Для общества: совершение повторных преступлений (которые чаще всего отличаются большей жестокостью), деградация общества; сокращение молодого и детского поколения; деградацию института семьи;

4) Для сотрудников структур, которые занимаются несовершеннолетними: разочарование в своей деятельности, т.к. они не видят ее позитивного результата; неэффективное использование своих ресурсов; профессиональное выгорание; не заинтересованность в результате своей работы [40, с. 18].

Исследования и практика показали, как отмечает Л.В. Юрченко, что работники системы профилактики осуществляют свою деятельность в состоянии постоянного методического и информационного «голода». При этом работникам приходится руководствоваться информацией ведомственного характера, практически отсутствуют материалы комплексных междисциплинарных исследований и методических пособий. Отметим, что при этом ведется анализ современных технологий работы с несовершеннолетними, слабо проводится работа по внедрению положительного опыта других ведомств и органов, общественных организаций [56, с. 56].

Следует отметить, что на сегодняшний день в России нет единой профилактической и реабилитационной системы. В некоторых регионах проводится активная деятельность, в других регионах не реализуются даже обязательные программы. Поэтому в целом по России наблюдается низкая результативность профилактики и реабилитации преступности несовершеннолетних.

По нашему мнению, необходимо придать системе профилактики правонарушений несовершеннолетних целостность, различные субъекты по делам несовершеннолетних должны работать согласованно, а регионы должны обмениваться опытом, навыками и умениями, как между собой, так возможно и с другими странами. Для большей результативности необходимо привлекать к своей деятельности различные общественные организации и объединения. Необходимо помнить, что мы имеем дело с несовершеннолетними, оказавшейся в трудной ситуации, нельзя закрывать глаза на их проблемы.

Так, учитывая все перечисленные факторы и опираясь на них, необходимо предложить меры, способствующие профилактике и предупреждению противоправного поведения несовершеннолетних. Устойчивость негативных процессов, существующих вокруг детей правонарушителей, и слабое воздействие на эти процессы со стороны субъектов системы профилактики, актуализирует внимание на понятии ювенальной юстиции.

Ювенальная юстиция представляет собой весьма сложное множественное целое — комплекс концепций и «схем» влияния на подростков [56, с. 23]. Эти концепции, модели работы и схемы нельзя рассматривать как нечто раз и навсегда

сложившееся – они были и остаются предметом специального поиска и совершенствования. Изменение концепций и моделей приводит к соответствующим изменениям в практике. Вышеперечисленные проблемы в работе субъектов системы профилактики дают основание для исследования в рамках нашей работы различных подходов к пониманию сущности ювенальной юстиции.

Таким образом, правонарушения несовершеннолетних как социальная проблема продолжают оставаться в центре внимания ученых и практиков. Подобный интерес обусловлен также обнаружившейся в ходе исследования недостаточной теоретической разработанностью ряда важных вопросов рассматриваемой проблемы. Помочь подростку найти свое место в жизни, понять его стремление, интересы, дать возможность развиваться его индивидуальности, значит, во многом предотвратить преступление. Проблеме предупреждения преступности, безусловно, необходимо уделять внимание, искать новые формы помощи подросткам, находящимся в конфликте с законом.

Разобщенность, нескоординированность, недостаточная профессиональная подготовка, отсутствие системности различных институтов, возможность участия которых в профилактике обусловлена их статусом, не способствуют возвращению подростка в общество и его исправлению.

Ситуация с правонарушениями несовершеннолетних в настоящее время остается достаточно сложной. Отмечается усиление жестокости и общественной опасности правонарушений, рост числа хорошо спланированных и организованных групповых преступлений. Обращает на себя внимание и тот факт, что преступность несовершеннолетних молодеет, отмечается рост повторных правонарушений.

Выявленные в ходе нашего исследования тенденции преступности, проблемы профилактики преступности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, позволяют наметить направления для дальнейших исследований данной проблемы, а также разработки рекомендаций по внедрению новых форм работы с данной категорией.

Часть 2. Процедура медиации как элемент восстановительного подхода.

2.1. Медиация и медиативные технологии: сущность и содержание

Принятие ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» в 2011 году стало основой развития в Российской Федерации института медиации. Законодатель признал за медиацией статус законного способа урегулирования споров, существующего наряду с судебным разбирательством.

Если мы обратимся к истории, то убедимся, что конфликты были всегда. Однако необходимо отметить, что любой конфликт рано или поздно нужно завершать. Истратив все силы и средства, стороны уже не в состоянии его продолжать. Без помощи специалиста конфликтующим субъектам сложно

договориться самим. По нашему мнению вполне обоснованным в таком случае, станет использование процедуры медиации для урегулирования конфликта.

В рамках реализации Национальной стратегии предусмотрено внедрение новых технологий и методов работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных. Также Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года была утверждена «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность». Органы государственной власти поддерживают развитие медиативных технологий в нашей стране, разрабатывают программы и создают условия для внедрения и реализации новых форм работы с детьми и подростками.

В современном общеупотребительном понимании медиация — это вид примирительной процедуры [49, с. 120]. Научный и практический интерес к изучению данного института объясняется, прежде всего, необходимостью поиска новых видов урегулирования конфликтных ситуаций. Эффективность использования процедуры медиации и медиативных технологий подтверждается международной практикой.

Для более полного понимания сущности и содержания процедуры медиации и составляющих ее компонентов, рассмотрим её понятие с точки зрения различных авторов.

В настоящее время в литературе выработаны разные подходы к определению понятия «медиация». Можно условно подразделить исследователей процедуры медиации на три типа: первые – делают акцент на содействие нейтрального лица сторонам и рассматривают медиацию как переговоры; вторые – концентрируют внимание на результате медиации; последние – стараются объединить признаки медиации, указанные в первом и во втором случае.

С. В. Денисенко, в своей работе отмечает, что посредничество представляет собой переговоры сторон при помощи посредника, в обязанности которого входит организация переговоров и содействие сторонам в достижении компромисса с целью заключения соглашения [17, с. 112]. Так, отдельные авторы не отождествляют понятия «посредничество» и «медиация», однако в нашем

исследовании эти понятия будут использованы как синонимы. По моему мнению, это является целесообразным и исходит из смысла ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

По мнению, Ю.А. Комаровой обращение к медиатору, с целью урегулирования конфликта, представляется логичным в тех случаях, когда не существует «…иерархически организованной системы принятия решений или когда она оказывается непродуктивной» [22, с. 15]. Процесс медиации характеризуется тем, что именно сами стороны, вовлеченные в спор, добровольно участвуя в процедуре медиации, вырабатывают возможные варианты решения проблемы. Медиатор не принимает, не выносит и не навязывает им никаких готовых решений. Медиация, по моему мнению, это искусство, которое наглядно демонстрирует пример как можно быстро и конструктивно выйти из конфликтной ситуации.

Само понятие «медиация» произошло от латинского слова «mediare» — посредничать, занимать середину между двумя точками зрения либо сторонами, предлагать средний путь, держаться нейтрально, беспристрастно [50, с. 221].

Так, Федеральный закон о процедуре медиации закрепляет следующее понятие: «Процедура медиации — способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения» [2]. Отметим, что большое значение имеет добровольность обращения к медиатору за консультацией. Только в этом случаем, процедура медиации может быть эффективной и полезной для клиента.

О.В. Аллахвердова в своем учебном пособии дает следующее определение медиации: медиация — это процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой [7, с. 47]. Так, автор рассматривает медиацию именно как процесс переговоров, а медиатора как посредника в разрешении конфликта.

Автор В.И. Бенова считает, что медиацию следует рассматривать как форму альтернативного урегулирования споров, целью которой является содействие

сторонам спора в достижении обоюдного и взаимовыгодного соглашения при участии нейтрального третьего лица – посредника, способствующего достижению соглашения между спорящими сторонами и не имеющего права выносить обязательное для сторон решение» [12, с. 156].

Каждый из представленных подходов имеет право на существование, однако представляется наиболее полным следующее определение, которое дает голландский судья - медиатор Махтельд Пель: «Медиация — это процесс примирения, в ходе которого независимая и нейтральная третья сторона, медиатор, помогает участникам конфликта в течении короткого времени и с учетом взаимных интересов совместными усилиями прийти к приемлемому для обеих сторон решению конфликта, которое считается желательным или, по меньшей мере, приемлемым для каждого из них» [29, с. 165].

Предложенные выше аспекты понимания позволяют указать на медиацию как на общественный институт и социальный регулятор. Признавая общественную полезность медиации, нужно уточнить, что она представляет собой социально ориентированный институт, призванный минимизировать конфликтность и научить членов общества мирному ведению переговоров.

По мнению М.Н. Садовниковой, директора АНО «Иркутский центр медиации» и ее исследовательской группы, классическую процедуру медиации стоит рассматривать как элемент формирования медиативного подхода. Такой подход позволяет использовать техники процедуры медиации, которые направлены на конструктивное общение, в деятельности сотрудников различных органов и учреждений с несовершеннолетними. Необходимо отметить, что медиацию можно понимать и как медиативные технологии.

Так, как пишет М.Н. Садовниковой «Медиативные технологии — это способ разрешения разногласий и предупреждения конфликтов в повседневной, в том числе профессиональной сфере, с целью сохранения/восстановления отношений с другой стороной и выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного, отражающего интересы обеих сторон решения» [42, с. 79]. К таким медиативным технологиям относятся «Я-сообщение», «Активное слушание», «Рефрейминг», «Резюмирование», «Перефраз», «Открытые вопросы». Безусловно, приведенные

инструменты, это только небольшая часть приемов и способов, применяемых медиатором.

Под медиативными технологиями в работе с несовершеннолетними правонарушителями понимается использование совокупности инструментов профессиональной медиации сотрудниками субъектов системы профилактики для предупреждения конфликтов с ними, а также с целью привития им навыков конструктивного взаимодействия для сохранения, восстановления отношений с окружающими [42, с. 79]. Следовательно, можно быть профессиональным медиатором, зная технологии медиации, уметь их применять в нужной конкретной ситуации – ситуации процедуры медиации. А можно, как отмечает М.Н Садовникова, использовать медиативные технологии в своей повседневной жизни: дома, на работе или в других ситуациях, умело предупреждая или разрешая конфликты [38, с. 34].

Также Концепция дает развернутое понятие восстановительного подхода: «Восстановительный подход — это использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений» [4].

Отсутствие универсальных правил и стандартов медиации, разнообразие практики, подходов к пониманию ее содержания – это лишь немногие факторы, которые не позволяют выработать единое понятие медиации, содержащее четкие критерии ее определения. Х. Бесемер говорит «Конечно, единой модели медиации нет: повсюду ее приспосабливают к специфическим условиям и экспериментируют над ее формой» [13, с. 11].

В процедуре медиации используется Гарвардский метод ведения переговоров, который предусматривает ведение переговоров на основе интересов, а не того, кто прав, кто виноват. Ведь почти для каждого конфликта характерно, как считает М.А Калинина, что «позиция одной стороны не приемлема другой стороной» [21, с. 89]. Поэтому в процессе медиации именно стороны несут ответственность за принятие решения. Между тем, как отмечают исследователи, медиация в настоящее время как институт находится в процессе становления.

Как считает В.Г. Данакири медиация, основными принципами которой являются проявление уважения друг к другу, принятие друг друга, умение слушать и слышать, обязательное соблюдение конфиденциальности – это возможность для всех участников спора выйти из него победителями при отсутствии побежденных [16, с. 20].

Е.С Туз в качестве особенностей медиации выделяет следующие моменты:

– свободу выбора;

– участие в выработке и принятии решения;

– возможность выхода из процесса;

– время и стоимость рассмотрения;

– конфиденциальность;

– гибкость процесса [51, с. 405].

Видов или моделей медиации насчитывается множество. По мнению Д.С. Кулапова это зависит и от специфики политической и экономической организации страны, и от традиций, сложившихся у конкретного народа, и от сферы, в которой применяют указанную процедуру [25, с. 119].

Классическая медиация всегда начинается с соглашения между сторонами. Цель такого вида медиации – налаживание связей и согласия между сторонами конфликта. При сложных случаях конфликта, например, при недостаточности информирования о существе спора, непризнании вовлеченности в конфликтную ситуацию применяется комплексная медиация, т.е. медиация с элементами творческого подхода, индивидуальным подходом к сторонам.

Выделяют следующие виды медиации:

1) Нарративная медиация основана на убеждении в том, что медиаторы и участники конфликта оказывают продолжительное влияние друг на друга в ходе диалога [52, с. 120]. Особенностью такой медиации является то, что при ее проведение подробно рассматриваются те общие для всех участников личные нарративы, которые лежат в основе конфликта;

2) В рамках трансформативной медиации применяемый подход позволяет участникам определить ход медиации, в то время как медиатор следует за ними (а не наоборот, когда участники следуют указаниям медиатора) [38, с. 68]. В данном случае в центре внимания – общение сторон, предоставление им возможности по-

новому взглянуть на происходящее и понять это сердцем, а не только разумом. Участники процесса должны не только слышать, но и слушать друг друга;

4) Экосистемная, или семейно-ориентированная медиация, изначально применяется для урегулирования семейных споров, как помощь семьям в преодолении проблем и сохранении нормальных отношений с детьми. Этот подход также применим к межкультурным конфликтам и спорам между людьми разных поколений;

5) Главной целью медиации, основанной на понимании, является разрешение спора посредством понимания, т.к. более глубокое понимание сторонами их собственных перспектив, приоритетов и интересов, делает их способными совместными усилиями преодолеть возникший между ними конфликт.

6) Оценочная медиация проявляется во влиянии медиатора на процесс медиации, когда он оценивает происходящее, а при определенных условиях и оказывает влияние на результат диалога путем предложения в случаях необходимости своих вариантов разрешения конфликта. Особенностью указанного вида является то, что медиатор не только организует процесс переговоров, но и вправе высказать свое мнение по содержанию спора [25, с. 121].

Перечень рассмотренных видов медиации не является исчерпывающим. Разграничение видов медиации приводит к осознанию специфики определенных сфер в рамках существующего правового поля, выбору наиболее оптимального пути решения возникшей конфликтной ситуации с опорой на действующее законодательство.

Основными формами медиации, которые имеют место при работе с несовершеннолетними правонарушителями являются: восстановительная, школьная, семейная медиация, также исследователи выделяют социальную медиацию.

Семейная медиация — это процесс, в котором независимое третье лицо помогает участникам семейного конфликта (в частности родителям на грани расставания или развода) улучшить взаимодействие друг с другом и принимать приемлемые для обеих сторон осознанные решения по некоторым или всем вопросам, связанным с расставанием, разводом, детьми и иным вопросам [37, с. 96]. Стоит отметить, что семейная медиация позволяет членам семьи брать на себя

ответственность за принимаемые решения, открывает возможности внутренних ресурсов семьи.

Специалисты государственных и муниципальных учреждений и органов, работающих с семьей, нередко сталкиваются с ситуациями семейного конфликта. Это могут быть различные виды конфликтов: конфликты между взрослыми членами семьи, конфликты между взрослыми и детьми. Представляется, что даже в том случае, когда ребенок не является непосредственным участником конфликта, он все равно испытывает негативные состояния, связанные с происходящим конфликтом.

Школьная медиация направлена на предупреждение и урегулирование конфликтов, возникающих в школьной среде: между учениками, между взрослыми и учениками, между взрослыми в коллективе. Предметом конфликта являются отношения, возникающие и развивающиеся в рамках образовательного процесса. Медиация для урегулирования школьных конфликтов может быть проведена внешним профессиональным медиатором, медиатором-специалистом образовательного/социального учреждения, прошедшим специальную подготовку, а также специально созданной службой урегулирования конфликтов [37, с. 45].

И наконец, восстановительная медиация. Ее следует рассматривать, как отмечают отдельные авторы в широком и узком смысле. В узком смысле восстановительная медиация — это процедура, направленная на урегулирование конфликта между жертвой и правонарушителем. В широком смысле: это комплекс процедур медиаций, направленный на урегулирование конфликта/восстановление отношений между правонарушителем и неограниченным кругом субъектов, в связи с совершенным правонарушением.

По мнению М.Н. Садовниковой, директора Иркутского центра медиации и ее исследовательской группы, применение указанных форм медиации в рамках медиативного подхода в работе с несовершеннолетними правонарушителями требует привлечения не только медиаторов, но и широкого круга специалистов работающих с семьей и детьми.

Как отмечает, Р.Р. Максудов восстановительная медиация направлена на создание условий для диалога, в результате которого происходит заглаживание вреда и восстановление отношений. Основная задача не помирить стороны, а

создать такие условия для сторон и их диалога, в которых они сами смогут прийти к важному восстановительному эффекту примирения и заключения договора [30, с.1]. Восстановительная медиация по отношению к подростку способствует исцелению жертв преступлений, интеграции правонарушителей в общество с помощью медиативных технологий, а самое главное помогает несовершеннолетнему осознать то, что он совершил.

Также очень важно не путать медиацию с третейским судом. Третейский суд — это все равно суд, в результате которого управомоченным лицом выносится решение. Медиатор же в своей деятельности обязан даже избегать предложения вариантов разрешения спора [21, с. 90]. Другими словами, медиация направлена на перспективу, сохранение отношений, менее затратная по ресурсам и времени, чем судебное разбирательство. К достоинствам процедуры медиации можно отнести также ее универсальность. Она применима практически ко всем спорам, возникающим в сфере частноправового регулирования.

Медиация проходит конфиденциально. Все остается между сторонами конфликта и медиатором. Как пишет П.И. Фадеев, если разрешение конфликта происходит в суде – то там сторона не может в любой момент прекратить переговоры, а конфиденциальность в принципе невозможна [53, с. 61].

Медиация для многих людей в России еще не понятное и новомодное слово. Как справедливо отмечает, Цисана Шамликашвили, президент Центра медиации и права в России, мир меняется и от того, насколько восприимчивы мы к этим изменениям, будет зависеть уровень нашего социального интеллекта, профессиональной компетентности и качество нашей жизни [20, с. 186].

Таким образом, медиация — это переговорный процесс, используемый в сложных или конфликтных ситуациях, она может быть использована везде, где требуется привести спорящие стороны к согласию. В целом введенная Законом о медиации процедура способствует развитию в России гражданского общества, члены которого, обладая высоким уровнем ответственности за свои действия. Этот закон призван разгрузить судейский корпус и создать благоприятные условия для формирования гражданского общества в нашей стране.

Медиацию следует обозначить и как комплексное научное направление, которое требует своей дальнейшей проработки. Процедура учит сотрудничеству и конструктивному взаимодействию конфликтующих субъектов правоотношений.

2.2. Принципы и этапы медиации, характеристика медиатора

Сущность процедуры медиации раскрывается, прежде всего, в ее принципах, которые мы проанализируем в рамках нашего исследования.

Медиативная процедура проводится в соответствии с закрепленными законом принципами. Так, согласно ст. 3 Федерального закона «Об альтернативном урегулировании споров с участием посредника процедуре медиации», процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон; на основе добровольности; конфиденциальности; сотрудничества и равноправия сторон; беспристрастности и независимости медиатора.

Как считает Д.С. Кулапов, медиация как процедура разрешения конфликта имеет свои базовые принципы вне зависимости от того, в какой сфере она применяется. В целом принципы предопределяют дальнейшее развитие медиации, индивидуализируют ее среди других видов альтернативных процедур, предопределяют правила организации и проведения, проявляют особенности правовой регламентации самой процедуры медиации [26, с. 48]. Одним словом принципы медиации лежат в основе практической деятельности медиатора по урегулированию разногласий сторон.

Исследуя порядок организации процедуры медиации в специальной литературе, можно найти и такие принципы, как доверительность, процедурная гибкость, неформальность, непосредственное участие сторон, направленность на личность, на сохранение отношений, креативность, направленность в будущее, руководящая роль посредника [10, с. 23].

Ю.А. Тарасов делит принципы процедуры медиации на два типа:

1) Принципы, характеризующие особенности организации проведения медиации и статус ее участников (организационные принципы);

2) Принципы, характеризующие порядок проведения медиации (процедурные принципы) [49, с. 121].

Среди принципов процедуры медиации остановимся на четырех основополагающих.

Первый принцип медиации – добровольность. В отличие от судебной тяжбы, вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является добровольным, а медиатор – свободно выбранным. Этот принцип проявляется в том, что все решения принимаются только по взаимному согласию сторон. В соответствии с принципом добровольности начало и проведение примирительной процедуры, а также заключение и исполнение соглашения осуществляются исключительно по воле участников медиации [26, с. 48].

Второй принцип, который обязательно должен соблюдаться в процессе медиации – принцип независимости и беспристрастности медиатора. Принцип независимости медиатора предполагает способность к справедливым и объективным суждениям и убеждениям в отношении сторон и предмета спора. Медиатор не имеет права высказывать личное мнение по поводу сути конфликта. Мнение каждой из сторон в одинаковой мере должно быть важно для медиатора. Эти качества он обязательно должен сохранять в течение всей процедуры посредничества вплоть до ее окончания

Х. Бесемер в этом смысле отмечает следующее: «…мерой беспристрастности при этом выступают не столько субъективные ощущения медиатора, сколько восприятие сторон…» [13, с. 43].

Принцип равноправия субъектов подразумевает наличие у сторон равных прав на обращение к процедуре медиации, отказ от участия в ней, раскрытие информации, на выбор лица, способствующего примирению. Стороны также имеют равные процедурные права высказывать свои доводы, делать какие-либо предложения, заявления и иные действия, необходимые, по их мнению, для достижения взаимовыгодного соглашения. Обе стороны должны иметь равное время для индивидуальной работы с медиатором. Медиация может быть прервана или остановлена в любое время по инициативе любого из участников медиации.

Четвертый принцип медиации – конфиденциальность. Процедура медиации негласна. Никто не может быть допущен к информации и письменным материалам, собранным в ходе переговоров. Медиатор не должен разглашать ход и результаты медиации, если на это нет разрешения всех сторон. Принцип конфиденциальности процесса подразумевает частный порядок разрешения спора, недопустимость

разглашения информации, полученной в ходе проведения процедуры, и позволяет сохранить репутацию сторон [34, с. 181].

Как отмечает Т.В. Овчаренко одной из сильных сторон медиации является конфиденциальность. Лица, не участвующие в примирительной процедуре, не должны знать информацию о ней, т.е. лишняя публичность не нужна [34, с.182]. Это также является отличием медиации от судебной процедуры.

Важно помнить, что некоторые принципы медиации являются смежными, затрагивают как организацию, так и порядок проведения данной процедуры, поэтому их можно отнести и к первой, и ко второй группе.

Медиация как процедура включает в себя несколько стадий (фаз), которые должны проходить в строгой последовательности в соответствии с Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Обобщенно можно выделить две сферы медиации, которые имеют законодательное регулирование.

Во-первых, на первоначальном этапе, когда обращаются к медиатору, последний должен выяснить, медиабельна ли ситуация, руководствуясь статья 1 анализируемого закона. Речь идет о тех спорах (а точнее конфликтах), к которым применима медиация. Сегодня, по сути, можно говорить о появлении наряду с подведомственностью и подсудностью нового термина – «медиабельность споров». Последнее означает определение характера, признаков и вида спора (конфликта), что позволяет решить вопрос о возможности его урегулирования медиатором [29, с. 201].

Во-вторых, процедура медиации применяется на основе предусмотренных Законом о процедуре медиации принципов и в соответствии с определенными в нем правилами. Так, законодатель регламентирует условия, при которых может применяться медиация (ст. 7 ФЗ № 193), порядок проведения процедуры медиации (ст. 11 ФЗ № 193), сроки ее проведения (ст. 13 ФЗ № 193).

В самой процедуре медиации последовательно отражаются принципы гарвардской модели ведения переговоров, предложенных Роджером Фишером и Вильямом Юри в начале 1980-х годов:

1) Разделяй дела и людей;

2) Сконцентрируйся на интересах, а не на позициях;

3) Развивай возможности выбора до двустороннего преимущества;

4) Оценивай возможности выбора по объективным причинам [29, с. 23]

Первой фазой процедуры медиации является так называемая «подготовительная фаза» [38, с. 30]. Основной целью на данной стадии является усадить участников конфликта за стол переговоров. На данной стадии ведется подготовительная работа: знакомство с материалами, фактами, относящимися к спору, возможно характеристиками участников. Бесспорно, на данном этапе согласовывается время, место и другие организационные вопросы.

Вторая фаза – медиационная беседа. Медиационная беседа выступает в качестве ключевой фазы процедуры и включает несколько этапов. На первом этапе происходит знакомство медиатора со сторонами (если это не было сделано ранее), медиатор рассказывает о своем видении процедуры, объясняет основные принципы и правила, стороны могут задавать вопросы. Второй этап – стороны по очереди рассказывают о сложившейся ситуации, важно, чтобы вторая сторона слушала, не перебивая. Третий этап – прояснение конфликтной ситуации, путем обсуждения общих тем, выработанных на предыдущем этапе. Четвертый этап – выработка решения. Медиатор должен воздерживаться от внесения своих предложений. На основе выработанного решения составляется медиативное соглашение.

Фаза реализации проходит без участия медиатора. Стороны самостоятельно исполняют принятые обязательства. Однако, медиатору необходимо проводить мониторинг, чтобы проследить как достигнуты договоренности.

Таким образом, все проведение процедуры медиации в конечном итоге направлено на то, чтобы стороны пришли к компромиссному разрешению спора, а заключение медиативного соглашению является логическим завершением примирительной процедуры. Медиатор помогает сторонам: 1) Организовать процесс переговоров; 2) Рассмотреть каждый аргумент; 3) Разделить людей и проблему; 4) Восстановить коммуникацию; 5) Увидеть выход из конфликтной ситуации [38, с. 41].

На этом основании можно сделать вывод, что медиатор не просто осуществляет общее процедурное руководство медиацией, но и обеспечивает законность ее проведения в соответствии со всеми законодательными требованиями. Н.И. Минкина рассматривает медиацию «как способ

урегулирования конфликтов и стабилизатор общественных отношений», которая способна оказать серьезное влияние на все социальное и правовое пространство нашей страны [31, с. 46].

О.А. Сухова пишет, что тренинги по медиации включают в себя изучение следующих ее этапов:

1) Вступительное слово медиатора (знакомство и разъяснение своей роли в предстоящем процессе);

2) Презентация сторон (рассказ каждого из оппонентов спора);

3) Дискуссия (обмен мнениями относительно услышанного);

4) Кокус (индивидуальная беседа медиатора с каждой из сторон);

5) Формирование повестки дня;

6) Выработка предложений;

7) Подготовка соглашения;

8) Выход из медиации (задача этого этапа – получение медиатором обратной связи о результатах работы) [48, с. 154].

Согласно Кодексу медиаторов России «медиатор — независимое лицо, привлекаемое сторонами для содействия в разрешении спора с помощью процедуры медиации» [8, с. 288].

В соответствии с Законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» «Медиатор — независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора» [2].

Таким образом, под медиатором (посредником) следует понимать любое незаинтересованное, независимое, вызывающее доверие лицо, с помощью которого спор или конфликт может быть успешно разрешен посредством процедуры медиации.

Согласно нормам российского закона требования, предъявляемые к медиатору, отличаются в зависимости от того на какой основе он действует – на профессиональной или непрофессиональной. К непрофессиональным посредникам предъявляются минимальные требования: достижение 18-летнего возраста, обладание полной дееспособностью и отсутствие судимости. Согласно ст. 15 ФЗ №

193 у медиатора не должно быть ни с одной из сторон никакой (прямой, косвенной, личной) заинтересованности в результатах процедуры медиации.

Профессиональными медиаторами могут быть лица, достигшие возраста 25 лет, имеющие высшее профессиональное образование и прошедшие обучение по программе подготовки медиаторов, утвержденной Министерством образования и науки РФ от 14 февраля 2011 года [8, с. 289].

Медиатор независимо от того на профессиональной либо непрофессиональный основе он осуществляет свою деятельность обязан выстраивать работу в соответствии с нормами Закона о процедуре медиации и иными нормативными правовыми актами.

Так, специалист по социальной работе в своей профессиональной деятельности используя процедуру медиации и медиативные технологии способен вывести конфликт за «пределы личностных переживаний в исключительно деловую плоскость» [8, с. 290].

Как пишет М.Н. Садовникова, директор Иркутского центра медиации, работу с детьми в социальном или образовательном учреждении, сопровождает большая доля ответственности. Специалисту по социальной работе приходится брать не только роль специалиста, но и роль родителя, учителя. Неправильно выстроенные отношения с учащимися и коллегами являются дополнительным стрессогенным фактором. В результате чего происходят эмоциональные срывы, ухудшается самочувствие, наступает профессиональное безразличие [38, с. 50]. Медиативные технологии и медиативный подход позволяют развивать коммуникативные умения, конструктивно разрешать возникающие разногласия, как с коллегами, так и с детьми. Стабильность взаимоотношений позволяет общаться более открыто и доверительно, что способствует профессиональному росту.

Р.Р. Максудов выделяет следующие задачи для медиатора:

1) Установление и поддержание контакта со сторонами и между ними;

2) Создание условий для конструктивного выражения эмоций, интересов и намерений;

3) Создание безопасной атмосферы во время встреч;

4) Создание условий для обеспечения взаимопонимания [30, с. 5].

Медиатор облегчает процесс общения между конфликтующими сторонами, способствует пониманию позиций и мнений, акцентирует стороны на их интересах, ищет продуктивное решение проблемы, предоставляя возможность сторонам совместно прийти к общему соглашению. Однако медиатор не вправе ни судить, ни примирять, ни делать заключений, ни давать оценки и в целом не может принимать решение, которое затрагивало бы проблему сторон. Он не вправе также предоставлять сторонам проекты решения их проблемы и как отмечается в литературе, «сопровождает стороны на пути устранения конфликта, но не ведет по нему» [7, с. 290]. Его вмешательство в содержание принимаемых решений минимально, это отражено в выражении: «медиатор мягок с людьми, но жесток с проблемами» [7, с. 152].

Медиатор — это специалист, призванный разрешать конфликты с помощью медиации, участвуя в процедуре как нейтральная, незаинтересованная сторона [21, с. 90]. Он помогает конфликтующим сторонам понять не только свои интересы, но и интересы противника. Также медиатор подводит стороны к поиску конструктивного решения спора, которое будет приемлемо для обеих сторон.

Правила проведения медиации, основания урегулирования спора, содержание медиативного соглашения, квалификация, необходимая медиатору для проведения примирительной процедуры, предопределяются избранной моделью медиации. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон [32, с. 122].

Как считает В.Г. Данакари процессы, происходящие в современном мире, порой требуют новых неординарных подходов к разрешению возникающих споров и конфликтов. Для того, чтобы действовать в качестве медиатора, необходимо уметь принимать и признавать других людей в их проявлениях, при этом медиатор вовсе не обязан ни разделять их мнения, ни одобрять их поведение [16, с. 21].

Приемы и техники осваиваются в упражнениях, для формирования навыков нужны специальные занятия (тренинги). Описание коммуникативных приемов и техник содержится во множестве пособий по медиации и специальных руководствах по коммуникативной компетентности, и в рамках нашего

исследования мы не будем на них останавливаться. Однако одни и те же техники могут использоваться в разных контекстах.

Итак, медиация — это особым образом организованная коммуникация.

Содействие поиску нестандартных решений – это один из аспектов работы медиатора. С этой целью медиатор находит подход к спорящим сторонам, формируя условия для выявления самого важного в существующем споре, что способствует переводу спора на основе принципов к спору на основе интересов. Помимо знаний в области юриспруденции, психологии, социологии он должен выявить суть конфликта и организовать процесс его решения так, чтобы конфликтующие стороны были вовлечены в процесс добровольного творческого поиска взаимоприемлемого решения, отражающего интересы всех сторон спора. Поэтому высокое качество подготовки специалистов и оказания медиативных услуг важны для формирования положительного общественного мнения о данной процедуре.

Часть 3. Восстановительное правосудие и восстановительный подход в аспекте работы с несовершеннолетними правонарушителями.

Понятие восстановительного правосудия.

В Концепции используются следующие понятия:

"восстановительное правосудие" - новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя;

"восстановительный подход" - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.;

Предлагаем Вам, уважаемые читатели, прежде чем говорить о понятии «восстановительное правосудие», обозначить, что понимается под термином

«правосудие» в научной литературе и юридической практике. Большинство авторов сходится во мнении, что правосудие является одной из функций судебной власти. Через эту функцию судебная власть осуществляет свое основное предназначение в обществе.

В Толковом словаре русского языка слово "функция" определяется как "обязанность, круг деятельности" . Именно такое же смысловое значение вкладывается в понятие "функция" в теории государства и права, когда рассматриваются функции государства, функции права. Функции - это основные направления деятельности, выражающие сущность, социальное значение, цели и задачи того или иного правового института.

Важно отметить, что правосудие является исключительной функцией судебной власти, на это неоднократно обращалось внимание в судебной практике Конституционного Суда РФ.

В научной литературе можно наблюдать различное пониманием термина "правосудие". В доктрине гражданского процессуального права и в других правовых науках не существует единого понимания того, что включает в себя категория "правосудие".

В "Юридической энциклопедии" правосудие рассматривается как совершаемая в порядке, определяемом процессуальным правом, правоприменительная деятельность суда по рассмотрению и разрешению гражданских и уголовных дел, а также экономических споров в целях охраны прав и интересов граждан, организаций, общества и государства.

Само слово «правосудие» состоит из корней «право» и «суд», т.е. по своему прямому этимологическому смыслу означает осуществление права судом.

Правосудие - это особый вид государственной деятельности, осуществляемой исключительно органами судебной власти путем рассмотрения уголовных, гражданских и иных дел. Никакие другие органы и должностные лица не вправе осуществлять правосудие, пересматривать решения органов судебной власти. Присвоение властных полномочий суда наказывается в соответствии с уголовным законом. В случаях и порядке, предусмотренных федеральным законом, правосудие осуществляется с участием граждан, привлекаемых в качестве присяжных и арбитражных заседателей. Посредством правосудия разрешаются

конкретные споры о праве, обеспечивается соблюдение предписаний норм права всеми субъектами права, всеми органами публичной власти, должностными лицами, гражданами и их объединениями. Основная задача правосудия - защита прав и охраняемых законом интересов личности, юридических лиц и иных объединений, а также Российской Федерации и ее субъектов, органов государственной власти, местного самоуправления. Правосудие осуществляется именем и властью государства, которое призвано обеспечить обязательность исполнения судебных решений, вступивших в законную силу. Правосудие осуществляется в устанавливаемых законами особых процессуальных формах, гарантирующих соблюдение всеми участниками судебного разбирательства уголовных, гражданских и иных дел, конституционных принципов правосудия: равенства всех перед законом и судом, состязательности и равноправия сторон, независимости судей и другие.

В настоящее время в юридической литературе термин "правосудие" используется не только в связи с деятельность государственных судов. Ряд ученых указывает, что в некоторых случая имеет место расширительное толкование термина "правосудие", так в научный оборот вводятся такие понятия, как "восстановительное правосудие", "альтернативное правосудие", "третейское правосудие", "превентивное правосудие".

Полагаем, что толкование термина «восстановительное правосудие» в том контексте, которое разъясняется в Концепции, не вступает противоречие с общепринятой позицией, что правосудие по своей сути является только государственной деятельностью, осуществляемой назначенными в установленном законом порядке судьями.

Концепция определяет восстановительное правосудие как новый подход к отправлению правосудия.

Восстановительное правосудие не возлагает на суд выполнение каких бы то ни было функций, не согласующихся с его положением как органа правосудия, кроме того такой подход к отправлению правосудия не требует от судьи выполнения каких-либо функций, не совместимых с его независимым статусом.

Во-вторых, правосудие имеет специальную цель, отражающую основное назначение судебной власти в обществе. Эта цель указана в ст. 18 Конституции РФ:

посредством правосудия обеспечиваются права, свободы и законные интересы различных субъектов права. Сегодня сферой правосудия охватывается достаточно большой объем социальных правовых конфликтов. В рамках судебного разбирательства не представляется возможным урегулировать все конфликты, возникшие после совершения несовершеннолетним правонарушения или преступления. В случае, когда в семье имеется нарушение родительско-детских отношений, сам факт совершения преступления, судебное разбирательство, зачастую усугубляет уже имеющиеся конфликтные взаимоотношения. Восстановительное правосудие в контексте действующих правовых норм направленно на восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя.

В-третьих, правосудие отличается от других видов деятельности тем, что его цель реализуется в особой процедуре (процессуальной форме), которая регулируется нормами процессуального права. Что касается восстановительного правосудия, то оно регулируется нормами уголовного процессуального права, нормами административного права, Указами Президента РФ, Постановлениями Правительства РФ, а также рядом норм международного права.

Таким образом, мы можем определить, что такой инновационный подход как восстановительное правосудие при производстве по административным, уголовным делам в отношении несовершеннолетних, во-первых, является государственной деятельностью и может осуществляться назначенными в установленном законом порядке судьями, кроме того регламентировано действующим законодательством. В третьих именно восстановительное правосудие в сочетании с восстановительным подходом, восстановительно-медиативными технологиями обеспечивает не только соблюдение прав и законных интересов всех сторон конфликта с участие несовершеннолетнего правонарушителя, в том числе и потерпевшего, но и способствует эффективной реализации такой важной цели назначения наказания, как ресоциализация несовершеннолетнего правонарушителя и предупреждение совершения новых преступлений.

Подводя итог, отметим следующие особенности восстановительного правосудия:

1) новый подход к отправлению правосудия,

2) подход направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу,

3) подход направленный на осознание и заглаживание вины,

4) подход направленный восстановление отношений,

5) подход направленный на содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя.

Таким образом, представляется возможным определить следующие основные аспекты восстановительного правосудия и восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними.

Выправить - возможность ресоциализации, реабилитации посредствам участия несовершеннолетнего в восстановительных программах. В рамках реализации данного направления восстановительный подход предполагает индивидуальную работу с подростком, а также групповую тренинговую работу. Для подростков форма тренинговой работы более эффективна, так как тренинг интерактивен: устанавливается определенное взаимодействие, взаимосвязь между тренером и ребенком. Происходит обмен опытом, тренер демонстрирует позитивную модель поведения. Наличие практических занятий в рамках тренинговой работы, дает возможность «опробовать» навыки на сверстниках. В рамках тренинга создается модель, приближенная к реальной жизненной ситуации.

Тема агрессии подростков становится все более актуальной. Говоря о причинах агрессии в местах лишения свободы необходимо отметить два основных фактора, которые способствуют высокой степени агрессивности среди осужденных. Во-первых, это сам факт лишения свободы, во-вторых, как следствие исключение.

Таким образом, говоря о подростке, попавшем в места лишения свободы можно говорить о таком феномене как «исключение в рамках заключения», то есть сначала заключат в тюрьму, затем исключают и так по кругу.

В случае, когда подросток попадает «в поле зрения» субъектов системы профилактики наблюдается следующее. Подросток и семья как бы ходят по кругу,

от одного специалиста к другому. Однако, в случае если методы с работы с ребенком не достигают желаемых результатов, это хождение продолжается и приводит к эмоциональному истощению с одной стороны, и к потере веры в то, что ситуацию можно хоть как то исправить. Рано или поздно в таких ситуациях родители прекращают какие-либо попытки исправить ситуацию, предполагая, что вероятно дело в самом ребенке, в том, что он не такой как другие, появляется убежденность в том, что ребенок вероятно не исправим. Работая с родителями, чьи дети совершают преступления, можно услышать предположение о том, что ребенок стал совершать преступления, потому что его отец/брат/близкий родственник имел проблемы с законом. Безусловно, воспринимая определенную ролевую модель, и как бы уже имея перед собой один из вариантов возможного поведения, подростки, в ближайшем окружении которых были лица, имеющие конфликты с законом, находятся в зоне риска. Однако, данный факт не носит определяющий характер.

Практика Фонда «Ювента».

При проведении процедур медиации нередко приходится работать с посылом «исправьте этого ребенка - он не правильный». Родители не всегда готовы к тому, что их роль в коррекции поведения является одной из главных. Родители не считают себя ответственными за то, что будет происходить в процедуре.

Обещание: как это я могу понести наказание за не выполненное обещание? У меня может быть много важных причин…. Работа….

Семья это система, все части влияют друг на друга, нежелание меняться.

Человек- группа-учреждение

Очень часто при работе с подростком методы направлены на один аспект проблемы. Восстановительный подход позволяет работать комплексно и системно с ситуацией совершения преступления.

Возможность восстановления ущерба в результате проведения процедуры медиации это возможность достижения целей социализации. Результатом является понимание , что другой человек имеет те же эмоции, понимание причиненного эмоционального вреда.

Для потерпевшего это возможность избавиться от страха, страха из-за непонимания причин поведения, страх, «демонизация подростка», агрессия по отношению к ребенку.

Следующие аспекты это урегулирование конфликтов в ближайшем окружении и воссоединение социальных связей, которые были нарушены фактом совершения преступления.

Воссоединение социальных связей предполагает восстановление отношений с обществом (образовательное/социальное учреждение, взаимоотношения со сверстниками) через программы школьной и восстановительной медиации.

Полагаем, что внедрение восстановительного похода в работу с несовершеннолетними правонарушителями явление своевременное и актуальное. Совершение правонарушений всегда связано с конфликтом. Оно либо напрямую протекает из какого-либо конфликта, либо это связано косвенно – т.е. когда поругался дома, поругался в школе, конфликтные отношения там и там, и ушел на улицу, где совершил правонарушение. Поэтому мы абсолютно убеждены, что о преступлении можно говорить. Но контекст должен быть иным. Еще один немаловажный момент: параллельно с восстановительным подходом, с медиацией, с медиативными технологиями заниматься работой с подростковой агрессией. Для нас было важно определить: действительно ли те подростки, которые совершают преступления, обладают большей степенью агрессии? Наше исследование в Ангарской воспитательной колонии показало, что, во-первых, несовершеннолетние, совершившие насильственные преступления, и несовершеннолетние, совершившие остальные преступления [без применения насилия], не отличаются по уровню агрессии. Точно так же как не отличаются [по уровню агрессии] подростки-правонарушители и подростки, не совершившие правонарушений. Вопрос в другом: одни могут управлять своими эмоциями, своим состоянием и своей агрессией, а другие – нет. Поэтому здесь как раз очень хорошо нам видится использование медиации, медиативных технологий в обучении подростков, в использовании этого подхода в работе с правонарушителями на ранних стадиях для того, чтобы предупредить совершение правонарушений в дальнейшем.

Совершение несовершеннолетним правонарушения или преступления, в том числе совершение подростками различных негативных деяний (что может включать в себя больше видов деяний, чем те, что с точки зрения закона признаются преступными), оказывает влияние на правонарушителей, потерпевших, заинтересованных (но непричастных к нему) людей (таких, например, как, члены семьи, сотрудники различных учреждений и органов, граждане) и на более широкое сообщество. Правонарушения и преступления, о которых идет речь, а так же конфликты, нарушения в межличностных отношениях приводят не только к нарушению потребностей и интересов сторон конфликта, но и порождаю ряд обязательств, как у непосредственных участников деяния, так и в среде более широкого сообщества. В случае совершения правонарушений или преступлений несовершеннолетними возникает необходимость не только необходимость применения определенных мер воздействия, ориентированных на прошлое (наказание или иная юридическая ответственность), но и имеющих направленность на будущее (восстановление нарушенных в следствии совершения преступлений взаимоотношений, понимание правонарушителем степени причиненного вреда, социализация и рессоциализация с целью предотвращения повторного совершения подобного). В рамках обучающих тренингов при обсуждении последствий использования карательного и восстановительного подхода к несовершеннолетнему правонарушителю, становится очевидным, что именно использование восстановительных и медиативных технологий позволяет посредством диалога между жертвой и правонарушителем правонарушителю возможность понять и прочувствовать то, что чувствовала жертва, когда по отношению к ней было совершено правонарушение, а также оценить, действительно ли жертва заслуживала такого обращения с собой (т.е. действительно ли он поступил справедливо, кроме того показывает правонарушителю, что в основе общественных отношений лежит не «культ силы» (т.е. не стремление к конкуренции и безнаказанного причинения вреда друг другу), а стремление к сотрудничеству и взаимной помощи. К примеру, в случае успешного налаживания позитивных отношений между правонарушителем и жертвой с большой долей вероятности они оба «включатся» в работу по возмещению ущерба, нанесенного правонарушением. В то же время,

восстановительный подход способен показать асоциальному правонарушителю саму суть и ценность общественных законов: защита членов общества от опасности, которую они потенциально могут представлять друг для друга; если член общества ведет себя таким образом, что не представляет опасности для окружающих и не причиняет им вреда (или в крайнем случае хотя бы возмещает причиненный обществу вред), у него не будет конфликтов с законом.

Очевидным является и то, что подростка-правонарушителя «окружает» достаточно большое количество конфликтных ситуаций, нарушение межличностных отношений, недопонимание. Недопонимание родителей ребенка того, насколько важным для него являются их принятие, любовь и поддержка. Недопонимание учителей, насколько необходимы ребенку одобрение и положительная оценка – для формирования его самооценки. Недопонимание со стороны самого ребенка, который не только не может понять, почему другие люди негативно к нему относятся и что другие люди могут чувствовать ту же боль и страдания, что и он, но и который не может разобраться в самом себе. Недопонимание со стороны системы правосудия, которое, действуя в русле карательного подхода, не ищет глубинных причин совершения правонарушения (они коренятся в психике ребенка), и потому избирает метод пресечения правонарушений, который ведет к совершению новых (повторных) правонарушений. Введение восстановительного подхода и обучение детей конструктивному общению и контролю своих эмоций – в том числе агрессии – позволяет разорвать этот круг недопонимания, равно как обучение учителей и родителей медиативным технологиям.

Созданный институт медиации, активное внедрение медиации в различных сферах, принятие законодательных норм о медиации - все это не только важно и необходимо, но и требует подготовленности молодого поколения быть участником процедуры медиации, стремится к урегулированию конфликтов с использованием медиации и конструктивного подхода. Это еще один из аспектов необходимости и важности внедрения института медиации. Поэтому в стратегии внедрения медиации в России, дети стоят на первом месте. Распоряжением Правительства утверждена Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Приоритетной задачей Российской Федерации в сфере воспитания детей

Стратегия называет развитие высоконравственной личности, разделяющей российские традиционные духовные ценности, обладающей актуальными знаниями и умениями, способной реализовать свой потенциал в условиях современного общества, готовой к мирному созиданию и защите Родины. Правовые механизмы реализации Стратегии включают среди прочих развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми.

Школьная, семейная, восстановительная медиация наиболее важны и эффективны именно по отношению к детям, так как способны стать отправной точкой в решении иных проблем ребенка и его семьи через осознание своих потребностей, интересов и понимание своего эмоционально отношения, а также посредством аккамулирования собственных ресурсов. В дальнейшем социальные меры, правовые меры, ресоциализация, возвращение в образовательное учреждение - будет более эффективны, так как сам ребенок и его семья будут активными участниками данных процессов, выше будет их мотивация.

Федеральный институт медиации, в лице Шамликашвилли Ц.А. высоко оценивает деятельность Фонда «Ювента» в аспекте внедрения комплексного медиативного подхода в работу с правонарушителями. Наработки Фонда «Ювента» переданы в ФИМ и на состоявшейся в апреле 2015 года конференции. Руководитель Фонда «Ювента» Садовникова М.Н. осветила в своем выступлении практику внедрения медиации и медиативных технологий в Иркутской области. Комплексный подход вызвал интерес у коллег по секции и был внесен в резолюцию. Садовникова М.Н. также осветила ходе реализации проекта, его мероприятиях и результате с использованием презентации. Многие участники выразили желание о заимствовании опыты и апробировании используемой модели на своих территориях.

Общим выводом по проекту является то, что он направлен не просто на «точечную» реализацию конкретных мероприятий, например повышение квалификации сотрудников субъектов системы профилактики, что безусловно важно и необходимо, но реализация мероприятий в комплексе позволяет

стремиться к внедрению наиболее эффективной модели внедрения и реализации Концепции на территории Иркутской области.

На Круглом столе "Почему нельзя забывать о том, о чем, кажется лучше забыть – разговор о восстановительном правосудии " 27 января был поставлен вопрос о том, как будет внедряться Концепцию в области? В рамках работы Круглого стола и Конференции обсуждались уже имеющиеся ресурсы у области и модели реализации основных направлении Концепции. Садовниковой М.Н. была освещена Концепция и важность ее внедрения на заседании КДНиЗП Иркутской области, в результате в решение заседания было внесено положение о том что муниципалитеты должны представить свое видение реализации концепции в муниципальных территориях. На Конференции 10 апреля были обсуждены муниципальные модели реализации Концепции.
В рамках проведения тренингов, предусмотренных проектом, наряду с обучением медиации и медиативным технологиям, обсуждались вопросы внедрения Концепции на территориях и в области. Сотрудники, прошедшие обучение, отмечают важность внедрения Концепции, и для нас важно формирование единого мнения специалистов по данным вопросам. Все предложения и рекомендации будут обобщены, будет выработана единая модель комплексного внедрения восстановительного правосудия в рамках проведения мониторинга процесса апробации модели Службы медиации 2 уровня в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р. Важным является стремление специалистов внедрять и создавать сообщества на территориях. Обучение детей дает возможность показать, что медиация может изменять стратегию поведения в конфликте, чем и можно предупредить совершение преступлений.

За время проведения тренингов для несовершеннолетних у многих участников изменилась стратегия поведения в конфликте, участники получили знания о навыках конструктивного взаимодействия, о медиативных технологиях, как об основе конструктивного взаимодействия, участники подробно узнали о стратегиях поведения в конфликте, о том, в каком случае лучше применять ту или иную стратегию, узнали о эмоциях, о том, как их контролировать, о том, как давать позитивный выход эмоциям, без вреда для окружающих. Среди

несовершеннолетних, которые принимали участие в тренингах, распространено 45 подарочных сертификатов для детей, проведено 25 сеансов биометрического тестирования, проведено 27 сеансов посещения сенсорной комнаты, проведено 20 сеансов на машине NovaPro100, проведено 25 консультаций психолога; В результате посещения сенсорной комнаты дети смогли уравновесить свое эмоциональное состояние, найти собственные ресурсы (включаются кинестетические ощущения), получить ощущение гармонии; дети - ослабленные, астеничные, депрессивные смогли активизироваться; дети с сенсорной депривацией (часто отстающие в эмоциональном и интеллектуальном развитии) получили толчок в эмоциональном и интеллектуальном развитии; дети возбудимые, уставшие смогли получить ощущение релаксации; В результате посещения сеансов на машине NovaPro100, дети активизировали мыслительные процессы, способствующие повышению образовательной активности и успеваемости. Дети смогли определиться с выбором профессии, понять свои профессиональные склонности, узнать больше о профессии.

Часть 4. Медиативные технологии как элемент восстановительного правосудия

4. 1. Подходы к урегулированию конфликтных ситуаций. Триада эффективного взаимодействия.

> Я не говорю, что мир плох, но я говорю, что если мы откажемся воздвигать стандарты за пределами действия законов мира, мы окажемся на пути к тоталитарному подчинению силе. Самый важный факт в мире общества и политики - это то, что сила не всегда права. Есть даже предположение, что сила никогда не бывает права.
> К. Поппер

Отметим, что использование специалистом медиативных технологий и восстановительного подхода не требует всех знаний и навыков, которые необходимы профессиональным медиаторам. Использование медиативных технологий позволит не только избавиться от негативных эмоциональных переживаний, связанных с конфликтами и разрешением споров на работе, связанных с осуществлением профессиональной деятельности, но и качественно улучшить межличностные отношения.

Процедура медиации как эффективный способ работы с кризисными и конфликтными ситуациями, существующими вокруг несовершеннолетнего правонарушителя является одним из элементов восстановительного подхода.

Отметим, что в практике существует и применяется значительное количество методов и технологий, которые могут быть использованы при работе с кризисными и конфликтными ситуациями. Выбор метода во многом определяется задачами, запросами участников, временными интервалами и другими факторами. Поэтому главная задача, стоящая перед специалистами субъектов системы профилактики, суметь идентифицировать причину и выбрать оптимальный способ урегулирования конфликта.

Медиация представляет из себя пошаговый процесс, имеющий основополагающие принципы, правила и структуру. Посредник, используя навыки урегулирования конфликтов, формируя у сторон позитивное восприятие

конфликта, направляет усилия сторон на выработку взаимоприемлемого решения. Отметим, что проведение процедур медиации с целью урегулирования конфликтов вокруг несовершеннолетнего правонарушителя имеет свою специфику, которую мы рассмотрим ниже.

Предлагаем Вам рассмотреть специфику работы с конфликтом при проведении процедуры медиации.

Основополагающим является подход к пониманию конфликта, который используется в медиации.

При проведении процедуры медиатор проясняет позиции сторон, работает с эмоциями, связанными с ситуацией возникших противоречий, а также проясняет интересы сторон в каждой ситуации. Схематично это можно отразить следующим образом:

1. позиция (как участник конфликта понимает проблему и чего хочет добиться в ходе переговоров).

2. эмоции

3. интерес (нарушенные потребности) (почему участники конфликта понимают проблему именно так, а не по-другому, почему они хотят добиться того, о чем заявляют).

Поиск интересов и проблем, лежащих в основе, может, конечно, привести также к пониманию того, что очевидный конфликт вовсе не является определяющим, а всего лишь «был последней каплей». Тогда удовлетворительное решение очевидного конфликта возможно лишь тогда, когда происходит также обращение к скрытым конфликтам. Основой последних могут быть, например, нарушения на личностном уровне или на уровне отношений.

Если изменить эти проблемы путем их понимания в ходе беседы невозможно, и требуется идти более глубоко, то перешагивают границы в сторону

терапии. В то время, как при проведении процедуры медиации рассматриваются позиции и интересы, то личностные проблемы и проблемы отношений и их глубоких причин - это поле терапии.

Уровни конфликта и обработки конфликта :

Отметим, что медиация позволяет урегулировать и разрешать конфликты, но на разных уровнях. В зависимости от рода конфликта и действий медиатора медиация соответствует скорее надлежащим переговорам или идет немного дальше, к рассмотрению проблем личности и отношений, - но не в качестве самоцели, а всегда с учетом цели решения очевидных проблем. Поскольку проблемы на различных уровнях зачастую взаимосвязаны, между надлежащим решением проблемы и работой с личностью нельзя провести четкое разграничение. Медиация - это не терапия, но может иметь терапевтический эффект.

Так в медиации безусловно учитывается и внутреннее состояние человека.

То с чем посреднику необходимо «работать» в процедуре- это отрицательные навыки и негативные опыт разрешения конфликтов, имеющиеся у сторон.

Люди в конфликтной ситуации не всегда могут контролировать свои эмоции. Очень часто гнев, злость, обида, боль не позволяют участнику спора продвинуться вперед без посторонней помощи. Медиация признает эмоции и чувства сторон, позволяет сторонам ощутить, что их эмоции понимаю, принимают без оценки и осуждения.

При урегулировании конфликта наряду с позициями, эмоциями и интересами сторон, важно учитывать так же подходы к урегулированию конфликта и стратегии поведения.

4.2. Активное слушание.

Технология «Активное слушание».

Потребности в данной технологии:

Технология «Активного слушания» применяется тогда, когда нам важно взаимодействие с ребенком, когда нужно создать условия для того, чтобы ребенок желал взаимодействовать с взрослым и был способен говорить о своей проблеме.

Зачастую специалисты, загруженные работой и уставшие, не способны выслушать ребенка. Специалист изначально позиционирует себя как знающего проблему ребенка (ребенок только начинает высказываться, как слышит от специалиста: «…все понятно…») и ее решение в форме готового варианта. В итоге, ребенок не услышан, а специалист решает свое видение проблемы понятным ему решением. Проблема детского суицида, которая актуальна для Иркутской области, имеет своим источником отсутствие взаимодействия между ребенком и окружающими его взрослыми. Технология «Активного слушания» позволяет лучше понять нужды и потребности ребенка, так как информация идет от самого ребенка, он настроен на открытый разговор с взрослым.

«Активное слушание» - способ ведения беседы, при котором слушающий демонстрирует, что он слышит, понимая чувства собеседника.

Различая понятия «слушать» и «слышать», в активном слушании используется и то и другое. Необходимо отметить, что активно слушать (то есть

слушать и слышать, разделяя чувства собеседника) умеют абсолютно все. Активно слушаем мы тогда, когда для нас очень важна информация, а также тогда, когда информация поступает от очень значимого для нас человека. С другой стороны, имеют место ситуации, когда нам совсем не обязательно слушать активно (смотрим телевизор, думая о чем-то и заостряем внимание тогда, когда информация для нас важна).

Вместе с тем, в профессиональной жизни специалистов, работающих с детьми, бывают ситуации, когда специалист не способен активно слушать автоматически (в связи с усталостью, однотипностью действий, наличием более значимой проблемы и др.). Именно в этом случае необходимо использовать технологию «активного слушания».

Содержание технологии «Активного слушания»

Целью «Активного слушания» является установление взаимодействия и понимания собеседника, которое достигается посредством решения комплекса задач.

Задача первая – снизить эмоциональную напряженность собеседника через разделение его чувств, то есть проявление сочувствия (когда становится эмоционально легче). Снижение эмоционального напряжения происходит за счет проговаривания ребенком проблемной ситуации и за счет проговаривания взрослым чувств и эмоций, которые, по его мнению, испытывает ребенок в причинно-следственной связи с действиями (обстоятельствами), которые вызвали эти эмоции, чувства.

Задача вторая – продемонстрировать собеседнику свое сочувствие, т.е. понимание и принятие его чувств. Разделение чувств и эмоций – важная составляющая взаимодействия с ребенком, т.к. невозможно без демонстрации ребенку доверия, сочувствия, открытости требовать проявления этих чувств по отношению к взрослому.

Задача третья – создать атмосферу доверия и желания говорить о себе, что достигается не только через эмоциональный контакт (разделение чувств и эмоций), но и создание необходимой обстановки через истинную заинтересованность взрослого.

Задача четвертая – создать условия для видения ребенком иных вариантов выхода из сложившейся ситуации.

Решение поставленных задач возможно посредством выполнения определенных правил.

Правило первое. При использовании технологии «Активного слушания» необходимо беседовать «лицом к лицу», т.е. повернувшись друг к другу лицом. Зачастую специалисты беседуют с подростком «через стол», который является преградой для коммуникации и, бесспорно, препятствует взаимодействию.

Правило второе. Важно установить с собеседником зрительный контакт («глаза в глаза», когда ваши глаза находятся на одном уровне). Наблюдения за специалистами позволяют утверждать, что зачастую стоящий на столе у сотрудника монитор компьютера отвлекает его внимание, что недопустимо во время беседы и препятствует коммуникации.

Правило третье. Желательно не задавать большого количества вопросов, отвечая в утвердительной форме. Например, вместо: «И вы обиделись на него?», утвердительное: «Вы обиделись на него». Если же ребенок находится в состоянии эмоционального возбуждения, вопросы противопоказаны, так как нарушают коммуникацию. Это вызвано тем, что, задавая вопрос, мы как бы пренебрегаем чувствами ребенка, призывая его подключить разум, что сделать крайне сложно, когда мы эмоционально возбуждены. Пример: ребенок прибегает со школы, бросает портфель, убегает в комнату… Мама привычно задает вопрос: «Что случилось?» - и получает ответ :«Ничего!». В этой ситуации важно понимать, что ответ «ничего» - не грубость маме, а защитная реакция на пренебрежение чувствами ребенка.

Правило четвертое. Не менее важно держать паузу в беседе, так как после своей реплики говорящий еще продолжает внутреннюю работу, помогающую ему разобраться в своих переживаниях (как правило, свидетельством того, что собеседник готов продолжать диалог, является взгляд, направленный прямо на вас).

Правило пятое. Кроме того, медиатор демонстрирует свое активное слушание позой (можно чуть податься вперед), жестом (руки не сцеплены друг с другом; можно допустить тактильный контакт – поглаживание по плечу, по руке,

если вы более близко знакомы с ребенком), взглядом (сосредоточенный взгляд, кивание головой).

Правило шестое. При активном слушании необходимо «расшифровывать» скрытые за фактами чувства. Поэтому важно предположить и проговорить чувства, которые, как мы думаем, испытывает собеседник сейчас или испытывал в той ситуации, о которой он рассказывает. Не бойтесь ошибиться с чувствами, т.к. в этом случае собеседник поправит нас. Например, мы говорим: «Петя бросил твой учебник, и ты расстроился», - ребенок, не согласный с определением его эмоции, нас поправит: «Нееет, я разозлился, потому что…».

Правило седьмое. При активном слушании, кроме обозначения чувства, мы проговариваем ситуацию, которая вызвала эти чувства, эмоции. Развитие эмоционального интеллекта ребенка состоит в научении его пониманию того, что конкретное чувство, эмоция вызвана тем или иным событием. Научившись этому, ребенок сможет не только лучше понимать себя, но и контролировать свои эмоции.

Если речь идет о ситуации, кода нам ребенок что-то рассказывает, то при повторении информации можно использовать несколько способов:

- эхо-повторение, когда практически дословно повторяем то, что сказал ребенок;

- повторение через подбор синонимов, когда максимально близко по смыслу, подбирая синонимы, воспроизводится то, что сказал ребенок;

- повторение через перефразирование используется тогда, когда не возможно (по причине использования нецензурной лексики; грубого обращения; перехода на личности и др.) повторить то, что сказал ребенок; в этом случае информация передается перефразированием, с сохранением конструктивного подхода (исключение перехода на личности и обсуждение действий, ситуации, события).

Если речь идет о ситуации, о которой ребенок ничего не говорит, необходимо, обозначив его чувство, конкретизировать то, что вы знаете. Например, ученик забегает в кабинет, не здоровается, падает на стул и смотрит в одну точку. Изначально необходимо обозначить чувство, которое испытывает ребенок в этой ситуации. «Вася, ты очень раздражен и сейчас о чем-то задумался» или «Петя, ты пришел с улицы очень раздраженным, ты чем-то расстроен».

Правило восьмое. Важно, не задавая вопроса, излагать фразу в повествовательной форме. Технология «Активного слушания» заключается в слушании, а не в задавании вопросов.

Придерживаясь всех вышеобозначенных правил, можно достичь результата активного слушания в виде комфортного взаимодействия с ребенком.

Результаты активного слушания: исчезают или ослабевают отрицательные переживания собеседника; возрастает доверительное отношение к вам; рассказчик лучше понимает свои собственные чувства; партнер по общению рассказывает вам гораздо больше, чем стал бы рассказывать в обычной ситуации.

4.3. Вербализация собственного эмоционального состояния. О важности умения управлять эмоциональным состоянием.

Технология «Я-сообщение».

Потребности в данной технологии.

«Я - сообщение» может использоваться в разных ситуациях, но на первом этапе осваивания медиативных технологий мы рекомендуем применять этот инструмент в ситуации, когда нам нужно выразить свое недовольство поступком ребенка.

Специалисты, работающие с детьми, пытаясь информировать ребенка о своем недовольстве, зачастую допускают несколько ошибок.

Ошибка первая: скрывают свое недовольство, маскируя его под что-либо иное.

Во время тренингов мы задаем участникам вопрос: «Если Вы недовольны каким-либо поступком ребенка, его действиями, нужно ли сказать ему об этом?» Часто участники отвечают, что о своем недовольстве лучше не говорить. Однако важно понимание: ребенок видит, чувствует, что взрослый чем-то недоволен. Бесспорно, что точно идентифицировать, чем взрослый недоволен, он не способен в виду своей незрелости (социальной, психологической). Вместе с тем, чаще всего недовольство взрослого ребенок переносит на себя (проще говоря, ребенок приходит к выводу: «Я-плохой и поэтому он(а) недоволен(а)»). В итоге ребенок, чувствуя себя некомфортно, защищается и начинает противостоять взрослому

(злится, ругается, «закрывается», уходит и т.д.). В такой ситуации ребенок не способен принять то, что ему говорит взрослый.

Ошибка вторая: о своем недовольстве говорят в деконструктивной форме.

Наиболее часто взрослый выражает свое недовольство, обвиняя ребенка как личность («Ты неряха…»), жестко критикуя («У тебя не хватает ума решить эту задачу»), оскорбляя («Ты дебил…»), используя манипуляции («Я плохо себя чувствую, а ты…»), используя психическое и физическое давление (крик, физическую угрозу и др.). Ребенок начинает защищаться (крик в ответ, плач, ответные оскорбления, ответное манипулирование, «уход в себя», уход в физическом смысле и др.). Другим вариантом реакции ребенка является вымещение накопленного от общения со взрослым недовольства на кого-либо другого (другие члены семьи, окружающие дети и др.). Взрослому необходимо понимать, что нарушение потребностной сферы ребенка (а в данном случае идет речь о нарушении потребности в безопасности) приводит к тому, что ребенок должен компенсировать свое некомфортное состояние вымещением его на ком-либо либо саморазрушением. В любом случае ребенок не способен «услышать» то, что ему говорит взрослый.

Ошибка третья. Использование «Ты - подхода».

«Ты – подход» воспринимается ребенком как оскорбительный, даже если взрослый использует дружелюбный тон. Прежде всего «Ты - подход» обиден тем, что изначально, используя его, мы всегда переходим на личности, обсуждая не поступок ребенка, а его как личность. «Ты - подход» изначально категоричен в определении того, что ребенок «виновен», он не ориентирован на диалог с ребенком. Отрицательным последствием «Ты - подхода» также является то, что он создает барьер общения и препятствует дальнейшему взаимодействию.

Содержание инструмента «Я-сообщение»

Целью технологии «Я-сообщение» является принятие ребенком информации, которую до него хочет донести взрослый.

И сотрудники, работающие с детьми, и родители зачастую обвиняют детей в том, что они «не слышат», «пропускают все мимо ушей» и т.д. Важно понимание того, что ребенок не слышит взрослого чаще всего потому, что взрослый не может доступно и понятно донести до ребенка информацию.

Для достижения такой жизненно необходимой цели необходимо решение нескольких задач.

Задача первая: необходимо понимание взрослым того, что в данном случае есть конфликт (он возникает у самого взрослого, когда он не принимает того, что сделал ребенок) и стремление к цивилизованной конфронтации.

Задача вторая: понимание необходимости высказывания ребенку своего отношения к какому-либо его действию, к возникшей ситуации в необидной для него форме.

Задача третья: сказать о своем недовольстве ребенку так, чтобы можно было продолжить взаимодействие с ребенком дальше, не нарушив уже создавшихся доверительных отношений и возникшего эмоционального контакта.

Задача четвертая: быть услышанным ребенком с тем, чтобы сказанная ему информация была им принята. Для этого необходимо сохранять спокойствие и быть доброжелательным и контролировать свои эмоции.

Задача пятая: освобождение от негативных эмоций, возникших в результате негативно воспринимаемого поступка или действия, совершенного ребенком. Наше эмоциональное состояние определяется тем, насколько нам понятен механизм возникновения тех или иных эмоций и возможности управления ими. Осознание и проговаривание своего эмоционального состояния и причин возникновения тех или иных эмоций, чувств позволяет снизить эмоциональный накал, нейтрализовать негативные эмоции для выстраивания дальнейшего конструктивного взаимодействия с ребенком и предупреждения своего профессионального сгорания.

Итак, первым правилом «Я-сообщения» является следующее: «Если Вы недовольны какими-либо действиями или поступком ребенка, скажите ему об этом». Однако вопрос в том, как сказать ребенку об этом так, чтобы не обидеть его.

Говоря о своем недовольстве действиями или поступком ребенка, важно и говорить от себя о тех чувствах, которые мы испытываем тогда, когда ребенок так поступает, так делает. Важно сообщить о своем отношении через обозначение своих чувств и эмоций.

Вторым правилом «Я - сообщения» является использование местоимения «Я», «Мне», «Меня» - отсюда и название данной технологии. Для того, чтобы

сообщить о своих чувствах и эмоциях, необходимо говорить от первого лица в единственном числе. Нарушением равновесия во взаимодействии ребенка и взрослого является ситуация усиления своей позиции взрослым посредством использования местоимения «Мы». Такой подход приводит к последствиям деструктивного варианта взаимодействия, т.к. ребенок вынужден защищаться.

«Я - сообщение» включает две составные части. Первая часть – эмоциональная. В ней необходимо проговорить свои собственные чувства и эмоции.

Таким образом, третьим правилом является высказывание взрослым собственных эмоций и чувств, которые он испытывает в связи с поступком ребенка, в связи с его какими-либо действиями. Например, «Я расстраиваюсь …», «Меня огорчает …», «Мне обидно…».

Ошибкой при этом является обозначение не эмоций и чувств, а их последствий: «Мне неприятно…», «Мне не нравится…» и т.д. В данном случае взрослый сам строит барьер взаимодействия, прикрывая свои эмоции их следствием. Нарушается баланс взаимодействия, когда взрослый, с одной стороны, требует от ребенка открытости и принятия информации, а сам при этом остается закрытым. Искажение технологии «Я-сообщения» в этом случае приводит к отсутствию желаемого результата. В итоге может возникнуть ситуация, когда ребенок грубит в ответ, повышает голос, позволяет себе другие негативные проявления, которые нарушают дальнейшую коммуникацию.

Четвертым правилом является высказывание собственных эмоций и чувств относительно поступка, действия ребенка, а не его личности в целом.

Суть конструктивного подхода в общении с ребенком заключается в том, что взаимодействие строится на обсуждении предмета взаимодействия (например, плохих отметок по какому-либо школьному предмету, ситуации опоздания в школу и др.), в отличие от личностного подхода (который является деструктивным), построенного на обсуждении друг друга как личности (ты – плохой, я - хороший).

Пятое правило. В информационной части важно проговорить то действие или поступок, который вызвал недовольство. Нужно сказать о причинах, вызвавших данные чувства. При этом, как уже отмечалось, важно выразить свое недовольство не оппонентом в целом, а конкретным его действием. Например: «Я

очень расстраиваюсь, когда люди, пообещав, что придут домой вовремя, опаздывают на два часа» вместо «Ты все время не выполняешь обещания». «Я-сообщения» имеют ряд преимуществ перед «Ты-сообщениями». Во-первых, последние зачастую воспринимаются другими как оскорбительная критика. Во-вторых, «Я-сообщения» дают нашему собеседнику возможность лучше узнать нас, наша открытость вызывает ответное желание раскрыться. В-третьих, «Я – сообщения» помогают нам самим разобраться, какая именно наша потребность была нарушена оппонентом.

Шестое правило. Действие или поступок должно быть максимально конкретизировано.

Необходимо помнить, что дети мыслят конкретно, им сложно воспринимать абстрактную информацию. Не понимая фразы «Ты ничему не научился в школе», ребенок начинает защищаться, бунтовать.

Например, если речь идет о ребенке: не «Я недовольна, что ты плохо учишься», а «Я расстраиваюсь, что мой сын в этой четверти получил три двойки по географии».

В технологии «Я - сообщение» важным является после выражения своего недовольства поставить «точку», т.е. не перейти на нотации, нравоучения, морали. Важно помнить, что активность внимания подростка ограничена 8 минутами. Далее внимание ослабевает. Если для нас важно донести информацию до ребенка, необходимо помнить, что морали, нравоучения, нотации заставляют человека защищаться. Состояние защиты не способствует пониманию того, что ему говорят.

4.4. Управление гневом и агрессией при урегулировании конфликта.

Конструктивное разрешение конфликтной ситуации включает в себя не только понимание динамики конфликта и подходов к его урегулированию. Для специалистов при работе с подростками актуальными является технологии, которые позволят конструктивно реагировать на проявление несовершеннолетними агрессии (в разных ее формах). При работе с сотрудниками в рамках тренингов проблема агрессии обсуждается достаточно часто, как отмечают сами специалисты, описывая «портрет» несовершеннолетнего

правонарушителя, «агрессия- это то, что сразу можно отметить у правонарушителя. Агрессия на все: на весь мир, на себя». Отметим, что к последствиям проявления агрессивного поведения у подростков нередко можно отнести страх со стороны окружающих, а в случае, если речь идет про правонарушителя, то предубеждение, что подросток, который однажды совершил правонарушение (или отбывал наказание в местах лишения свободы), радикально отличается от подростков, не имеющих конфликтов с законом. Общественность навешивает на правонарушителя ярлык «опасного» или «неисправимого» человека, начинает относиться к нему с подозрением и избегать его, зачастую не понимая, что тем самым она лишь делает ситуацию более острой, но не решает возникших проблем.

Отметим, что агрессия часто — прямо или косвенно — находится в тесной взаимосвязи с основной потребностью человека в общении, в принятии обществом или определенной группой.

Интересно, что исследования в области нейробиологии дали интересный ответ на вопрос о взаимосвязи между социальным исключением и агрессией. Социально «сконструированные» существа, такие как человек, реагируют на исключение из социума почти так же, как на физическую боль. Головной мозг практически не делает различий между социальной болью и физической болью. Социальное исключение переживается организмом как боль не только с психической, но и с нейробиологической точки зрения, и он отвечает на нее измеримой реакцией биологического стресса.

Стигматизация, исключение и подобные действия со стороны окружающих сами по себе являются весьма агрессивными. Даже если учесть, что общество рассматривает их в качестве «ответной агрессии» на действия правонарушителя, нет ничего удивительного в том, что зачастую они приводят к «ответной агрессии» уже со стороны правонарушителя, тем самым превращая «замкнутый круг агрессии» в бесконечную спираль.

Пример: из диалога специалиста и подростка, состоящего на учете в УИИ. Подросток сидит, опустив голову, скрестив руки на груди, на вопросы отвечает «угу, ага», смотрит в телефон.

Специалист 1: «Илья! Ты некрасиво себя ведешь! Показываешь свой характер! Нужно себя вести достойно, порядочно!»

Подросток молчит.

Специалист 2: «Совести у него просто нет! Вот мои дети бесплатно нигде не занимаются, я за них сама везде плачу!»

Подросток: «А я в этом виноват?!»

Специалист 1: «Илья! Вот мы тут сидим, думаем как тебя занять… А ты? Ты почему против себя настраиваешь?»

Подросток: «Мне вообще от вас ничего не надо! Сам разберусь!!!»

Отметим, что диалог в данном случае, вероятно, закончится деструктивно, приведет к эмоциально-напряженному состоянию всех участников этой ситуации. И в данном случае повышается вероятность совершения повторных правонарушений подростков на фоне эмоционально-возбужденного состояния. Конструктивное разрешение конфликтной ситуации зависит во многом от умения управлять своим эмоциональным состоянием, понимать чувства и эмоции других людей и умения эффективно влиять на свое и чужое поведение посредством управления своими эмоциями и чувствами.

Взаимосвязь между развитием отношений и агрессией была доказана и нейробиологическими методами. Примером являются наблюдения американского ученого Пола Зака, который доказал, что недоверие к человеку повышает уровень важного гормона агрессии в крови. Зак провел эксперимент, в ходе которого двое испытуемых могли совершить сделку. Участник эксперимента А получает от руководителя эксперимента денежную сумму. Он может инвестировать любую часть этой суммы, отдав ее участнику Б, у которого инвестированная сумма увеличится, потому что руководитель эксперимента увеличивает переданную участнику Б сумму в три раза. Как и в жизни, так и в этом эксперименте инвестирование со стороны участника эксперимента А (то есть передача части денег участнику Б) является вопросом доверия, потому что участник Б, который обладает теперь возросшей в три раза суммой денег, свободен решать, какую часть от этой суммы он вернет участнику А. Поскольку ход эксперимента с самого начала был изложен обоим партнерам, то сумма, которую участник А в начале эксперимента передаст партнеру, зависела только от доверия. Исследователей интересовало, как участник эксперимента Б отреагирует на проявленное (или не проявленное) доверие со стороны участника А. Результат был следующим: крупная

инвестиция со стороны участника А вызвала у участника Б повышение уровня гормона доверия окситоцина. Ограниченное доверие или недоверие вызывало у другого испытуемого повышение гормона агрессии дигидротестостерона (ДГТ). Подобные эксперименты показывают, что доверие рождает доверие. Недоверие и неприятие благоприятствуют развитию агрессии.

Многочисленные исследование показывают, что насильственные действия (как со стороны детей и подростков, так и взрослых) имеют место главным образом тогда, когда людям угрожает опасность разрыва важных связей, или когда общество не хочет принять их или отталкивает.

Опыт Фонда «Ювента» с несовершеннолетними правонарушителями позволяет выделить следующие наиболее часто встречающиеся причины проявления агрессии:

1) Агрессия, в основе которой лежит травматичный опыт, полученный в детском возрасте. Речь идет о подростках, не имеющих (из-за тяжелой жизненной ситуации) положительного опыта в общении, травмированных в результате жестокого насилия, либо имеющие пример проявления агрессии и насилия в ближайшем окружении.

2) Агрессия, в основе которой лежит удовлетворение потребности в любви и признании. Например, конфликты между братьями и сестрами (за любовь родителей). Пример подростка, причиной совершения проступков которого являлась потребность во внимании отца. Когда он что-то совершал, в школу вызывали отца, а родители находились в разводе.

3) Агрессия, в основе которой лежит направленность на сохранение отношений. Пример детей, которые в случае конфликтов между родителями начинают совершать правонарушения. Ребенок подсознательно полагает, что пока внимание родителей направленно на него, они не разойдутся. Либо, в случае, когда имеют место конфликты с родителем, ребенок начинает совершать правонарушения (уходит из дома, мелкие кражи), подсознательно желая тем самым привлечь внимание родителя.

4) Агрессия, направленная на создание сообщества «противостояния». Обычно агрессия носит неосознанный характер, цель- это направить совместные усилия на «борьбу». Примером являются подростки, совершающие преступления в

группе. Подростки, объединяющиеся в такие сообщества, зачастую имеют большое количество конфликтов, как в семье, так и в других сферах.

Как правило, при работе с несовершеннолетними, находящимися в ТЖС, имеет место комбинация названных причин, напри¬мер, у многих подростков уязвимых групп наблюдается депривация, то есть недостаток внимания и общения в первые годы жизни — наряду с други¬ми отклонениями в социальном поведении —что вызывает повышенную агрессив¬ность.

Подводя итог, отметим, в большинстве случаев, агрессия не является самоцелью. За исключением тех случаев, когда насилие проявляется как болезненная, в большинстве случаев вызванная крайне негативным жизненным опытом модель поведения. Агрессия всегда — прямо или косвенно — находится во взаимосвязи с базовыми потребно¬стями человека, и является следствием невозможности человека удовлетворить потребности позитивно. Понимание механизма формирования агрессивного поведения безусловно способствует конструктивному взаимодействию, так как эффективная диагностика причин проявления девиантного поведения дает ресурсы для поиска методов и технологий помощи несовершеннолетнему.

Разбирая в рамках тренингов данную тему, специалистам предлагается рассмотреть механизм формирования агрессии на примере механизма формирования разрушительных эмоций (интерактив «Кувшин эмоций»). Отметим, что агрессия, физическая или вербальная, является следствием пережитой обиды, боли, зачастую как физической, так и эмоциональной. Подросток, испытывая потребность в удовлетворении своих базовых позитивных потребностей, может совершать поступки социально-негативные.

Гипотезы, согласно которым готовность к насильственным действиям являет¬ся врожденным качеством, а преступность определяется генами, нередко можно услышать как объяснение причин совершения несовершеннолетними преступлений. Современные исследования свидетельствуют о решающем влиянии пережитого человеком насилия на развитие у него агрессивного поведения, таким образом, социальные факторы (семья, ближайшее окружение, опыт, полученный в

детском возрасте) во многом определяю механизмы реагирования человека на кризисные и конфликтные ситуации.

Большинство правонарушений происходят на эмоциональной почве: яркими примерами этому могут быть убийства в состоянии аффекта или импульсивные кражи. Чуть менее яркими – убийства в ходе самообороны или правонарушения под влиянием физиологических потребностей (например, кража еды во время голода или насильственные действия вследствие сексуальной неудовлетворенности). Однако мы можем утверждать: практически все правонарушения происходят под влиянием интенсивных негативных эмоций – осознаваемых или подавленных. Хотя зачастую это бывает сложно отследить без подробного анализа ситуации, правонарушения, совершаемые (по отзывам самих правонарушителей) «просто так» или «для веселья» (например, хулиганство в случае подростков), имеют твердую эмоциональную подоплеку, которая «тянется» из их прошлого .

В 2002 г. исследователь Ю. Гущин при помощи психологических тестов изучал уровень агрессии у подростков, состоящих на учете в детской комнате милиции ОВД г. Дубны, и их «благополучных» сверстников из Средней общеобразовательной школы № 6 г. Дубны. Обнаружилось, что значимых результатов в показаниях обеих групп выявлено не было. Исследователь пишет: «Можно утверждать, что уровень агрессии в выборке подростков-правонарушителей не больше, чем в выборке социально адаптированных подростков, и агрессивность в данном случае не является обязательным свойством подростка-правонарушителя».

Другими словами, и у подростков-правонарушителей, и у социально адаптированных подростков обнаружился примерно одинаковый уровень агрессивных реакций на внешние раздражители. Уточним: этот уровень – по большей части уровень физиологических реакций; «первых» реакций, которые ощущает подросток, когда он попадает в конфликтную ситуацию. Следовательно, между правонарушителями и их «благополучными» сверстниками есть какие-то другие различия, определяющие их поведение, а с ним – и статус в обществе (причем эти различия имеют не физиологическую, а психологическую природу).

Не менее важные данные показывает исследование психолога Фонда «Ювента» Л.М. Третьяковой (с 1996 по 2013 – психолог АВК, начальник психологической лаборатории). Исследователь сравнил результаты тестов агрессивности двух групп воспитанников Ангарской воспитательной колонии (АВК): участники первой группы совершили правонарушение с явными элементами агрессии, участники второй – правонарушение без явных элементов агрессии. Вывод оказался следующим: «по всем показателям опросника отсутствуют достоверные отличия между подростками, совершившими кражи, грабежи, разбои, хулиганские действия или тяжкие преступления против личности. В процессе исследования не выявлено также достоверного отличия между показателями опросника у осужденных, совершивших преступления без явных элементов агрессии (ст. ст. 158, 228, 89 УК РФ) и по другим статьям с откровенными признаками агрессии (ст. ст. 102, 103, 105, 108, 132, 161, 162, 163)».

Таким образом, утверждение «более агрессивные правонарушители убивают, менее агрессивные грабят» является неверным: и те, и другие правонарушители имеют одинаковую физиологическую «основу» агрессивного поведения.

Если сложить вместе результаты исследований Ю. Гущина и Л. Третьяковой, мы получим следующий тезис: «И правонарушители, совершившие убийство, и правонарушители, совершившие кражу, и дети, не имеющие конфликтов с законом, обладают одинаковым уровнем агрессивности». Это утверждение полностью совпадает с данными современной науки, согласно которым физиологические реакции на угрожающие события окружающего мира являются одинаковыми для всех людей вне зависимости от их расы, пола или возраста.

В таком случае, остаются некие факторы, которые влияют на то, совершит ли ребенок правонарушение или нет, причем эти факторы не имеют прямого отношения к его физиологии – следовательно, искать их необходимо в его психике, а также в условиях окружающей его среды и конкретных ситуациях, в которые он попадает . Подчеркнем: условия, в которых проживает индивид, равно как и люди, которые его окружают, напрямую влияют на его психические особенности: установки, убеждения, специфику поведения в обществе, мировоззрение и т.д.

Опыт, накопленный Фондом «ЮВЕНТА» за четырнадцать лет работы, позволяет утверждать, что обучение несовершеннолетних правонарушителей

навыкам конструктивного общения и взаимодействия с другими людьми (в том числе и обучение навыкам контроля собственных эмоций) позволяет значительно снизить вероятность повторного совершения правонарушений. Благодаря такому обучению правонарушитель получает возможность ресоциализации и выстраивания позитивных отношений со своим окружением, тем самым, с позиции общественности, переходя из категории «правонарушителей» в категорию «благополучных» граждан. Следовательно, одним из основных отличий подростков-правонарушителей от их «благополучных» сверстников является умение контролировать собственные агрессивные реакции, не допуская их излишнего проявления ни во взаимодействии с другими людьми, ни в отношении их имущества.

Это обстоятельство приводит нас к следующему тезису: правонарушение зачастую является следствием недостаточного контроля эмоциональных реакций индивида. То обстоятельство, что в определенных ситуациях эмоциональные реакции (которые имеют физиологическую природу) способны захватывать контроль над поведением индивида (и его рациональной психологической деятельностью) делает обучение правонарушителей контролю над своими эмоциями необходимым условием для предотвращения случаев повторных правонарушений.

Отметим, что обучению подростка технологиям конструктивного общения и навыкам управления своим эмоциональным состоянием, способствует не только индивидуальная работа с ним, но и те модели поведения и примеры, которые он может наблюдать в своем окружении.

Конструктивное взаимодействие с правонарушителем в образовательном учреждении способно мотивировать его на посещение школы, а затем уже и на обучение. Конструктивный подход со стороны сотрудников системы профилактики, к примеру, сотрудников Подразделения по делам несовершеннолетних, способен изменить отношение подростка и к сотрудникам правоохранительной системы, и в целом к Закону, а затем уже мотивировать подростка на изменение поведения. Создание вокруг подростка-правонарушителя конструктивного пространства способно предупредить его дальнейшее преступное поведение.

Восстановительно-медиативный подход включает в себя следующие аспекты управления гневом и агрессией при работе с несовершеннолетними правонарушителями.

1) Определение состояния. Эмоции злости, гнева не следует оставлять без внимания. Когда человек испытывает эмоции гнева и злости, происходит как бы «сужение» представления о конфликтной ситуации- мы не можем в полной мере проанализировать все, что происходит, ориентированы на конкретный результат (преимущественно деструктивный, например, получить желаемой в конфликте любой ценой). В ситуации, когда человек злится, сопереживать другому, понять его позицию мы не готовы, не редко происходит обострение проблемы. Злость также оказывает влияние на общение с окружающими - меньше слушаем, а если и слушаем, слышим толь¬ко то, что хотим или ожидаем услышать.

Причины гнева могут быть различны. Так, например, гнев может оказаться адекватным выражением реакции на ситуацию (например, школьника вызвали к директору за то, что он якобы разбил стекло, но на самом деле он этого не делал, реакция злости на несправедливое обвинение будет уместна). Гнев может является следствием выражения и иных эмоций, например когда люди ощущают страх, они нередко демонстрируют злость. Гнев может быть направлен на человека, НО НЕ БЫТЬ связанным непосредственно с ним, или направленным на КОНКРЕТНОЕ событие, но фактически вызван не им. Например, ученик приходит на урок, бросает портфель, ложиться на парту, на просьбу учителя выйти к доске отвечает грубым отказом. Вероятно, причина такой реакции в том, что происходило с ребенком до того, как он пришел в класс. Таким образом, специалисту следует понимать, что агрессивное поведение, злость признак того, что взрослый или ребенок нуждается в удовлетворении своих потребностей.

2) Управление собой в состоянии злости и агрессии.

Нередко сильная агрессия, проявляемая взрослыми или детьми, может вывести специалиста из состояния равновесия. Создать и сохранить конструктивное взаимодействие помогут, во-первых понимание причин проявления таких эмоций, а во-вторых это управление своим эмоциональным состоянием и отслеживание физических реакций. Например, в случае если при

урегулировании конфликта посредник (медиатор) ощущает признаки нервного возбуждения (повышение частоты дыхания, изменение температуры тела), может потребоваться сделать небольшой перерыв, либо проговорить свои ощущения, используя медиативные технологии. Избежать вышеуказанных состояний поможет осознание того, что, во-первых, зачастую сотрудник не является причиной злости и агрессии, а лишь наблюдает за проявлением этих эмоций, выступая в роли независимого посредника, не имеющего личный интерес в данном конфликте, и во-вторых, у сотрудника есть возможность в любой момент остановить проявление злости и гнева, в случае необходимости. Использование медиативных технологий в частности позволяет снизить уровень агрессии, если он будет угрозой для эмоциональной безопасности сторон.

3) Признание и реагирование на ситуацию. На этом этапе необходимо признать эмоции гнева и злости, используя медиативные технологии, обозначить, в случае если это необходимо, вашу эмоциональную реакцию на происходящее, показать, что вы понимаете чувства и эмоции собеседника, акцентировать внимание на позитивной потребности, которая лежит в основе проявления гнева и злости, предложить альтернативный вариант развития ситуации.

Вернемся к ситуации, описанной выше.

Пример: из диалога специалиста и подростка, состоящего на учете в УИИ. Подросток сидит, опустив голову, скрестив руки на груди, на вопросы отвечает «угу, ага», смотрит в телефон.

Специалист: Илья, я обратил(а) внимание на то, что ты все время смотришь в телефон. Меня это беспокоит, потому что не принимая активного участия в нашей беседе, ты можешь не получить от нее максимальной пользы.

Подросток поднимает голову.

Специалист: Я понимаю, что тебе, возможно, не очень хочется сейчас здесь находиться. Илья, возможно, тебе непросто слышать некоторые вещи, которые здесь прозвучали. Не мог бы ты показать, что по-прежнему слушаешь нас и мы можем продолжить беседу.

Далее можно продолжить диалог.

Пример: из диалога специалиста, родителя и подростка, состоящего на учете.

При беседе родитель постоянно повышает голос.

Специалист: «Наталья Геннадьевна, когда вы повышаете голос, мне сложно сосредоточиться, и я упускаю смысл того, о чем вы говорите. Я понимаю, что Вы испытываете гнев и выведены из равновесия. Я понимаю, что Вам важно, рассказать ваше видение ситуации. Мы готовы Вас выслушать, но давайте обсудим, что в беседе никто не будет повышать голос.

Получить подтверждение, что собеседник готов продолжить беседу с условие говорить, не повышая голос. Поблагодарить за сотрудничество. Продолжить беседу.

Вывод: Агрессия является неотъемлемой составляющей коммуникации. Она имеет свои позитивные и негативные проявления, однако с точки зрения физиологии агрессия это все же защитная реакция, например, на причинение боли. Однако, защитная функция агрессии проявляется еще и в том, что агрессия может служить индикатором, позволяющим регулировать взаимоотношения в обществе. Если человек испытал агрессию на себе, то возрастает риск проявления агрессивности с его стороны. У агрессии имеется тенденция вызывать дальнейшую агрессию, между отдельными людьми или группами часто возникают круговороты насилия, выбраться из которых очень трудно. Такие явления мы можем наблюдать в школах, напряжение в среде учителей, подавление агрессии, зачастую приводит к высокой конфликтности среди учащихся. Центральную роль в урегулировании подобных ситуаций играет помощь третьей нейтральной стороны. Как показывает практика, человек, получивший травму, связанную с проявлением агрессии, не всегда способен к поддержанию мирных и позитивных отношений длительное время. В случае, если идет речь про работу с подростком, имеющим травматичный опыт, для ресоциализации и профилактики повторного совершения правонарушений и преступлений методов урегулирования конфликтов может быть недостаточно. В таких случаях необходима психотерапевтическая помощь. Одним из новых направлений в терапии, эффективно зарекомендовавшим себя в направлении профилактики агрессивного поведения подростков является психобокс. Психобокс- это направление в терапии, особая методика работы с клиентом, направленная на понимание им механизмов своего собственного проявления жестокости и насилия. Как отмечает автор методики, цель психобокса

– помочь пациенту с помощью его действий, аффектов и представлений разобраться в общих процессах проявления жестокости и насилия, и понять свою собственную реакцию на то, как проявляется эта жестокость и насилие через свое собственное тело, речь и поступки. Понимание взаимосвязи между взаимоотношениями, имением конструктивно разрешать конфликты с одной стороны, и агрессивными импульсами и умение осознавать и управлять своими эмоциями, с другой стороны, позволяет избежать развития серьезной и хронической агрессии у подростка и способствует профилактике совершения преступлений и правонарушений в дальнейшем.

Часть 5. Анализ социальных практик по внедрению восстановительного подхода в работу с несовершеннолетними правонарушителями.

Одним из приоритетных направлений в сфере обеспечения прав детей «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» определяет создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия.

План первоочередных мероприятий на 2015-2017 годы (Распоряжение Правительства РФ от 5 февраля 2015 года № 167-р) по реализации Национальной стратегии предусматривает внедрение новых технологий и методов работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных, обеспечению досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также несовершеннолетних, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения.

Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р была утверждена Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

Министерством образования и науки Российской Федерации утверждены Методические рекомендации по организации Служб школьной медиации (Письмо от 18.11.13 № ВК-844/07).

Вместе с тем, в практической деятельности возникают проблемы в применении медиативно-восстановительных технологий в работе с детьми.

В Иркутской области на протяжении восьми лет внедряются медиативные технологии в работу с несовершеннолетними правонарушителями. Исследование, проведенное в Ангарской воспитательной колонии в 2006-2014 годах подтверждает, что большинство воспитанников, во время либо до совершения преступлений были участниками конфликтов, деструктивное поведение в которых и привело к преступлению. В АВК Фондом "Ювента" реализуются программы обучения воспитанников технологиям конструктивного взаимодействия, работает Служба примирения. Программы доказывают свою эффективность - снижается конфликтность подростков, что способствует их постпенитенциарной адаптации и профилактике преступного поведения. Фондом "Ювента" реализовывался проект "Шире круг! Несовершеннолетний правонарушитель и его окружение" (поддержан Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации), проект "Путь к согласию... Медиация как инновационный институт гражданского общества" (поддержан "Институтом проблем гражданского общества"), в рамках которых проводились процедуры восстановительной медиации, позволяющие урегулировать конфликты вокруг несовершеннолетнего, что способствовало профилактике его девиантного поведения. Фондом "Ювента" в 2011-2013 годах в рамках областной программы "Точка опоры" проводилось обучение специалистов субъектов системы профилактики использованию медиативных технологии при взаимодействии с правонарушителем. Таким образом, в Иркутской области накоплена уникальная ресурсная база по использованию медиативных технологий в работе с правонарушителями (авторские программы; специалисты, обладающие теоретическими и практическими знаниями; учебно- методические материалы), что

может быть использовано для апробации внедрения на региональном уровне службы медиации, предусмотренной Распоряжением Правительства РФ (№ 1430-р).

В целях разработки Плана мероприятий по реализации на территории Иркутской области Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р по решению Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Иркутской области была сформирована рабочая группы. В состав рабочей группы входят:

Семенова Светлана Николаевна	Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области, председатель рабочей группы по разработке и контролю за исполнением Плана мероприятий по реализации на территории Иркутской области Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (далее - рабочая группа);
Садовникова Марианна Николаевна	руководитель Иркутского молодежного фонда правозащитников «Ювента», директор автономной некоммерческой организации «Иркутский центр медиации», заместитель председателя рабочей группы;
Борисова Лариса Владимировна	начальник группы социально-правовой помощи и сопровождения в аппарате Уполномоченного по правам ребенка в Иркутской области, секретарь рабочей группы.
Члены рабочей группы:	

Колесник Клавдия Владимировна	ведущий аналитик отдела дополнительного образования управления общего и дополнительного образования, социальной адаптации отдельных категорий детей министерства образования Иркутской области;
Кучук Наталья Геннадьевна	начальник отдела по контролю за исполнением наказаний и применением иных мер уголовно-правового характера ФКУ УИИ ГУФСИН России по Иркутской области;
Лаптев Александр Юрьевич	Советник Губернатора Иркутской области, ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
Тимофеева Светлана Викторовна	начальник отдела по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Иркутской области;
Торунова Инна Анатольевна	начальник отдела дополнительного образования управления общего и дополнительного образования, социальной адаптации отдельных категорий детей министерства образования Иркутской области;
Усольцева Надежда Николаевна	начальник отдела профилактики социального сиротства и семейной политики министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;
Храменкова Людмила Владимировна	начальник отделения организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних ГУ МВД России по Иркутской области.

В рамках деятельности рабочей группы состоялось три заседания, обсуждается проект регионального Плана мероприятий по реализации на территории Иркутской области Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.

Также данный вопрос обсуждался на заседаниях Комиссии по контролю за деятельностью правоохранительных органов и силовых структур и Комиссии по образованию и науки Общественной палаты Иркутской области.

Данный вопрос обсуждался на заседании Общественного совета при начальнике ГУФСИН по Иркутской области и на заседании Общественного совета при ГУВД Иркутской области. Целью таких обсуждений было информирование о Концепции, донесение смысла и значимости именно восстановительного подхода к правонарушителями посредством использования медитативный технологий и медиации.

Таким образом, полагаем, что общественное мнение в Иркутской области сформировано очень позитивно по отношению к данному институту. Бесспорно, для наиболее эффективного внедрения восстановительных технологий в работу с несовершеннолетними необходим комплексный и системный подход. Так актуальным представляется не только внедрение медиации и медиативных технологий «точечно» (службы медиации в школах, при КДНиЗП), а именно комплексное внедрение медиативного подхода, который включается и общественное и профессиональное мнение/отношение к данному институту. Значимым при реализации проекта является и использование научного подхода, разработка авторских тренингов с учетом многолетнего опыта работы с детьми уязвимых групп.

Фондом «Ювента» продолжается работа в АВК по обучению медиации и медиативным технологиям несовершеннолетних. Произошедшие в марте 2015 года негативные события в АВК, вызванные целым рядом обстоятельств субъективного и объективного характера, тем не менее еще раз доказали востребованность взаимодействия с НКО, а также эффективность использования медиативного подхода. Так, в течение трех недель после этих событий сотрудники Фонда «Ювента» проводили тренинговую, а также индивидуальную психологическую и медиативную деятельность с осужденными. Такой подход позволил в достаточно короткие сроки преодолеть негативные настроения, восстановить отношения между осужденными, а также между сотрудниками и осужденными. Что в целом способствовало улучшению психологического климата в колонии.

Об успешности проекта говорит и повышенный интерес со стороны органов государственной власти, органов местного самоуправления к внедрению

инновационных технологий в работу с детьми и семьями уязвимых групп. Так, состоялась встреча сотрудников Фонда «Ювента» с заместителем Председателя Думы г. Иркутска ежовой Е.В., где были обсуждены перспективы создания и внедрения Служб Медиации в образовательных учреждениях и Муниципальной Службы Медиации, в том числе и для работы с несовершеннолетними правонарушителями. На Заседании Общественного совета при Министерстве Юстиции Иркутской области Садовниковой М.Н. был освещен опыт Фонда по внедрению медиации и медиативных технологий, Садовникова М.Н. была избрана председателем Общественного совета. В настоящий период разрабатывается Концепция единого правового пространства Иркутской области, куда от Фонда поступили предложения о включении медиации и мед. тех в работу мировой юстиции с детьми и в правовое просвещение детей.

Успешность проекта определяется тем, что Фонд «Ювента» выиграла проект по обучению полицейских участковых уполномоченных мед тех в рамках поддержки из областного бюджета и это станет еще одним фактором устойчивости проекта.

Совместно с Государственным юридическим бюро Иркутской области обсуждены возможности реализации мероприятий по распространению знаний о внедрении концепции и обучении специалистов в отдаленных территориях Иркутской области.

Актуальность реализации проекта также подтверждается рассмотрением вопросов, связанных с принятием "Концепции развития до 2017 года сути Служб медиации..." на заседания Областной комиссии по делам несовершеннолетних.

На заседании Областной Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав 13 февраля 2015 года, был рассмотрен вопрос "О факторах, формировавших преступность и безнадзорность несовершеннолетних на территории Иркутской области в 2014 году, и приоритетных направлениях деятельности на 2015 год". В ходе рассмотрения данного вопроса была актуализирована проблема роста повторной преступности несовершеннолетних и недостаточного анализа причин и условий совершения несовершеннолетними преступлений. В ходе проведения тренинга будет уделено внимание рассмотрению возможных алгоритмов выявления причин и условий, способствующих совершению преступлений.

Успешность проекта определяется и тем, что на федеральном уровне закрепляется важности внедрения и использования медиации в работе с детьми. Так, Распоряжением Правительства утверждена Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Приоритетной задачей Российской Федерации в сфере воспитания детей Стратегия называет развитие высоконравственной личности, разделяющей российские традиционные духовные ценности, обладающей актуальными знаниями и умениями, способной реализовать свой потенциал в условиях современного общества, готовой к мирному созиданию

и защите Родины. Правовые механизмы реализации Стратегии включают среди прочих развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми.

В рамках реализации организационного этапа возникала сложность, связанная с тем, что не у всех потенциальных участников проекта (сотрудники, которые были приглашены к участию) имело место понимание необходимости внедрения института медиации, внедрения восстановительного подхода в работу с несовершеннолетними правонарушителями. Важно отметить, что те сотрудники, которые ранее принимали участие в мероприятиях Фонда «Ювента» с готовностью откликались и с большим удовольствием принимали участия. Однако, те, кто принимал участие в обучении, в иных мероприятия проекта, по итогам отмечали важность проводимой работы и готовность использовать полученные знания и технологии. Сотрудники отмечали, что зачастую негативная позиция специалиста обусловлена непониманием новых институтов, положений нормативно-правовых актов, а все непонятное безусловно вызывает определенные опасения и страх.

При реализации проекта становится очевидным, что когда внедрение медиации и восстановительных технологий осуществляется «сверху», возникает их некое отторжение, вызванное непониманием того что это и как это внедрять, а также опасение, что использование новых подходов и технологий приведет к еще большей загруженности. Именно такое отношение можно было изначально наблюдать и по отношению к Концепции. На начальном этапе реализации пришлось преодолевать скептицизм государственных структур, специалистов непосредственно работающих с детьми, родителей... Изменение мнение и отношения профессионального сообщества и гражданского общества возможно через погружение в медиацию и понимание возможностей использования медиативных технологий в личной сфере. Именно через обучение медиации можно не только дать возможность использовать технологии в личной сфере, но и изменить отношение, что приведет к использованию медиативных технологий в отношении правонарушителей.

В связи с загруженностью участников тренингов: ответственных секретарей и членов КДНиЗП; сотрудников субъектов системы профилактики, в рамках реализации проекта, пришлось некоторые тренинги проводить дополнительно для того. чтобы участникам было проще выделить время в своем рабочем графике.

Так, тренинг для ответственных секретарей и членов КДНиЗп был дополнительно заранее проведен с 7-9 апреля 2015 года для тех участников. которые не смогут приехать 28-30 апреля в связи с отчетами КДНиЗп в этот период.

Дополнительные тренинги для сотрудников субъектов системы профилактики были проведены: 13-15 апреля (для тех, кто не смог принять участие в тренинге 18-

20 марта 2015 года) и 15-17 апреля 2015 года (для тех, кто не смог принять участие в тренинге 01-03 апреля).

Бесспорно что проведение дополнительных тренингов создало неудобства в связи с необходимостью их организации, дополнительного участия тренеров. Однако, эти обстоятельства не отразились на финансовой стороне проекта, а также не снизили качественных показателей проекта.

Недостатки, выявленные при проведении тренингов для детей. Важно то, что, когда связывались с учреждениями, в которых находятся дети, не все директора были готовы к проведению тренингов в их учреждениях. Так, в одном из учреждений, директор, который имеет много конфликтов с детьми, согласился на проведение тренингов, потому что ему сделали запрос непосредственно из Комиссии по делам несовершеннолетних г. Ангарска, но с условием, чтобы его не включали ни в одно из мероприятий. Конечно, все это говорит о том, что директору не важна трудная ситуация детей, которые находятся в его учреждении, и то, что конфликты конструктивно разрешить он не готов, только деструктивно, только приказами. С детьми из данного учреждения тренинги были проведены, и они готовы изменить стратегию поведения не только с окружающими, но и с директором.

Стоит отметить, что не все тренинговые группы удалось собрать сразу в полном объеме, по просьбе участников тренингов, сотрудников государственных структур, было принято решение проводить дополнительные тренинги к тем, которые проводились по календарному плану.

Социально-значимый проект «Ресурсный центр восстановительного правосудия. Создание комплексной системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия на территории Иркутской области» в отчетный период был направлен на комплексное внедрение медиативных и восстановительных технологий в работу с несовершеннолетними правонарушителями, путем повышения квалификации сотрудников субъектов системы профилактики, судов общей юрисдикции с целью внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками; также на привитие или повышение навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях у несовершеннолетних правонарушителей; проведение мероприятий для несовершеннолетних, которые принимали участие в тренингах с целью их позитивной реинтеграции и социализации в общество. В рамках реализации указанных направлений осуществлялась выработка модели реализации «Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р. (далее - Концепция). Наряду с

разработкой модели реализации основных положений Концепции в Иркутской области, осуществлялось и создание организационной и учебно-методической базы для внедрения муниципальных служб медиации.

Для более эффективной реализации проекта, в ходе его реализации осуществляется постоянное взаимодействие сотрудников АНО «Иркутский центр медиации» с органами власти:

1) Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области - информирование о проекте (его целях, задачах, основных мероприятиях); заключение соглашения о взаимодействии и оказании помощи в реализации отдельных мероприятий.

2) Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области – информирование о проекте (его целях, задачах, основных мероприятиях); взаимодействие по вопросам проведения тренингов для специалистов;

3) Министерство образования Иркутской области - информирование о проекте (его целях, задачах, основных мероприятиях); взаимодействие по вопросам проведения тренингов для специалистов;

4) Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Иркутской области - информирование о проекте (его целях, задачах, основных мероприятиях);

5) Министерство Юстиции Иркутской области– информирование о проекте (его целях, задачах, основных мероприятиях); взаимодействие по вопросам проведения тренингов для работников судов.

17 декабря 2014 года на заседании Общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка при Президенте РФ, в котором принимала участие Садовникова М.Н., руководитель данного проекта и член данного Общественного совета, и Уполномоченный по правам ребенка в Иркутской области Семенова С.Н, рассматривались вопросы реализации Концепции в регионах России. Садовникова М.Н. представила опыт Иркутской области по внедрению медиативных технологий в работу с правонарушителями, в частности в рамках проекта «Шире круг», региональной программы «Точка опоры». Садовникова М.Н. информировала коллег о начале реализации с января 2015 года проекта «Ресурсный центр восстановительного правосудия. Создание комплексной системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия на территории Иркутской области». Присутствующие отметили, что подобная деятельность осуществляется далеко не во всех регионах, а является при этом очень важной, перспективной и эффективной.

Реализация основных мероприятий проекта, более подробно о которых речь пойдет ниже, способствовала достижению основных задач, на решение которых

был направлен проект, что говорит об актуальности и значимости мероприятиях, которые были проведены в рамках проекта.

В рамках реализации социально значимого проекта «Ресурсный центр восстановительного правосудия. Создание комплексной системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия на территории Иркутской области» в отчетный период были проведены следующие мероприятия:

1) Выпуск информационных листов для приглашения к участию в мероприятиях проекта с целью передачи в ГУВД Иркутской области, ГУФСИН России по Иркутской области, Министерство образования Иркутской области и управление образованием г. Иркутска; Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области. Был разработан макет и выпущено 2000 информационных листов; информационные листы с целью размещения в учреждениях были переданы Уполномоченному по правам ребенка в Иркутской области, ГУВД Иркутской области, ГУФСИН России по Иркутской области, Министерство образования Иркутской области и управление образованием г. Иркутска; Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, КДНиЗП Иркутской области. Качественный результат: информирование о проекте представителей целевой группы; мотивация к участию в мероприятиях проекта.

2) Выпуск буклетов с информацией о реализации проекта. Был разработан макет и выпущено 2000 буклетов, буклеты были переданы сотрудникам через Министерство образования Иркутской области, Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, ГУВД Иркутской области. В результате информацию о проекте и механизме участия в нем получили более 300 специалистов Иркутской области (территории ближайшие от г. Иркутска).

3) Выпуск буклетов о конструктивном взаимодействии и использовании медиативных технологий для специалистов. Был разработан макет и выпущено 2000 буклетов и были переданы участникам тренингов, а также в различные учреждениях Иркутской области. В результате специалисты были информированы о правилах конструктивного общения и его эффективности в профессиональной жизни.

Выпуск буклетов о восстановительной медиации для специалистов. Был разработан макет и выпущено 2000 буклетов и были переданы участникам тренингов, а также в различные учреждения Иркутской области. В результате специалисты были информированы о правилах конструктивного общения и его эффективности в личной жизни.

5) Проведение Круглого стола "Почему нельзя забывать о том, о чем, кажется лучше забыть – разговор о восстановительном правосудии". Участие в Кругом столе приняло 30 сотрудников из структур, охваченных проектом. В итоге участники проявили интерес к реализации проекта; подтвердили желания принять участие в проекте; были заключены партнерские соглашения о реализации программы.

Выпуск буклетов для детей о конструктивном общении с целью использования в качестве наглядных материалов при проведении тренингов (2 разновидности). Был разработан макет и выпущено 2000 буклетов и были переданы участникам тренингов. В итоге участники были информированы о правилах конструктивного общения и его эффективности.

Выпуск буклетов для детей с информацией о реализации проекта (1 вид). Был разработан макет и выпущено 2000 буклетов и были переданы участникам тренингов.

В итоге были информированы о проекте и механизме участия в нем 50 детей Иркутской области (территории ближайшие от г. Иркутска).

В рамках основного этапа были реализованы следующие мероприятия:

7) Проведение совместно с Юридическим институтом Иркутского государственного университета областной научно-практической конференции на тему «Деятельность Служб медиации и возможности внедрения восстановительного правосудия в муниципальных образованиях Иркутской области (в целях реализации Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»)». Научно-практическая конференция проводилась совместно с Общественной палатой Иркутской области и Уполномоченным по правам ребенка в Иркутской области, Юридическим институтом Иркутского государственного университета. В научно-практической конференции приняли участие 10 сотрудников из структур, охваченных проектом; были приглашены сотрудники из отдаленных территорий, охваченных проектом. В научно-практической конференции приняли участие 30 представителей научного сообщества, занимающиеся вопросами защиты прав несовершеннолетних, профессиональные медиаторы. Всего в научно-практической конференции приняли участие 68 человек. По итогам проведения Конференции был проявлен интерес участников к реализации проекта; многие участники выразили желание принять участие в проекте; были обсуждены актуальные проблемы в сфере защиты прав несовершеннолетних правонарушителей, выработаны рекомендаций по внедрению восстановительного подхода на

территориях, охваченной проектом; выработаны методические рекомендации по совершенствованию технологий, форм и методов практической работы по защите прав и интересов детей, находящихся в конфликте с законом.

8) Проведение цикла тренингов для ответственных секретарей и иных сотрудников Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Иркутской области в целях обучения медиации и восстановительному подходу. Было проведено по одному трехдневному (24 академических часа) тренингу в двух группах; в тренингах приняли участие 50 сотрудников Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Иркутской области. Были приглашены сотрудники Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Иркутской области из 20 муниципальных образований Иркутской области, по 2 человека из каждого муниципального образования.

Сотрудники приобрели знания в области использования восстановительных и медиативных технологий в профессиональной деятельности; сотрудники приобрели навыки конструктивного взаимодействия и конструктивного разрешения конфликтов как в профессиональной, так и в личной сфере; создание повысился уровень их профессионализма. Создана организационная база для внедрения муниципальных служб медиации.

9) Проведение цикла тренингов для сотрудников субъектов системы профилактики, направленных на обучение инновационным технологиям при работе с несовершеннолетними правонарушителями. Было проведено по одному трехдневному (24 академических часа) тренингу в трех группах; в тренингах приняли участие 75 сотрудников различных субъектов профилактики. Сотрудники приобрели знания в области использования восстановительных и медиативных технологий в профессиональной деятельности; сотрудники приобрели навыки конструктивного взаимодействия и конструктивного разрешения конфликтов как в профессиональной, так и в личной сфере; повысился уровень их профессионализма.

10) Проведение цикла тренингов для работников судов общей юрисдикции на тему внедрения восстановительного подхода при осуществлении производства по административным, уголовным делам в отношении несовершеннолетних. Было проведено по одному трехдневному (24 академических часа) тренингу в трех группах; в тренингах приняли участие 75 сотрудников судов общей юрисдикции. Сотрудники приобрели знания в области использования восстановительных и медиативных технологий в профессиональной деятельности; сотрудники приобрели навыки конструктивного взаимодействия и конструктивного разрешения конфликтов как в профессиональной, так и в личной сфере; повысился уровень их профессионализма.

В отчетный период осуществлялось взаимодействие сотрудников Фонда с судами Иркутской области. Так на базе Ангарского городского суда Иркутской области, сотрудником Фонда «Ювента» проводились процедуры восстановительной медиации. Кроме того, в ряде судов также при работе с несовершеннолетними правонарушителями осуществлялось внедрение медиативных технологий. Важно отметить, что социальные работники, работающие на базе судов, прошедшие обучение по программам Фонда, активно использует медиативные технологии в работе. Как отмечают сами сотрудники, медиативные технологии помогают в работе не только с подростками, но и с родителями. Так на базе Октябрьского суда г. Иркутска проводятся собрания с родителями подростков, состоящих на учете. Сотрудники отмечают, что проведение родительских собраний с использованием медиативных технологий позволяет устанавливать контакт с родителями, способствует более эффективному обсуждению вопросов, связанных с ресоциализацией подростка.

Судьи и другие работники судов, принимающие участие в тренингах, отметили важность применения в работе с детьми, но насколько готовы это внедрять в практику пока что не представляется возможным оценить. Однако, все судьи и работники судов демонстрировали стремление к индивидуализации подхода к детям, стремление к использованию лишения свободы в исключительных случаях. Это позволяет предположить, что медиативные технологии участники тренингов будут использовать и в личное сфере, и в профессиональной.

11) Проведение цикла тренингов для несовершеннолетних, состоящих на учете в Подразделениях по делам несовершеннолетних, Комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, Уголовно-исполнительных инспекциях, направленных на управление эмоциями и конструктивное взаимодействие с окружающими. Было проведено три двухдневных (16 академических часов) тренинга в которых приняли участие 30 детей (две группы по 15 детей). Дети получили знания и навыки конструктивного взаимодействия друг с другом, с родителями и научились конструктивно разрешать конфликты.

12) Проведение цикла тренингов для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, но не достигших возраста уголовной ответственности. Было проведено три двухдневных (16 академических часов) тренинга в которых приняли участие 30 детей (две группы по 15 детей). Дети получили знания и навыки конструктивного взаимодействия друг с другом, с родителями и научились конструктивно разрешать конфликты.

13) Психологическая диагностика несовершеннолетних, входящих в тренинговые группы. Проведена диагностика 35 несовершеннолетних, выработано 35 рекомендаций. Проведение психологической диагностики несовершеннолетних будет осуществляться с использованием инновационного психодиагностического

инструментария. По итогам проведения психологической диагностики выработаны рекомендаций для специалистов по взаимодействию с несовершеннолетними.

14) Проведение процедур восстановительной медиации (с приглашением двух сторон конфликта), медиативных бесед (участвует одна сторона конфликта, разговор о конкретном конфликте), медиативных консультаций (разговор в целом о том, что такое конфликт, как вести себя в нем и др.). Проведено 20 процедур медиации; проведено 30 медиативных бесед; проведено 30 медиативных консультаций; охвачено 95 клиентов. Повысился уровень конструктивного взаимодействия с близкими людьми; снизилась конфликтность; разрешены конфликты; повысился уровень знаний о конструктивном разрешения конфликтов. Созданы объективные условия для конструктивного взаимодействия несовершеннолетнего правонарушителя с окружающими.

15) Проведение мероприятий для несовершеннолетних, которые принимали участие в тренингах: биометрическое тестирование, посещение сенсорной комнаты, подбор и прохождение сеансов на машине NovaPro100; консультирование психолога. Распространено 45 подарочных сертификатов для детей (переданы через сотрудников, участвующих в мероприятиях проекта, все мероприятия осуществляются при согласии родителей несовершеннолетних); проведено 25 сеансов биометрического тестирования; проведено 30 сеансов посещения сенсорной комнаты; проведено 27 сеансов на машине NovaPro100; проведено 30 консультаций психолога. Родители несовершеннолетних получили информацию (на сертификатах) об оказываемых бесплатных услугах в рамках проекта для их детей; в результате биометрического тестирования дети получили обработанную информацию о себе, своих психологических характеристиках, особенностях; В результате посещения сенсорной комнаты дети смогли уравновесить свое эмоциональное состояние, найти собственные ресурсы (включаются кинестетические ощущения), получить ощущение гармонии; дети - ослабленные, астеничные, депрессивные смогли активизироваться; дети с сенсорной депривацией (часто отстающие в эмоциональном и интеллектуальном развитии) получили толчок в эмоциональном и интеллектуальном развитии; дети возбудимые, уставшие смогли получить ощущение релаксации; В результате посещения сеансов на машине NovaPro100, дети активизировали мыслительные процессы, способствующие повышению образовательной активности и успеваемости. Дети смогли определиться с выбором профессии, понять свои профессиональные склонности, узнать больше о профессии.

16) Проведение мониторинга процесса апробации модели Службы медиации 2 уровня в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р. Проведен один мониторинг в результате которого проведено анкетирование 200 сотрудников различных субъектов системы профилактики, принимающих участие в мероприятиях проекта; опрошено как

минимум 20 экспертов (психологи и др. специалисты). Получена информация для обработки процесса апробации модели Службы медиации 2 уровня в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р с целью реализации прав несовершеннолетних правонарушителей на справедливое правосудие и о проблемах, возникающих при этом; разрабатывается система рисков, возникающих в процессе интеграции; разрабатываются рекомендации о преодолении/нейтрализации рисков, препятствующих интеграции медиации и медиативного подхода в муниципальных образованиях области.

Реализация проекта в отчетный период способствовала созданию организационных, ресурсных, методических основ по внедрению в социальных и образовательных учреждениях, охваченных проектом, Служб медиации, позволила обеспечить сотрудников необходимыми дидактическими, учебно-методическими материалами; проведение мониторинга процесса апробации модели Службы медиации 2 уровня в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р. Реализация основных мероприятий проекта позволит выработать комплексный подход к реализации основных положений Концепции, продемонстрировать лучшие практики и обменяться опытом со специалистами ближайших регионов - Республики Бурятия и Забайкальского края.

Источники:

БессемерХристоф. Медиация. Посредничество в конфликтах. М. : Духовное познание, 2004.

Больбат О.А., Слободян Н.И. Активные формы работы с родителями. Методическое пособие для психологов и педагогов. - Иркутск, 2012.-136с.

Бука Т.Л., Митрофанова М.Л. Психологический тренинг: Учебное пособие - Минск, ЗАО «ВЕДЫ», 2004. - 136 с.

Григорьева Т. Г. Основы конструктивного общения: Практикум. – 2-е изд., испр. и доп. – Новосибирск: Изд-во Новосиб. ун-та, 1999.

Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. –М.: Гардарики, 2000.-320с.

Ковалев Б.П. и др.Психология школьного конфликта: социально-перцептивные и рефлексивные аспекты / Б.ПКовалев, СВ.Кондратьева, Л.А.Семчук. – Гродно: ГрГУ, 2001. – 171 с.

Хухлаева О.В. и др. Счастливый подросток. Программа профилактики нарушений психологического здоровья. – М.:Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000.-224с.

Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб.: Издательство "Питер", 1999. С. 301 – 304.).

azps.ru А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи

festival.1september.ru Тренинг позитивного решения

menobr.ru Шалагинова К.С. Психолого-педагогическое сопровождение

vashpsixolog.ru Коррекционная работа психолога. Тренинг общения

vashpsixolog.ru Коррекционная работа психолога Психологический тренинг

vashpsixolog.ru Психологический тренинг. Тренинг развития креативности. Игры гештальт-терапии

vashpsixolog.ru ›Коррекционная работа психолога›Коммуникативный тренинг

festival.1september.ru Тренинг «Развитие творческих способностей педагога»

Нормативно-правовые документы:

1) Конституция РФ

2) Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

3) Федеральный закон от 27.07.2010 года №194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

4) Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761

"О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"

5) Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2015 N 167-р»Об утверждении плана мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 года»

6) Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации».

7) Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 N 996-р

«Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»

8) Постановление Президиума Совета судей РФ от 01 дек. 2014 № 427 «О формировании дружественного к ребенку правосудия в системе правосудия Российской Федерации»

9) "Справка о практике применения судами Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" за период с 2013 по 2014 год" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 01.04.2015).

Приложение № 1.

Тренинг для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

"Восстановительно-медиативные технологии в работе с несовершеннолетними правонарушителями"

Цель: создание эффективной системы реализации и защиты прав несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, посредством внедрения восстановительного подхода и медиативных технологий в профилактическую работу с ними.

Задачи обучения:

повысить уровень знаний о природе конфликтного поведения и психологических особенностях несовершеннолетних правонарушителей и их влиянии на конфликтное (в том числе преступное) поведение;

обучить навыкам в области использования восстановительных и медиативных технологий в профессиональной деятельности с целью профилактики и коррекции конфликтного поведения в работе с несовершеннолетними правонарушителями;

обучить специалистов навыкам толерантного, бесконфликтного общения, методам разрешения конфликтов с использованием медиационных или восстановительных технологий;

повысить уровень понимания необходимости и эффективности внедрения восстановительного подхода в работу с несовершеннолетними правонарушителями;

развитие гуманистического и личностно-центрированного подхода в работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Категория слушателей: специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Общие методические рекомендации проведения тренингов для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на тему"Восстановительно-медиативные технологии в работе с несовершеннолетними правонарушителями"

Рекомендуемая основная форма работы: групповые занятия. Оптимальное число участников группы 25 человек. Стулья для участников тренинга расположены по кругу. Участники тренинга обеспечены бейджами, раздаточным материалом.

Режим занятий: с частичным отрывом от работы, без отрыва от работы

Рекомендуемая продолжительность обучения:3 дня по 8 академических часов с перерывами на кофе-брейк и обед. В случае необходимости с участниками могут быть обсуждены дополнительные перерывы.

При проведении тренинга используются следующие основные методы работы:

Лекции. Рекомендуем при данной форме работы использовать наглядные пособия, а также сопровождение лекционного материала визуализацией основных тезисов на интерактивное доске.В рамках тренинговой работы доля лекционного материала кратно меньше в сравнении с нижеперечисленными методами работы.

Групповая дискуссия. При проведении тренинга слушателям предлагается ряд вопросов для обсуждения, обсуждение может происходить как в «кругу», так и по группам. Групповая дискуссия в тренинге это совместное обсуждение какого-либо спорного вопроса, позволяющее прояснить (возможно, изменить) мнения, позиции и установки участников группы в процессе непосредственного общения. В тренинге групповая дискуссия может быть использована в целях предоставления возможности участникам увидеть проблему с разных сторон (это уточняет взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации от ведущего и других членов группы). Также может быть использована и в качестве способа групповой рефлексии через анализ индивидуальных переживаний (это усиливает сплоченность группы и одновременно облегчает самораскрытие участников). Классифицировать формы групповой дискуссии, используемые в тренинге, можно по разным основаниям. Например, можно говорить о структурированных дискуссиях, в которых задается тема для обсуждения, а иногда и четко регламентируется порядок проведения дискуссии (формы, организованные по принципу "мозговой атаки"), и неструктурированных дискуссиях, в которых ведущий пассивен, темы выбираются самими участниками, время дискуссии формально не ограничивается.

Дискуссионные методы применяются при разборе разнообразных ситуаций из практики работы или жизни участников, при анализе предлагаемых ведущим сложных ситуаций межличностного взаимодействия и в других случаях.

Игры, упражнения, творческие задания, ролевые ситуации. Использование игровых методов в тренинге, по мнению многих исследователей, чрезвычайно продуктивно. На первой стадии групповой работы игры полезны как способ преодоления скованности и напряженности участников, как условие безопасного снятия "психологической защиты". Данные методы способствуют более активному включению слушателей в работу, вызывают у них большой интерес. Проигрывание ролевых ситуаций способствует эффективному усвоению теоретического материала, способствует закреплению у слушателей новых навыков.

«Мозговой штурм». Проводится с учетом сложности и проблемности темы и по соответствующим правилам. Наиболее эффективен при наличии необходимости выработке решения несколькими участниками.

Рефлексия. По окончанию каждого тренингового дня важно уделить время тому, чтобы слушатели высказались о своих чувствах, о том, с чем они «уходят» с занятия. Особенно важно уделить внимание рефлексии на заключительном занятии, обсудить ожидания, озвученные в начале курса.

В ходе работы на занятиях рекомендуем использоваться наглядные средства обучения, например плакаты с эмоциями, плакаты о медиативных технологиях, иные презентационные материалы.

Материалы, используемые при проведении тренинга:

Бэйджи (по количеству участников);

Маркеры (по количеству участников);

Ватманы (количество зависит от выполняемых в рамках тренингов упражнений);

Флип-чарт (для ведения записей тренером);

Бумага А4 для участников (для записи);

Стикеры разных цветов;

Материалы для выполнения интерактивов;

Учебно-методические материалы (например плакаты с эмоциями, плакаты о медиативных технологиях, иные презентационные материалы).

Эффективность тренинговой работы зависит от многих аспектов, в частности от принятия тренера участниками, заинтересованности участников, ощущения психологической безопасности, получения ожидаемых результатов в итоге и т.д. При проведении тренинга важным для тренера представляется тщательная подготовка к его проведению, которая включает в себя не только анализ организационных вопросов (приглашение участников, подготовка помещения, необходимых материалов и т.д.), а также и эмоционально-психологических настрой на работу с группой.

Форма групповой работы в формате тренинга активно используется не только как метод в психо-коррекционной работе, но и как достаточно эффективная форма образовательного процесса. Таким образом, отметим, что для тренера в данной образовательной программе наличие психологического образования не является строго обязательным, однако рекомендуем прохождение обучения по программам повышения квалификации, направленным на обучение как по программе "Восстановительно-медиативные технологии в работе с несовершеннолетними правонарушителями", так и по программе курса подготовки тренеров. Вышеуказанные программы положительно зарекомендовали себя на практике, кроме того специалисты, прошедшие обучение в Фонде «Ювента» по программе курса подготовки тренеров отмечают, что это не только позволило им повысить свою профессиональную компетентность, кроме того возможность проводить тренинги в своих учреждениях самостоятельно по программам, разработанным Фондом,

способствует более оперативному внедрению инновационных технологий и методов работы с детьми и семьями.

Данный тренинг разработан на основании программы тренинга "Восстановительно-медиативные технологии в работе с несовершеннолетними правонарушителями", проводимого сотрудниками Фонда «Ювента» в рамках реализации проекта «Ресурсный центр восстановительного правосудия.Создание комплексной системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия на территории Иркутской области». Программа тренинга апробирована таким образом, чтобы специалисты имели возможность использовать ее дистанционно. Полагаем, что изложение тренинга именно в таком формате будет способствовать более оперативной апробации восстановительного подхода при работе с несовершеннолетними правонарушителями в муниципальных образованиях Иркутской области, а также в Республике Бурятия и иных заинтересованных регионах.

Большинство специалистов отмечают, что основными задачами специалиста (тренера) при проведении такой формы работы кактренинг является:

определение правил групповой работы и контроль за их соблюдением;

наличие более или менее постоянной группы;

определенная пространственная организация (чаще всего – работа в удобном изолированном помещении, участники большую часть времени сидят в кругу);

применение активных методов групповой работы (игры, упражнения и т.д.);

вербализация чувств и эмоций участников группы относительно друг друга и происходящего в группе, вербализованная рефлексия по окончанию каждого тренингового дня;

установление климата психологической безопасности и позитивного эмоционального фона.

Обобщая профессионально важные личностные качества коуч-тренера, можно выделить следующие, наличие которых будет способствовать достижению целей и задач тренинга:

эмпатичность, восприимчивость, способность создавать атмосферу эмоционального комфорта;

открытость к отличным от собственных взглядам и суждениям, гибкость и терпимость;

умение управлять конфликтными ситуациями;

аутентичность поведения, то есть способность предъявлять группе подлинные эмоции и переживания;

умение управлять своими эмоциями, высокий уровень саморегуляции;

уверенность в себе, позитивноесамоотношение.

наличие необходимых знаний и практических навыков по теме тренинга.

Для достижения вышеуказанных задачпредлагаем изучение следующих тематических блоков для участников тренинга "Восстановительно-медиативные технологии в работе с несовершеннолетними правонарушителями":

Тематический блок №1. Подросток-правонарушитель: жертва или преступник?

Несовершеннолетний правонарушитель: основные психологические, социальные характеристики. Интерактив "Общее и отличительное".

Причины и условия преступности несовершеннолетних.Работа в группах.

Восстановительный и карательный подход к несовершеннолетнему правонарушителю: понятие, причины; влияние/воздействие; последствия.

Основные положения законодательства о внедрении восстановительного правосудия и восстановительного подхода в работу с несовершеннолетними правонарушителями.

Тематический блок №2. Конфликты вокруг несовершеннолетних.

2.1. Понятие и структура конфликта. Конфликт вокруг ребенка: причины, элементы.

2.2. Несовершеннолетний и межличностные конфликты. Интерактив «Кувшин эмоций».

2.3. Стратегии поведения в конфликте. Интерактив «Горная тропа».

Тематический блок №3. Восстановительный подход и медиативные технологии при работе с детьми и семьями уязвимых групп.

3.1. Принципы конструктивного взаимодействия в работе специалиста.

3.2. Медиативные технологии как основа конструктивного общения с несовершеннолетним. Интерактивы.

3.3. Триада составляющих успешного взаимодействия с несовершеннолетним правонарушителем "Власть, правила, сотрудничество". Интерактив.

3.4. Восстановительно-медиативные технологии: возможности использования в профессиональной деятельности.

3.5. Работа с семьей правонарушителя. Семья сторонник, а не противник.

Тематический блок № 4. Синдром эмоционального выгорания как один из факторов профессиональной деформации. Предупреждение профессиональной деформации.

Ход мероприятия:

Тренинг для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

"Восстановительно-медиативные технологии в работе с несовершеннолетними правонарушителями"

День 1.

Приветствие. Тренинг начинается с приветствия участников, тренер благодарит собравшихся за возможность встретиться. Рассказывает о цели и задачах мероприятия, также немного рассказывает о себе, о предстоящей программе занятий, предлагает обсудить некоторые организационные вопросы. После этого тренер предлагает познакомиться с участниками семинара.

Знакомство.Упражнения на знакомство в тренинге являются обязательным этапом и могут быть весьма разнообразны. Рекомендуем выбирать упражнение соответственно цели, которую необходимо достичь, а также в зависимости от состава участников тренинга. Упражнение для знакомства должны быть интересными и запоминающимися, но требующими излишней откровенности от участников, так как они еще не адаптированы к тренинговой среде. Обращаем Ваше внимание, даже если вы уверены, что все участники знакомы, этот этап необходим.

«Знакомство - отношения между людьми, связанными общением.
Знакомство - ознакомление с чем-либо, приобретение каких-либо сведений, знаний» (из Толкового словаря Ушакова).

Осуществляя знакомство, тренер преследует зачастую две задачи: во-первых, основная задача знакомства – познакомиться, то есть приобрести новые знания друг о друге. Для этого подбираются упражнения, в которых участники могут раскрыться друг перед другом, например «Интервью». Во-вторых, по средствам упражнения на знакомство в тренинге выстраиваются более дружеские отношения между участниками тренинга, имеет целью сплочение группы и настрой на дальнейшую конструктивную работу.

Упражнения для знакомства.

Упражнение «Интервью»

Ход игры. В тренинге нам предоставляется прекрасная возможность, обычно недоступная в реальной жизни, – выбрать себе имя. Простор для фантазии ни чем не ограничен, единственное условие: имя должно Вам самим очень нравиться. Возможно, это будет форма Вашего имени, наиболее ласкающая Вам слух или имя, которым Вас называли в детстве. У вас есть несколько минут для того, чтобы подумать и выбрать для себя игровое

имя, и написать его на бейдже. Все остальные члены группы (и ведущие тоже) в течение всего тренинга будут обращаться к вам только по этому имени.

Далее участники разбиваются по парам. Задача - познакомиться друг с другом, поочередно исполняя роль интервьюера.

В течение 10 минут интервью берет один человек, затем участники меняетесь ролями. По окончании беседы происходит представление всем друг друга. Примерный перечень вопросов может быть таким:

Ваше имя?

Кем и где Вы работаете? (если участники не знакомы)

Ваши увлечения? Что Вам больше всего приносит радости?

Любимый цвет? Любимая пора года?

5. Что Вы больше всего цените/не цените в других людях?

Упражнение «Мало, кто знает…»

Ход упражнения: Я предлагаю нам познакомится. Для этого продолжите, пожалуйста, 3 предложения:

- Меня зовут…

- Многие знают, что я…

- Но мало кто знает, что я…

Разминки. Кроме упражнения для знакомства Вам будут полезны и упражнения для разминки, которые помогут немного отдохнуть слушателям и тренеру, а также активизировать участников тренинга.

Примеры упражнений для разминки.

«Визитная карточка»

Ход игры. Каждый участник делает себе визитную карточку – рисует к каждой букве имени небольшую картинку, имеющую какое-то отношение к личности участника (например, отражают черты его характера).

Затем каждый участник делает самопрезентацию.

Реквизит: бумага, маркеры.

«Паутина»

Ход игры. Вся группа сидит в кругу. Ведущий представляется и рассказывает группе что-то о себе. У него в руках клубок. Он держит нитку и кидает клубок следующему участнику. После того, как клубок побывает в руках всех участников, из ниток получается «паутина».

Теперь ее надо «размотать» в обратном порядке.

Реквизит: клубок ниток

«Никто не знает…»

Ход игры. Участники сидят в кругу, в руках у ведущего – мяч.Мяч перекидывается от одного участника к другому.Тот, кто получает мяч в руки, заканчивает предложение «Никто не знает, что я…» соответствующей информацией о себе.

Реквизиты: мяч

«Открытки»

Ход игры. Тренер предлагает участникам выбрать по 1 открытке. Открытки желательно подобрать соответствующие теме тренинга. Открытка может быть или ассоциацией, или визуальной поддержкой, или подходящим примером.Участники по очереди демонстрируют выбранную открытку и рассказывают о себе «На открытке…. как и я……»

«Черные шнурки …»

Ход игры. «Я убираю свой стул и становлюсь "ведущим". По команде: "меняются местами те, кто (любит знакомства, считает себя общительным, застенчивым...) участники должны поменяться местами, ведущий также должен занять освободившийся стул. В результате остается один человек, который не успел сесть на свободное место, именно он и становится ведущим».

«Возьми конфетку …»

Ход игры. Каждому участнику предлагается по кругу взять себе любое количество конфет. Затем они должны назвать столько фактов о себе, сколько конфеток оказалось в их руках.

Реквизит: конфеты

«Хорошая новость»

Ход игры. Участникам тренинга предлагается продолжить фразу, обращаясь к каждому члену группы: «Здравствуй, (имя), сегодня замечательный день, потому, что...»

«Ливень»[4]

Цель: формировать умение действовать в команде, создать благоприятный настрой на работу, отдохнуть

Один из участников исполняет роль «дирижера» ливня и становится в центре круга. Как в оркестре, дирижер вовлекает каждого в исполнение симфонии дождя по очереди. Став лицом к одному из участников, «дирижер» начинает быстро тереть одну ладонь о другую. Этот участник подхватывает движение, и по мере того, как «дирижер» поворачивается на месте, к действию подключаются все. Затем, дойдя до первого участника, он (она) начинает щелкать пальцами, и действие постепенно подхватывается всем кругом по мере того, как «дирижер» поворачивается. Следующий этап – это хлопки по бедрам, участники стучат ногами – крещендо ливню. Постепенно, как при настоящей грозе, громкость уменьшается, дирижер проходит все стадии в обратном порядке до тех пор, пока последний из исполнителей не перестает тереть ладони.

Ожидания. После знакомства участникам тренинга можно предложить выполнить **упражнение «Я надеюсь… Я опасаюсь…».**

Данное упражнение помогает участникам тренинга точнее сформулировать свои ожидания от предстоящего обучения, а также способствуют тому, чтобы участники максимально открыто делились своими мыслями, чувствами и опасениями и т.д.

Ход упражнения: необходимо раздать участникам бумагу и попросить написать их надежды и опасения, связанные с предстоящим тренингом. Например: «Я надеюсь, что тренинг поможет мне разрешить проблему с моим подопечным, я опасаюсь, что тренинг будет скучным». Подписывать записки не нужно.

Все записки участники передали тренеру.

После этого тренер зачитывает записки по одной, и группа обсуждает, что нужно сделать для того, чтобы эти надежды оправдались, а опасения остались лишь опасениями.

Данное упражнение способствует установлению доверительных отношений в группе, способствует установлению контакта между группой и тренером.

Отметим, что основной целью данного упражнения является прояснение ожиданий участников, это важно в первую очередь для тренера. Рекомендуем ожидания участников зафиксировать на ватмане.

Правила группы (записать на ватмане).

[4] http://www.vashpsixolog.ru Коррекционная работа психолога›Тренинг общения

Обсуждение и формулирование правил, которые необходимы для комфортной атмосферы в группе. Если аудитория еще молчит, несколько правил предлагают ведущие, затем участникам предоставляется возможность внести свои правила.

Примерные варианты правил:

Желая добра человеку, можно рассчитывать на Доброжелательность в ответ;

Проживать каждый момент тренинга «Здесь и сейчас», не уходить мыслями и обсуждениями в прошлое и будущее;

Сказать «Стоп», если чувствуешь, что вопросы к тебе или рассуждения на твою личную тему доставляют тебе боль;

Сохранять Конфиденциальность и не обсуждать личные истории, услышанные на тренинге с другими людьми;

Разделять человека и поступки, что значит не оценивать человека по его поступкам. Обсуждать действия не осуждая личность.

Слушать говорящего, не перебивая, а затем задать вопросы;

Уважая окружающих, поставить Телефоны на беззвучный режим. Если ждешь срочный звонок, тихонько выйти и поговорить.

Необходимо обсудить, что правила, принятые группой «здесь и сейчас» и являются правилами бесконфликтного общения. Пользуясь и применяя их в обычной жизни, можно предупредить и разрешить бытовые конфликты.

Все правила конструктивного общения, которые мы выявим в течение тренинга, будем записывать на отдельные листы. Важно отметить, что если участники тренинга сами придут к какому-то правилу, идее, мы также обсуждаем и записываем. Цель мероприятия: выявить, вспомнить, обнаружить, найти, придумать как можно больше идей бесконфликтного общения.

Перерыв.

Несовершеннолетний правонарушитель: основные психологические, социальные характеристики. Интерактив "Общее и отличительное".

Рассмотрение темы рекомендуем начать с групповой дискуссии, участникам для обсуждения можно предложить следующие вопросы:

Как вы думаете, как изменились основные статистические показатели преступности среди несовершеннолетних за последние несколько лет?

Имеется ли тенденции увеличения числа совершаемых преступлений? Какова ситуация совершения преступлений повторно?

Возраст подростков, вступающих в конфликт с законом.

Для более эффективной дискуссии можно предложить участника рассмотреть заявленные темы на примере своего опыта, своих учреждений.

Рекомендуем основные тезисы зафиксировать на ватмане.

Вывод:

Статистические данные с сайта Федеральной службы Государственной статистики (http://www.gks.ru)

Число преступлений, совершенных несовершеннолетними и при их соучастии, единица						
	2010	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**
январь						
Российская Федерация	5973	5532	5130	4465	4258	3913
январь-февраль						
Российская Федерация	12394	10916	10394	9184	8630	8222
январь-март						
Российская Федерация	19360	16835	15891	14575	13612	13458
январь-апрель						
Российская Федерация	25933	22337	20746	19394	18172	18731
январь-май						
Российская Федерация	32949	28213	26028	24628	22726	24561
январь-июнь						
Российская Федерация	40263	35026	31717	30330	27882	30247
январь-июль						
Российская Федерация	46326	40597	36577	35376	32753	
январь-август						
Российская Федерация	52361	46490	41549	40496	37500	

январь-сентябрь						
Российская Федерация	59213	52754	47003	46181	42549	
январь-октябрь						
Российская Федерация	65106	58573	52221	51503	47486	
январь-ноябрь						
Российская Федерация	70955	64617	57811	56927	52285	
январь-декабрь						
Российская Федерация	78548	71910	64270	67225	59240	
значение показателя за год						
Российская Федерация	78548	71910	64270	67225	59549	

Как мы видим, преступность среди несовершеннолетних, по сравнению со взрослой, отличается высокой степенью активности, динамичностью. Статистические данные свидетельствуют, что каждое 18 преступление совершается несовершеннолетними. Удельный вес преступлений этой категории лиц составил 5,4 % на 2014 год от общего числа расследованных преступных деяний.

Тенденции:

Одной из тенденций является усиление агрессии со стороны несовершеннолетних правонарушителей, насилие и жестокость становятся характерной чертой преступлений среди несовершеннолетних.

Рост преступности несовершеннолетних женского пола. За последние годы его темпы постоянно увеличиваются, количество девочек-подростков, состоящих на учете в полиции,достигает внушительных цифр.

Каждое пятое преступление, совершается несовершеннолетними в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Многие специалисты отмечают увеличение количества совершаемых преступлений подростками, не достигшими возраста уголовной ответственности. Это говорит о необходимости проведения комплекса мероприятий направленных на работу с детьми, находящимися в конфликте с законом и их семьями.

Преступления среди несовершеннолетних приобретают более сильную общественную опасность, связано это с вовлечением подростков в незаконный оборот оружия, который в свою очередь связан с хищением, незаконным ношением,хранением, приобретением,

изготовлением и сбытом огнестрельного оружия,боевых припасов и взрывчатых веществ.

Анализируя структуру преступности несовершеннолетних, нужно обратить внимание и на таком важном показателе, как групповая преступность или совершение преступлений в группе. Именно групповые преступления несовершеннолетних отличаютсянаибольшей жестокостью.Доля групповых преступлений среди несовершеннолетних (в зависимости от вида преступлений, территориального распределения, возрастных показателей)более чем в два раз выше, чем аналогичный показатель преступности взрослых, исоставляет примерно 70 %.

Таким образом, необходимо отметить, что,несмотря на снижение числа совершенных преступлений несовершеннолетними в последние 2-3 года, что объясняется в первую очередь демографическими показателями, в настоящее время мы можем наблюдать прогнозируемый специалистами рост преступностисреди несовершеннолетних.Специалисты отмечают, что в ближайшее время количество правонарушении и преступлений, совершаемых подростками, будет расти, что требует целенаправленных мер по ее предупреждению, говорит о необходимости совершенствования форм и методов работы специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Особое внимание хотелось бы обратить на необходимость внедрения инновационных технологий в работу с подростками, имеющими конфликты с законом, но не достигших возраста уголовной ответственности.

Интерактив «Общее и отличительное»

Цель: определить основные отличия между ребенком-правонарушителем и ребенком, который не имеет конфликтов с законом до совершения правонарушения, а также после совершения преступления.

Перед началом упражнения участникам предлагается «нарисовать портрет» несовершеннолетнего правонарушителя. Тренер обращается к участникам с просьбой назвать ассоциации, которые возникают при упоминаний словосочетания «несовершеннолетний правонарушитель».

Пример:

Этап 1. Все участники делятся по группам. Необходимо сформировать3 группы. Каждой группе необходим стол, ватман, маркеры.

Задание для группы №1: необходимо сформулировать и записать на ватмане основные Отличия между ребенком-правонарушителем и ребенком, который не имеет конфликтов с законом (после совершения правонарушения). Необходимо сформулировать физиологические характеристики.

Задание для группы №2: необходимо сформулировать и записать на ватмане основные Отличия между ребенком-правонарушителем и ребенком, который не имеет конфликтов с законом (после совершения правонарушения). Необходимо сформулировать психологические характеристики.

Задание для группы №3: необходимо сформулировать и записать на ватмане основные Отличия между ребенком-правонарушителем и ребенком, который не имеет конфликтов с законом (после совершения правонарушения). Необходимо сформулировать социальные характеристики.

Пример:

Физиологические характеристики между ребенком-правонарушителем и ребенком, который не имеет конфликтов с законом (после совершения правонарушения).

Подросток, не имеющий конфликтов с законом

Подросток-правонарушитель

Каждая группа работает на заданную тему, после этого результаты обобщаются и презентуются всей группе. По итогам делается вывод, о том, что имеются существенные отличия между психологическим и социальными характеристиками между ребенком-правонарушителем и ребенком, который не имеет конфликтов с законом (после совершения правонарушения). Физиологические характеристики ребенка, совершившего правонарушение, могут не отличаться от физиологических характеристик ребенка, который не имеет конфликтов с законом, но в большинстве случаев правонарушитель становится более нервным и тревожным; он часто ждет, что его ожидает опасность – наказание за правонарушение.

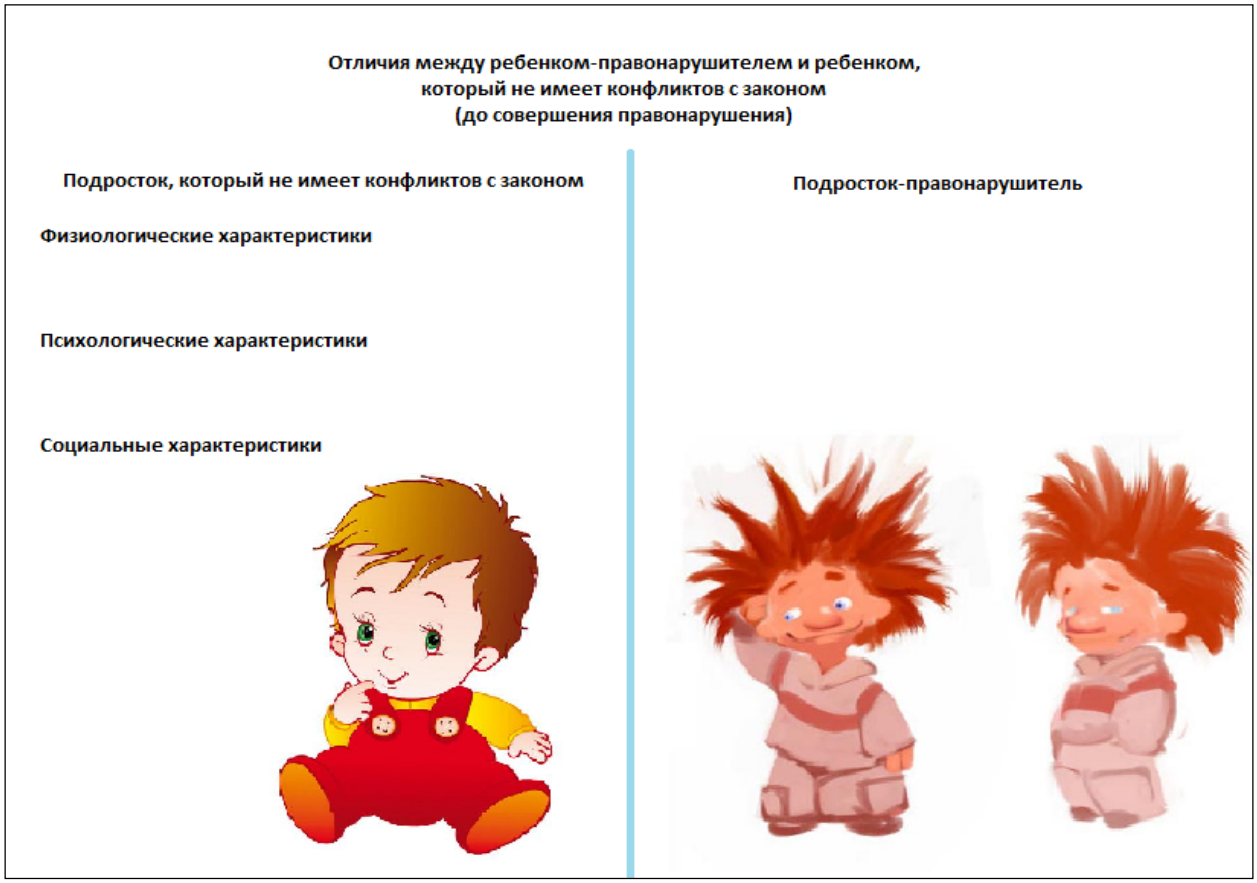
Примечание: Более подробно отличия между ребенком-правонарушителем и ребенком, который не имеет конфликтов с законом (после совершения правонарушения) раскрываются в тексте данного пособия.

Этап 2. Отличия между ребенком-правонарушителем и ребенком, который не имеет конфликтов с законом (до совершения правонарушения)

Участникам предлагается обсудить те же характерные отличия между ребенком-правонарушителем и ребенком, который не имеет конфликтов с законом, но до

совершения правонарушения. Тренер фиксирует на ватмане психологические, физиологические и социальные характеристики.

Пример:



Вывод: Говоря о психологических характеристиках можно отметить, чтовсе положительные характеристики ребенка, который не имеет конфликтов с законом, и все отрицательные характеристики ребенка-правонарушителя связаны с тем, как каждый из них умеет «распоряжаться» своими эмоциями – с тем, как он их контролирует и «выпускает». Рассматривая то время, когда ребенок-правонарушитель еще не успел совершить правонарушение, и сравнивая его характеристики с характеристиками ребенка, который не имеет конфликтов с законом, исследования Фонда «Ювента» показали, что эти два ребенка имеют между собой три ключевых психологических отличия. Эти отличия относятся к умению осознавать и направлять эмоции, в большей части отрицательные (злость, ярость). С точки зрения современной науки, не существует физиологических признаков, на основании которых можно отличить человека, который в будущем совершит правонарушение, от человека, который на протяжении всей своей жизни не будет иметь конфликтов с законом.Это обстоятельство подчеркивает, что

ведущую роль в том, станет ли подросток совершать правонарушения или нет, играют не биологические, а психологические и социальные факторы, т.е. не некие врожденные характеристики человека, а события и элементы окружающей среды, которые уже после рождения будут влиять на его моральные качества, мировоззрение, убеждения, установки и т.д. (т.е. на его личностные качества), и, как следствие, на его поведение. Отметим, что заметно большую роль играет обращение родителей с детьми: дети, которые в детстве получали меньше принятия, внимания, ласки, любви и заботы от родителей, чаще становятся правонарушителями.

Примечание: Более подробно отличия между ребенком-правонарушителем и ребенком, который не имеет конфликтов с законом (до совершения правонарушения) раскрываются в тексте данного пособия.

Перерыв.

Причины и условия преступности несовершеннолетних. Работа в группах.

Цель: определить понятие причин совершения преступлений, их отличие от условий. На примере конкретных ситуаций обсудить причины совершения преступлений подростками.

Упражнение «Почему несовершеннолетние совершают преступления?»

Этап 1. Индивидуальное выполнение задания. Все участники делятся по группам. Необходимо сформировать 3 группы. Каждой группе необходим стол, ватман, маркеры, стикеры трех цветов. Каждой группе на основании полученного индивидуального кейса необходимо определить причины совершения подростком преступления. Причины необходимо сформулировать и зафиксировать на ватмане. Каждому участнику необходимо попробовать выделить и предложить как можно больше причин противоправного поведения несовершеннолетних. Далее причины разбить на группы: социальные, биологические и психологические. Зафиксировать их на стикерах разного цвета (на одном стикере одну причину).

Желтые стикеры – социальные причины.

Зеленые стикеры – биологические причины.

Розовые стикеры – психологические причины.

Этап 2. Работа в группе. Обсудить в группе выделенные причины и отобрать из них те, которые повторяются, оставив по одному варианту. На ватмане расположить причины в три столбца: социальные, биологические и психологические.

Этап 3. Заключительный этап: презентация перед всей группой результатов работы.

Презентуя работу группы необходимо ответить на следующие вопросы:

а) рассказать о выделенных причинах;

б) какие причины пересекаются и почему;

в) с какими причинами могут работать специалисты каких субъектов системы профилактики.

Группа 1.

Петр (16 лет), имеет три судимости по обвинению в кражах, привлекался к административной ответственности за нарушение общественного порядка, безработный. В течение двух последних лет пристрастился к вдыханию растворителя, однако, утверждает, что контролирует ситуацию. Явился на беседу в состоянии явного возбуждения и попросил денег, на что получил отказ. Утверждает, что его единственная проблем – отсутствие средств.

У Петра есть комната в общежитии, но он может лишиться ее за неоплату. Он приятен в общении, слегка рассеян.

Группа 2.

Михаил (17 лет), имеет три судимости за совершение разбойных нападений, в последнем случае это было нападение на соседа. Ссора возникла по поводу шума, исходящего из квартиры соседа Михаила.

Однако, будучи, наполовину русским, наполовину грузином, Михаил утверждает, что причиной ссоры является расовая нетерпимость соседа. Михаил недоволен фактом судимости, с агрессией говорит о соседе и требует его ареста. В прошлом проходил психиатрическое лечение в связи с шизофренией.

Группа 3.

Ирина (17 лет), имеет две судимости за причинение тяжкого вреда здоровью (в отношении своей матери и младшей сестры). Считает наказание не справедливым, т.к. и в первом и во втором случае виноваты сами потерпевшие, которые своим поведением спровоцировали Ирину. Ирина имеет дочь 1, 5 лет, дочь любит, ухаживает за ней. Не учится, сидит дома. Имеет сожителя старше ее на 15 лет, имеющего судимости. Мать Ирины два раза отбывала наказание в виде лишения свободы. Имеет отсрочку исполнения наказания. Находится под контролем УИИ.

Примечание: Вы можете предложить участникам рассмотреть ситуации совершения преступления подростками из их практической деятельности.

Вывод:

Причины преступности – это совокупность социально-негативных экономических, демографических, идеологических, социально-психологических явлений, которые непосредственно порождают, продуцируют, воспроизводят (детерминируют) преступность как свое следствие. Однако, говоря о причинах преступности, нельзя не

сказать и об ее условиях. Условия – это такие явления и процессы, которые сами по себе преступности не порождают, но, сопутствуя причинам и влияя на них, обеспечивают их действие, приводящее к определенному следствию (совокупности деяний, нарушающих уголовный закон).

Условие — это то, что само по себе не порождает преступность или преступление, но влияет на процессы порождения, участвует в детерминации преступности.

Условиями преступности могут быть как обстоятельства, относящиеся к состоянию внешней среды (активность правоохранительных органов, латентность конкретных видов деяний, различное отношение общества к разным видам преступных деяний, материальные условия среды), так и характеризующие самого преступника (криминальный профессионализм, алкогольная или наркотическая зависимость и т. д.).

В зависимости от конкретной ситуации одно и то же обстоятельство может выступать, как в качестве причины преступности, так и в качестве её условия. Например, плохая организация охраны на объекте, где хранятся материальные ценности может являться как условием, определяющим выбор данного хранилища как объекта посягательства для устойчивой преступной группы, занимающейся хищениями, так и причиной, обусловившей формирование соответствующей мотивации у работников данного объекта.

Важно отделять причины от условий еще и по тому, что специалисты субъектов системы профилактики могут работать только с причинами совершения преступления.

Обратите внимание на те причины, которые пересекаются друг с другом (например, биологические - социальные), поставьте рядом с ними восклицательный знак красным маркером!Обсудите в группе, с какими причинами могут работать специалисты субъектов профилактики? С какими причинами могут работать специалисты каких субъектов системы профилактики?

Примечание:

«Статья 4. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. - Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

1. В систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защитой населения, федеральные органы государственной власти и органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее - органы, осуществляющие управление в сфере образования), органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением, органы службы занятости, органы внутренних дел, органы по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждения уголовно-исполнительной системы (следственные изоляторы, воспитательные колонии и уголовно-исполнительные инспекции).»

При групповой дискуссии важно обозначить, что в большей части мы можем отметить наличие психологических и социальных причин совершения преступления. С точки зрения современной науки, не существует физиологических особенностей, наличие которых стало бы причиной совершения преступления, например, иногда специалисты обозначают злоупотребление родителями алкоголем или наркотическими веществами как врожденную особенность, влияющую на возможность совершения преступления.

Важно еще раз подчеркнуть, что ведущую роль в том, станет ли подросток совершать правонарушения или нет, играют не биологические, а психологические и социальные факторы, т.е. не некие врожденные характеристики человека, а события и элементы окружающей среды, которые уже после рождения будут влиять на его моральные качества, мировоззрение, убеждения, установки и т.д. (т.е. на его личностные качества), и, как следствие, на его поведение.

Восстановительный и карательный подход к несовершеннолетнему правонарушителю: понятие, причины; влияние/воздействие; последствия.

Примечание: понятие восстановительного подхода, его отличия от карательного подхода и результаты такой формы работы рассмотрены в тексте данного пособия. Рекомендуем при освещении данной темы использовать лекционный материал.

После освещения теоретического материала в формате групповой дискуссии предложите обсудить группе последствия восстановительного и карательного подхода в тех игровых ситуациях, которые были рассмотрены ранее при выполнении упражнения «Почему несовершеннолетние совершают преступления?» Определите, как влияют восстановительный и карательный подход на причины в каждой игровой ситуации.

Основные положения законодательства о внедрении восстановительного правосудия и восстановительного подхода в работу с несовершеннолетними правонарушителями.

Основными нормативно-правовыми актами, регламентирующими внедрение восстановительного правосудия и восстановительного подхода в работу с несовершеннолетними правонарушителями, являются:

Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761
«О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»

Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2015 N 167-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 года»

Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации

восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации».

Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 N 996-р
«Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»

Постановление Президиума Совета судей РФ от 01 дек. 2014 № 427 «О формировании дружественного к ребенку правосудия в системе правосудия Российской Федерации»

Примечание: рекомендуем данный вопрос оставить на самостоятельное изучение. В рамках последующих дней тренинга у Вас будет возможность обсудить в группе все интересующие вопросы по данной тематике.

Рефлексия. Обсуждение тренингового дня.

<u>День 2.</u>

Приветствие

Цель: развивать эмпатийные чувства

Молчаливое приветствие друг друга – все молча ходят по кабинету, смотрят в глаза и выражают свое приветствие только при помощи мимики и жестов, при этом не произнося ни слова.

Тематический блок №2. Конфликты вокруг несовершеннолетних.

2.1. Понятие и структура конфликта. Конфликт вокруг ребенка: причины, элементы.

2.2. Несовершеннолетний и межличностные конфликты. Интерактив «Кувшин эмоций».

2.3. Стратегии поведения в конфликте. Интерактив «Горная тропа».

Примечание: Мини-лекция на тему «Конфликт».

Предложите участникам поговорить на тему конфликтов, а также обсудить насколько часто подростки сталкиваются с конфликтными и кризисными ситуациями.

Упражнение «Ассоциации». Предложите слушателям назвать ассоциации, которые у них возникают при слове «конфликт». Зафиксируйте на ватмане. Рекомендуем негативные и позитивные ассоциации фиксировать в разные столбцы и обозначать разными цветами.

Необходимо отметить, что конфликт по большей части связан у людей с негативными эмоциями и обстоятельствами (как результат проигрыша в конфликте). Это отношение не дает конструктивно разрешать конфликт. Человек вырабатывает определенную стратегию последующего поведения в конфликте. По результатам анкетирования, проводимого Фондом, сотрудников образовательных и социальных учреждений было установлено, что конфликты с несовершеннолетними в их деятельности, безусловно, имеют место, однако сотрудники полагают, что оставление конфликта не решенным, уход от него являются нормальным явление. Обсудите, является ли такой подход приемлемым.

Упражнение «Конфликты вокруг несовершеннолетнего». Обсудите с группой наличие конфликтов вокруг подростка до совершения преступления и после его совершения. Для примера рассмотрите конфликты в семье, конфликты в образовательном учреждении, конфликты в ближайшем окружении (друзья, одноклассники).

Пример

Комментарий: Люди часто переживают конфликты как помехи, опасность, деструктивность и боль. В соответствии с этим большинство людей стремится избегать конфликтов. Если это невозможно и конфликт требует разрешения, часто происходит эскалация спора до личных оскорблений и/ или изматывающей борьбы за власть. Подобный спор подтверждает и укрепляет прежнюю негативную позицию в отношении конфликтов.

С другой стороны, почти все люди догадываются, что конфликты будут существовать всегда. Мир без конфликтов - это оторванная от реальности утопия, - и даже не приятная: она скорее похожа на кладбище, чем на «рай на земле»!

Поэтому конфликты следует рассматривать другим, более подобающим образом: конфликты являются важным сигналом того, что что-то (уже) не в порядке и должно быть изменено, это шанс для развития и улучшения взаимных отношений. Будет ли использован этот шанс, зависит от того, как подойти к конфликту.[5]

Можно предложить слушателям ответить на вопрос, как часто конфликты вокруг подростка разрешаются конструктивно, где подросток может получить позитивный опыт урегулирования конфликтных ситуаций? Кем в большинстве случаев является ребенок в конфликте: «победителем» или «проигравшим»? Для чего необходимо разрешать конфликты с несовершеннолетним? В чем разница между урегулированием, разрешением и прекращением конфликта?

Упражнения «Аукцион скульптур»[6]

Цель: выразить важные аспекты конфликта без слов, с помощью тела.

Ход упражнения: Работа в парах. Один из партнеров выполняет роль скульптора, другой – «материал». Скульптор из обоих «лепит» скульптуру на тему «Взаимоотношения в конфликте» молча, используя только руки. «Материал» пассивен. Скульптура запоминает окончательный вариант, чтобы продемонстрировать. Затем партнеры меняются ролями.

- Податлив ли материал? Каков характер прикосновений скульптора? Что чувствовали в процессе изготовления скульптуры? Какие мысли приходили в голову?

На ватмане фиксировать основные внешние признаки человека в конфликтной ситуации. Например: злой взгляд исподлобья, сжатые кулаки, суетливые движения и др.

Важно проговорить, что поза может влиять на нас по-разному – одна способствует эскалации конфликта, а другая – помогает контролировать эмоции…

Попробуйте изобразить человека, который

готов убежать от конфликта,

готов урегулировать конфликт,

не справляется с эмоциями,

выражает конструктивно эмоции и настроен на разрешение конфликта

Комментарии:По итогам двух последних упражнений складывается портрет конфликтного человека. Опишите (нарисуйте!) его.

---

[5]БессемерХристоф. Медиация. Посредничество в конфликтах. М. : Духовное познание, 2004.

[6]Бука Т.Л., Митрофанова М.Л. «Психологический тренинг»

В конфликте поведение взрослого человека можно соотнести с 6-7-летним ребенком, а поведение подростка опускается на возраст 2-3- летнего малыша,

Это происходит потому, что в сильном эмоциональном напряжении разум как бы отключается и человек не способен себя контролировать. В этот момент он чаще всего ничего не слышит и кричит.

Если подключился слух и закрылся рот, это свидетельствует о подключении разума и снижении эмоционального напряжения.

Перерыв

Упражнение «Канары?»

Цель: Упражнение служит вызовом к этапу анализа потребностей.

Ход упражнения: Нам нужно разделиться на три команды. Сейчас мы, между двух команд устроим некоторое соревнование. Почему между двух? Потому что одна команда будет отпускниками, а две другие туристическими компаниями. И эти две компании будут бороться за внимание (и за деньги) третьей команды. Сейчас вам нужно разделиться на команды. Командам необходимо собраться и занять какое-либо место в аудитории. Сядьте так, чтобы вас не слышала другая команда.

Каждой команде нужно определиться с названием компании, направлением и странам куда вы будите направлять клиентов.

10 минут на подготовку, я пока дам дополнительную инструкцию «отпускникам».

Инструкция для третьей команды простая — они снегурочки (девушки) и дед Морозы (парни). Соответственно туры в горячие страны им не нужны. Они купили бы тур в Гренландию. Предупредите участников, чтобы они быстро не раскрывали перед продавцами свои роли.

Время на подготовку истекло. Теперь вам нужно разбиться на тройки так, чтобы в одной тройке оказались по одному представителю первой, второй и третьей команды. В этих тройках и пойдет соревнование. Оно будет проходить так:

Жеребьевка. Определяем, кто первый в тройке продает свой тур.

Продажа победившей команды. На одну продажу не более 4 минут.

Если продажа не состоялась, продает вторая команда.

После того как закончится последняя продажа, мы подсчитаем, чьих туров было продано больше и проведем обсуждение.

Обсуждение:

Сколько продала туров каждая команда?

Почему такие результаты?

О чем это упражнение?

Какие стратегии были выигрышными?

Комментарии: Суть упражнения заключается в том, что команды, чаще всего, начинают с того, что с ходу предлагают свои туры. Т.е переходят к этапу «предложение» забыв про этап выяснения нужд и потребностей.

Упражнение «Тетушка из Бразилии»

Цель: Вызов к теме «Анализ интересов и потребностей»

Ход упражнения: *Разделите группу на три команды.*

К вам в город приезжает бывшая его жительница, ныне богатая гражданка Бразилии, уехавшая туда еще в далеком детстве. Сейчас она хотела бы чем-то помочь своей «малой родине», с которой ее когда-то увезли во время революции, и готова рассмотреть любые предложения. У нее есть 2 миллиона долларов, которые она готова инвестировать в Ваш проект.

Вам, группам, предлагается создать свои предложения и вступить в процесс общения с потенциальным кредитором.

Игра будет происходить в два раунда и каждая группа сможет дважды пообщаться с тетушкой. На один разговор вам будет выделено 3 минуты.

Команды готовят по одному представителю на каждый раунд. Между раундами у вас будет 5 минут на то, чтобы скорректировать свой проект. Перед каждым раундом, те люди, которые будут общаться с тетушкой выходят из аудитории и возвращаются только по моему приглашению для разговора с тетушкой.

Дополнительная легенда для тетушки

У тетушки есть дополнительная легенда, которую она откроет участникам, спросившим «Зачем вы хотите вложить деньги?» (или что-то вроде этого вопроса, выявляющего интересы тетушки). Суть легенды — тетушка точно знает, что сейчас в городе живет ее внучатый племянник, лет 17-20. Ее мечта, чтобы реализуемый проект как- то улучшал жизнь 17-20 летних людей в этом городе. Она скромна и не хочет, чтобы ее имя как-то пропагандировалось в рамках этого проекта, она не хочет, чтобы проект превратился в бизнес, для нее важна идея общедоступности через благотворительность.

Обсуждение:

Как вы себя чувствуете?

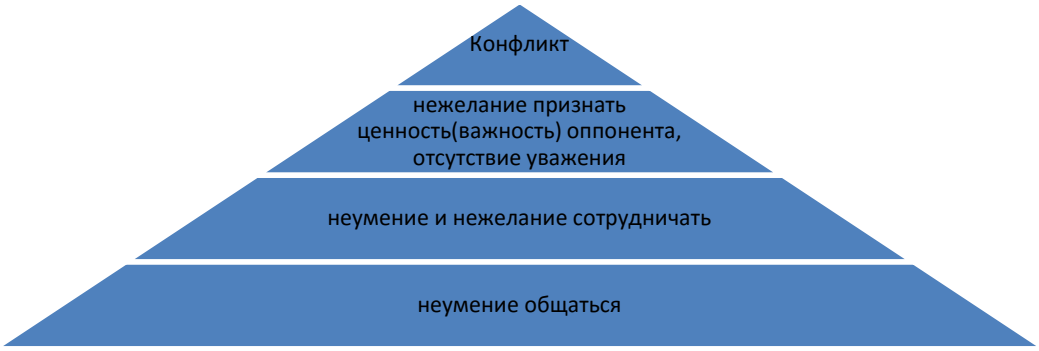
Что сейчас происходило?

Как вы считаете, какой проект выберет Тётушка? Почему?

Причины возникновения конфликтов

Цель:провести «мозговой штурм», выяснить всевозможные причины конфликтов

Ход упражнения: Работа в группах. Каждая группа работает на заданную тему, после этого результаты обобщаются и записываются на доску. Во время обсуждения приходят к выводу, что причины сводятся к трем основным причинам, которые лежат в основе айсберга.



Обсуждение.

2.2. Несовершеннолетний и межличностные конфликты. Интерактив «Кувшин эмоций».

Мини лекция. Тема «Эмоции».

Упражнение «Кто лишний?»[7]

Цель: развивать эмоциональный интеллект, наблюдательность, эмпатийные качества

Ход упражнения: Один из участников выходит за дверь. Он должен будет определить, кто отличается от группы и чем. Оставшиеся участники задумывают полярные состояния (внимание – равнодушие, злость – радость), Группа выбирает одно состояние, а один из оставшихся участников – другое. Водящий должен определить, кто это.

Обсуждение.

Комментарий: Для того, чтобы понять другого человека, необходимо учиться распознавать его эмоции. Что такое эмоции? Какую роль они играют в нашей жизни? Какое правило можно сформулировать исходя из упражнения?

[7] http://www.vashpsixolog.ru Коррекционная работа психолога. Тренинг общения

Упражнение «Нахал»[8]

Ход упражнения: Ну, бывает же так: вы стоите в очереди и вдруг перед вами кто-то «влезает»! Ситуация очень жизненная, а ведь частенько и слов не находится, чтобы выразить свое возмущение и негодование. Да и не всяким словом легко отбить охоту на будущее такому нахалу. А тем не менее, как же быть? Ведь не мириться же с тем, что такие случаи должны быть неизбежны. Давайте попробуем разобрать такую ситуацию. Пожалуйста, разбейтесь на пары. В каждой паре партнер слева – добросовестно стоит в очереди. "Нахал" заходит справа. Пожалуйста, отреагируйте экспромтом, да так, чтобы было не повадно. Начали!

Теперь, давайте поменяемся ролями. Теперь «нахал» будет заходить слева, правые игроки каждой пары должны отреагировать. Начали. Спасибо. Ну, а теперь, давайте устроим конкурс на лучший ответ в данной ситуации.

Обсуждение.

Комментарии:

- Какие эмоции вы заметили в себе, когда «нахал» пытался пробраться вне очереди? (записываемразрушительные эмоции)

- Почему, по каким причинам вам не хочется уступить этому человеку? (записываем: опаздываете, устали, тяжелые сумки, уже и так несколько прошли и т.д.)

- Какие эмоции вы испытываете в перечисленных ситуациях? (записываем страдательные эмоции)

- Чем отличаются группы чувств? Какие первичны? По каким причинам возникают страдательные, а впоследствии и разрушительные эмоции?

Для предупреждения появления разрушительных эмоций, необходимо определять и осознавать страдательные.

Перерыв.

Упражнение«Потребности»[9]

Цель: развивать самонаблюдение, самоанализ

Ход упражнения:

-Чего вам хочется прямо сейчас? Заказывайте! Сегодня все самые смелые мечты исполняются! (записать на флипчарте)

- Теперь представьте, что эти потребности не удовлетворяются в вашей жизни. Что вы чувствуете? Страдательные, разрушительные эмоции.

---

[8] http://www.menobr.ruШалагинова К.С. Психолого-педагогическое сопровождение

[9] Автора

-Кто в ответе за ваши неудовлетворенные потребности? Кто несет ответственность за их удовлетворение?

- Может ли человек сам удовлетворить потребность в любви и уважении? (принять себя, любовь к себе и самоуважение)

Индивидуальная работа. Напишите на листочках 20 желаний (для себя, мы не будем их зачитывать). Выберите из них духовные потребности, попробуйте сформулировать и сказать о них соседу, попросите об удовлетворении, представив, что это ваш близкий человек.

Обсуждение. Мы часто стесняемся говорить о своих потребностях, надеясь, что кто-нибудь догадается и даст нам то, что мы хотим. Но на самом деле, потребности так и остаются неудовлетворенными и порождают обиды, страхи и раздражения.

Упражнение«Первое впечатление»[10]

Цель: развивать наблюдательность, эмпатийные качества, умение сотрудничать

Ход упражнения: Необходимо расчертить на личных листах каждого участника две колонки: «ресурс» и «точка».

Все свободно перемещаются по аудитории. При встрече по моей команде вы будете выполнять следующие действия:

обменяться личными листами;

на листе партнера в таблице написать (кратко, одно-два слова) ваше впечатление о нем по следующим позициям:

«ресурс» - что, на ваш взгляд, есть его сильный ресурс как человека и делового партнера;

«точка» - за счет каких его качеств вы могли бы управлять им в переговорном процессе ("точка давления", "кнопка управления");

закрыть написанное (загнуть листок) и вернуть владельцу;

совершить переход для встречи со следующим партнером.

Комментарии: Упражнение выполняется молча. Не стоит также долго задумываться над словами. Во-первых, Ваши впечатления анонимны. А во-вторых – и это более важно – первое впечатление о человеке формируется в первые 10 секунд. Сделайте друг другу такой подарок. Он для многих может быть неожиданным, но от этого еще более ценным. Мы увидим, что разные люди видят нас по-разному.

[10]Бука Т.Л., Митрофанова М.Л. «Психологический тренинг»

- Когда все закончили, сесть и внимательно прочитать записи. Как себя чувствуете? Что нового узнали о себе?

Обсуждение. Рефлексия. Самооценка формируется в возрасте 2-3 лет, обычно, на основании мнений окружающих, независимо от того, справедливые они или нет. Чем ближе и роднее нам человек, тем больше его слова влияют на нашу самооценку. Зачастую от самооценки напрямую зависит отношение человека к удовлетворению или неудовлетворению собственных потребностей (кто-то легко переживает ограничение в еде во время христианского поста, кто-то не может контролировать потребление еды). От самооценки зависит и то, стремится ли человек к удовлетворению своих потребностей.**Здоровая самооценка позволяет удовлетворять свои потребности и не накапливать обиды и раздражение.**

Упражнение«Самооценка и Самоценность»[11]

Цель: самоактуализация

Ход упражнения: В следующем упражнении давайте попробуем посмотреть на себя изнутри, забыв про все, что вы о себе от кого-то слышали. Сформировать собственное о себе мнение, сравнивая себя только с самим собой на заре своего развития.

Работа в парах

Первый этап работы заключается в том, что каждый самостоятельно рисует образ, отвечая на вопрос «Я и моя профессия». На выполнение первого этапа у вас 5 минут.

Второй этап: вы рассказываете своему партнеру о себе и своем рисунке, расскажите друг другу о себе как можно подробнее.

Третьим этапом работы будет представление группе своего партнера. Поэтому постарайтесь получить как можно больше разносторонней информации о своем партнере. Хотелось бы, чтобы вы отразили в презентации следующие самые важные вопросы:

как я вижу свою профессию;

что я ценю в самом себе;

предмет моей гордости;

что я умею делать лучше всего.

Презентация друг друга. Обсуждение. Рефлексия.

Комментарии: Самоценность позволяет осознать собственную ценность и признавать ценность другого, а это есть уважение.

[11]Бука Т.Л., Митрофанова М.Л. «Психологический тренинг»

Перерыв

Упражнение «Методы работы»[12]

Цель: систематизировать полученные знания, выработать методы работы по различным факторам риска

Ход упражнения: Мы с вами познакомились с механизмом возникновения отрицательных эмоций, мы знаем о причинах и порой трагических последствиях. Пришло время подумать и выяснить, что делать с возникающими эмоциями и таким образом предотвратить возникновение конфликтов. Необходимо разделится на четыре группы.

Провести исследование на заданную тему и выработать ряд мероприятий для гармонизации в данной области.

Разрушительные эмоции

- Какие и как проявляются?

- Способы конструктивного выражения разрушительных эмоций.

Страдательные эмоции

- Какие и как проявляются?

- Способы конструктивного выражения страдательных эмоций.

Потребности

- Какие потребности возникают и последствия депривации?

- Методы работы с последствиями депривации, в т.ч. собственных потребностей.

Самооценка

- Самооценка и самоценность.

- Методы работы в целях осознания самоценности (положительной самооценки).

Представление группами результатов исследования. Общее обсуждение.

Комментарии: Работа с собственным «кувшином эмоций» позволяет создать вокруг себя более здоровую эмоциональную атмосферу..

Приложение №1. «Кувшин эмоции».

[12] автора

2.3. Стратегии поведения в конфликте. Интерактив «Горная тропа».

Когда человек попадает в конфликтную ситуацию, для более эффективного решения проблемы ему необходимо выбрать определенную стратегию и стиль поведения. В конфликтной ситуации люди сознательно или подсознательно обычно выбирают какой-то определенный стиль.

Упражнение “Горная тропа”

Ход упражнения: Участникам упражнения (играют двое) предстоит пройти вслепую по "горной тропе". "Тропа" представляет собой стикеры, наклеенные на полу друг рядом с другом, стулья, поставленных напротив друг друга перед «началом тропы», на стульях находятся предметы, которые и будут целью участников. Цель участника находится на противоположном от него стуле. Устанавливаются начало и конец маршрута. Внимание**!** Участники начинаю идти одновременно, они могут вступать в диалог, но только в тот момент, когда встретят друг друга на тропе. Задача каждого из них дойти до своей цели и вернуться в начало пути. Сходить со стикеров означает какие-то потери (времени, ресурсов, денег и т.д.). Проиграть можно несколько раз, однако каждой следующей паре необходимо предложить новый вариант решения ситуации. По окончании упражнения участники обмениваются впечатлениями, обсуждение.

Мини-лекция: «Стратегии поведения в конфликте».

Завершение дня. Рефлексия

<u>День 3.</u>

Приветствие.

Тематический блок №3. Восстановительный подход и медиативные технологии при работе с детьми и семьями уязвимых групп.

3.1. Принципы конструктивного взаимодействия в работе специалиста.

Упражнение «Конфликты в школе».

Ход упражнения: Предложите участникам обсудить конфликтные ситуации из жизни подростков, обсудите возможные варианты их урегулирования и последствия для всех участников.

Пример:

Анализ решения ситуаций обсудите по следующим критериям:

- определение мотивов поведения учащихся;
- выбор способов взаимодействия учителя и ученика;

- полученный результат и предполагаемое последействие.

Примеры ситуаций:

Ситуация «Задача»

Ученик у доски решает задачу по физике. Учитель долго добивается от ученика правильного решения. Наконец ученик говорит: «А вы сами не знаете, как она решается».

Найдите выход из ситуации.

Ситуация «Двойка»

Получив двойку на уроке английского языка, ученик шумно и демонстративно садится и начинает грубо высказываться в адрес учителя.Каковы будут действия учителя?

Ситуация «Трудный ученик»

Конфликт между молодой учительницей музыки и учеником шестого класса Игорем, трудным, вспыльчивым мальчиком из неблагополучной семьи, не пользующимся авторитетом в классе.На уроке музыки учительница оглашала отметки за викторину, написанную на прошлом уроке. Игорю показалось, что учительница поставила ему заниженную оценку. Он грубо обозвал ее и вышел из класса. Учительница велела передать Игорю, чтобы к ней на урок он больше не приходил.

Ситуация «Егоза»[13]

Ваня Морозов, сообразительный, энергичный и непоседливый пятиклассник, постоянно раздражает учительницу своей болтовней и вертлявостью. Пересаживание на первую парту не помогло. Град дисциплинарных замечаний лишь на несколько минут утихомиривает егозу. И вот однажды, не выдержав перешептывания мальчика с соседом, педагог решительно заявляет: «В следующий раз без отца или матери на урок не пущу!». Расстроенный пятиклассник пулей вылетел из класса.

Можно ли считать поведение школьника конфликтным? Конструктивна ли педагогическая тактика, избранная учительницей? Какой выход из этой ситуации предложили бы вы?

Ситуация «Нарушитель тишины»

В пятом классе идет урок русской литературы. Учитель читает ребятам стихотворение. Тишину нарушает какой-то скрип. Учитель замечает, что Вова нарочно покачивается на стуле, привлекая внимание всего класса. Ребята уже не слушают учителя, а некоторые из них следуют его примеру.Ваши действия?

Ситуация «Портфель»

Ученик десятого класса с большим нежеланием занимаетсяна уроках истории и обществоведения. Учительница, не сумев найти контакта с учеником, часто грубо делает

[13]Чернышев А.С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций. - М., 1999.

ему замечания по поводу его отношения к занятиям. Ученик в ответ намеренно нарушает дисциплину. Однажды он так вел себя на уроке, что учительница попросила его выйти из класса. Ученик отказался выполнить ее просьбу. Тогда учительница подошла к его столу, взяла портфель и выбросила в коридор. Ученик в ответ подошел к столу учительницы, взял ее сумку и бросил вдоль класса.Как разрешить данную ситуацию?

Ситуация «Контрольная»

Звонок на урок. Учитель заходит в класс и видит, что задание для контрольной работы, написанное им на доске, стерто.

Ситуация «Урок стоя»

Урок начался как обычно. Учитель вошел в класс. Ученики для приветствия встали. Но после слов педагога: «Здравствуйте, садитесь», — все продолжают стоять.

Ситуация «Необычное применение стула»

Учительница музыки входит в восьмой класс. За последней партой развалился «акселерат» с распущенными волосами. На голове у него стул. Весь класс озорливо поглядывает то на учительницу, то на ученика и ждет ее реакции.

Мини-лекция: Принципы конструктивного взаимодействия в работе специалиста.

Деструктивное разрешение конфликта[14]

Часто разногласия между людьми превращаются в личный конфликт. Различные точки зрения на определенные проблемы превращаются в упреки другим людям и суждения об их характере, их намерениях и мотивах. Вместо того чтобы обратиться к общей проблеме, рассматривают другого человека как проблему. Другой человек рассматривается как проблема. В большинстве случаев предметы спора смещаются, когда конфликт становится более интенсивным. Вначале речь шла об одной единственной проблеме, со временем появляются проблемы новые и другого рода. «Беседа» о проблемах становится все менее специфической и более общей. Проблемы разрастаются и оставляют ощущение запутанности и неразрешимости. Наконец, и общение становится все более опосредованным и менее точным. Спорящие меньше контактируют друг с другом, а больше с людьми, которые согласны с ними. Возрастающей интенсивности эмоциональной вовлеченности в конфликт соответствует снижение способности слушать и общаться. Достичь удовлетворительных результатов таким образом едва ли возможно. Часто ссора заканчивается в тупике, из которого конфликтующие стороны одни не могут выбраться.

Конструктивное разрешение конфликта.

Конструктивно разрешать конфликты означает искать решение проблемы, не затрагивая личность противника. Все участники конфликта совместно берут на себя ответственность

[14]Бессемер Христоф. Медиация. Посредничество в конфликтах. М. : Духовное познание, 2004.

за проблему и бок о бок ищут решение.Проблема определяется и совместно решается.Точно также, как делается различие между человеком и проблемой, следует различать позицию и интерес. Позиции, то есть, устоявшиеся представления о том, как должна быть решена проблема, часто несоединимы друг с другом, поэтому согласованное решение проблемы кажется невозможным. Однако лежащие в основе интересы, - а, в конце концов, важны именно они, - можно удовлетворить различным образом. Если интересы открываются, часто становится возможным найти решения, которые представляют общий интерес.Процесс конструктивного разрешения конфликта приводит к удовлетворению обеих сторон и улучшает их отношения друг с другом.[15]

Упражнение «Четыре квадрата»

Цель: Благодаря этому упражнению можно проанализировать свои личностные особенности, сделать шаг на пути формирования положительного отношения к себе и принятия себя. Кроме того, оно способствует развитию и поддержанию толерантных отношений с окружающими.

Ход упражнения: «Возьмите лист бумаги и разделите его на четыре квадрата.В углу каждого квадрата поставьте цифры 1, 2, 3, 4. (Ведущий показывает свой лист, разделенный на четыре части с пронумерованными квадратами.)

1	2
3	4

Теперь в квадрате 1 напишите пять ваших качеств, которые вам нравятся и которые вы считаете положительными. Можно назвать качества одним словом, например «находчивый», «надежный». А можно описать их несколькими словами, например, «умею по-настоящему дружить», «всегда довожу начатое дело до конца».

После того как задание выполнено, тренер предлагает «Теперь заполните квадрат 3: напишите в нем пять ваши качеств, которые вам не нравятся, которые вы считаете негативными. Вы можете писать совершенно искренне, если вы не захотите, никто не узнает о том, что вы написали».

После того как заполнен квадрат 3, тренер предлагает: «Теперь внимательно посмотрите на качества, которые вы записали в квадрате 3, и переформулируйте их так, чтобы они стали выглядеть как положительные. Для этого вы можете представить, как эти качества назвал бы человек, который вас очень любит и которому в вас нравится все. Запишите переформулированные качества в квадрате 2».

---

[15]БессемерХристоф. Медиация. Посредничество в конфликтах. М. : Духовное познание, 2004.

После того как заполнен квадрат 2, тренер предлагает: «Теперь представьте, что вас кто-то очень не любит и поэтому даже ваши положительные качества он воспринимает как отрицательные. Посмотрите на качества, записанные в квадрате 1, переформулируйте их в негативные (с точки зрения вашего врага) и запишите в квадрате 4».

После того как все квадраты заполнены, тренер предлагает: «А теперь прикройте ладонью квадраты 3 и 4, и посмотрите на квадраты 1 и 2. Видите, какой замечательный человек получился!

Теперь, наоборот, закройте ладонью квадраты 1 и 2, и посмотрите на квадраты 3 и 4. Жуткая картина! С таким человеком никто не захочет общаться.

А теперь посмотрите в целом на свой лист. Ведь на самом Деле вы описали одни и те же качества. Это все вы. Только с двух точек зрения: с точки зрения друга и с точки зрения врага.

Нарисуйте на пересечении квадратов круг и напишите в нем крупную букву «Я»».

Комментарии: Иногда участники испытывают затруднения при переформулировании своих качеств. Нужно предоставить им возможность обратиться за помощью к тренеру или к группе в целом (в этом случае процесс может стать увлекательной тренировкой для всей группы).Обсуждение может касаться того, какие качества было анализировать и переформулировывать, положительные или отрицательные, в каких ситуациях может пригодиться этот навык.Тренер может предложить участникам проанализировать по той же схеме своих оппонентов по потенциальному или уже разгоревшемуся конфликту. Такой подход к «противнику» помогает найти в нем позитивные качества и иногда меняет отношение к нему, минимизируя риск конфликтного развития событий. Полезным может оказаться и анализ своих качеств с точки зрения оппонента.

Перерыв.

3.2. Медиативные технологии как основа конструктивного общения с несовершеннолетним. Интерактивы.

Упражнение «Стулья»

Ход упражнения: Участники располагаются в два круга. Внутренний - половина группы - сидит на стульях. Внешняя - другая половина - стоит за
спинами сидящих. Задача сидящих - установить с партнерами внутреннего круга визуальный контакт и одновременно занять места друг друга (успеть пересесть).Задача стоящих (смотрящих) - распознать и успеть занять освободившиеся место (места). Если стоящему удается занять стул, то он уже является игроком внутреннего круга, а соответственно другой - внешнего. Игра проходит интересно при быстрых многоходовых комбинациях.

Происходит обсуждение. Участники сами приходят к выводам о важности визуального контакта.

Комментарии: Базовые технологии процедуры медиации могут использоваться специалистами в установлении конструктивного диалога с детьми и для урегулирования конфликтов как между детьми, так и в ситуации провоцирования ребенком конфликтных ситуаций.

Упражнение «Беседа»

Цель: Обсуждение итогов упражнения позволяет высказать мысль о важности для эффективного установления контакта равенства позиций участников, отсутствия между ними барьеров, о нахождении глаз на одном уровне и т.п.

Ход упражнения: Группа садится по кругу.Для выполнения этого упражнения мы создадим пары.Тренер может предложить группе объединиться в пары по желанию или же сам составит пары. Если в группе нечетное количество участников, тренер может сам принять участие в упражнении.Пусть каждая пара займет удобное для нее место так, чтобы никому при этом не мешать. Участникам дается 6 минут для беседы.Тренер может предложить для обсуждения связанные с контекстом группы или нейтральные темы, например, рассказать сказку. По указанию тренера в ходе беседы участники будут менять положение, не прекращая разговора. Перед началом упражнениянеобходимо повернуться друг к другу спиной и начать беседу.Участники 1,5 минуты беседуют, сидя спиной друг к другу, по 1,5 минуты — один сидя, другой стоя и наоборот (лицом друг к другу), 1,5 минуты — сидя лицом друг к другу.

Комментарии: при обсуждении упражнения тренер может задать вопросы о том, в каком положении ведение беседы было наиболее трудным, сложным, а в каком наиболее комфортным. Можно обсудить способы как перейти из сложного положения в комфортное.

Технология «Активного слушания» позволяет создать доброжелательную атмосферу общения, которая помогает участникам беседы слушать и слышать друг друга. Данная техника заключается в том, что необходимо повторить то, что сказал собеседник и при этом назвать его чувство или состояние. Основная задача – понять говорящего, и дать ему знать об этом. При активном слушании необходимо внимательно наблюдать, эмоционально отзываться, быстро схватывать смысл и многое другое. Данная техника оказывает положительный эффект и на человека, который ее использует: он становится более спокойным и терпимым. Понимание личных переживаний ребенка – одно из самых главных условий хорошего контакта с ним. К такому пониманию ведет практика Активного слушания. Важное значение при использовании этой техники имеет употребление фраз с позитивным смыслом.

В ходе изучения техники «Активное слушание» (приложение №2) участникам тренинга предложите рассмотреть 6 конфликтных ситуаций, описать чувства ребенка в связи с данными ситуациями, а также сформулировать ответ специалиста с учетом вышеуказанной техники.

Упражнение «Если бы …, я стал бы …»[16]

Цель: выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию, фиксация и формулирования собственных чувств.

Ход упражнения: Упражнение выполняется по кругу: один участник ставит условие, в котором оговорена некоторая конфликтная ситуация («Если бы меня обсчитали в магазине …»), следующий участник заканчивает предложение («Я бы разозлилась и стала бы требовать жалобную книгу»). Важно, оговорить не только действия, но и чувства.

Если вдруг возникает сложность придумать ситуацию, можно предварительно подготовиться: каждый пишет на листочке любую конфликтную ситуацию. Все листочки перемешиваются и раздаются участникам. Важно сразу начинать упражнение, не дав возможности поразмыслить, т.к. важна первая реакция.На ватмане фиксировать основные формы поведения человека в конфликте. Например: Кричит, ничего не слышит, дерется, кусается, совершает необдуманные поступки и др.

Обсуждение. Рефлексия своих чувств.

Комментарии: «Если хочешь, чтобы тебя поняли, объясни что и почему тебя беспокоит». Важно проговорить, что мы имеем право злиться, раздражаться – испытывать любые негативные эмоции, но, выражать их можно конструктивно, а можно уйти в деструктив. Необходимо учиться фиксировать и выражать собственные эмоции конструктивно.

Технология «Я-сообщение» (приложение №3), которая помогает передать свое недовольство поступком ребенка в необидной конструктивной форме, не держать обиду в себе, справиться с гневом. Однако важно помнить, что «Я-сообщение» используется, чтобы передать свои чувства, а не изменить поведение другого человека. С помощью этой техники создается атмосфера доверия, при которой легче договориться, чаще выражаются свои добрые чувства, можно противостоять давлению и манипуляции. Это техника, обратная Активному слушанию. Включает эмоциональную и информационную составляющие. При использовании техники важно конкретизировать тот поступок ребенка, который вызывает недовольство.

Предложите участникам рассмотреть 6 ситуаций, описать свое чувство и сформулировать «Я-сообщение». Далее обсудите предлагаемые варианты ответов.

Упражнение «Без оценок»

Цель: Тренировка общения без оценок

Ход упражнения: Группе демонстрируется краткий фрагмент какого-то популярного фильма/мультика. Группа делится на пары. Партнерам надо попытаться рассказать друг

[16] http://azps.ru А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи

другу о каком то из героев, избегая оценок. Высказывания должны быть в описательном стиле.

Комментарии: Какие были трудности?Что помогало избегать оценочных высказываний?Как часто в конфликте мы прибегаем к оценочным высказываниям?

Упражнение “14 зубочисток”

Цель: Упражнение показывает особенности и опасности односторонней коммуникации. С помощью этого упражнения также можно тренировать точность инструкции.

Ход упражнения: Тренер определяет добровольца на роль коммуникатора.Выходит доброволец. Необходимо дать ему лист с рисунком. Задача остальных участников воспроизвести тот рисунок, который видит перед собой коммуникатор.

В этом упражнении есть ряд правил которым все должны следовать.

Схему видит только один участник.

Его инструкции по рисованию могут быть только словесными.

Инструкции не могут быть повторены.

Участники не могут задавать никому, никаких вопросов.

На рисунок ровно 3 минуты. Начинаем.

Когда пройдет 3 минуты, остановите упражнение.

Комментарии: Сравните то, что у вас получилось, с другими работами. Они разные? Почему?Теперь, сверьте ваши рисунки с тем, что должно было получиться. У кого получился самый точный рисунок? Как это удалось? Что понравилось в манере донесения информации нашего коммуникатора?На что нужно обращать внимание при односторонней коммуникации?Как часто взрослые склонны ктакого рода коммуникации?Что нужно было делать, чтобы у всех получилась точная копия фигуры?

Упражнение «Остров сокровищ»

Цель: Многие проблемы во взаимодействии возникают из-за неправильной или не налаженной коммуникации. Данное упражнение, во-первых, актуализирует важность этой проблемы, во-вторых, освещает некоторые аспекты двусторонней коммуникации.

Ход упражнения: Сейчас мы с вами проведем упражнение, которое может быть вернет нас в детство. Это не хорошо и не плохо. Это такой дополнительный эффект в упражнении, который может зарядить нас положительными эмоциями. Помните, когда мы были маленькими, какой вокруг был большой и интересный мир. Поход в соседний район

воспринимался как путешествие. Девочки прятали секретики… Прятали? А еще я помню, мы в детстве искали клады… Кто-нибудь искал клады? Хорошо. Так вот, мы с вами чуть-чуть вернемся в детство с помощью упражнения «Остров сокровищ».

Возьмите каждый лист бумаги и цветные карандаши. Сейчас будет упражнение, которое и потренирует нашу способность к коммуникации. Это упражнение хорошо тренирует внимательность, умение слушать и точно передавать послание. Давайте разобьемся на пары и сядем спина к спине.

Определитесь, кто у вас в паре будет первым номером. Первый номер поднимите руку. Хорошо. Первые номера начинают делать набросок острова сокровищ: общий силуэт, особо важные пункты и место где спрятано сокровище. В то время пока вы рисуете, вы пересказываете все своему партнеру, который должен нарисовать точную копию вашего острова. Вы можете разговаривать, но не должны оборачиваться.

Нарисовали. Меняемся ролями и все, то же самое.

Комментарии: Давайте сравним, что у вас получилось. Насколько план острова вашего партнера похож на ваш? Насколько ваш партнер обращал внимание на трудности, которые могли у вас возникнуть? Ваш партнер больше концентрировался на рисовании своего плана или вашего?Ощущались ли какие-нибудь неудобства и напряжение?Что бы каждый сделал по-другому в следующий раз?

Упражнение «Сломанный телефон».

Цель: Упражнение демонстрирует, как может искажаться информация при передаче ее от человека к человеку.

Ход упражнения: Варианты текстов для этого упражнения могут быть разные, например, могут быть связанными с деятельностью участников, а могут просто текстом на отвлеченную тематику. Определите нескольких участников (не больше 10 человек), попросите их выйти за дверь. Оставьте одногои зачитайте оставшемуся текст. Его задача пересказать этот текст следующему участнику. Задача второго пересказать его третьему и т.д. до последнего участника.После того, как текст был передан последнему участнику, проведите обсуждение.

Комментарии: Как вы себя чувствуете?Что сейчас происходило?Про что это упражнение?Почему в финале мы видим текст таким искаженным?Как этого можно было избежать?

Технология «Петля понимания». Использование технологии «Петля понимания», заключается в том, что начинать свою фразу рекомендуется так: «Правильно ли я Вас понял….». Такая формулировка позволяет уточнить спорные моменты, избегая субъективной интерпретации. Технология позволяет увидеть за позицией стороны истинные интересы. Результатом использования является то, что собеседникам более понятны чувства, мотивы, потребности друг друга.

Перерыв.

3.3. Триада составляющих успешного взаимодействия с несовершеннолетним правонарушителем "Власть, правила, сотрудничество".

Упражнение «Разожми кулак!»

Ход упражнения. Участники становятся парами. Задача первого участника — сжать кулак и сделать все, чтобы соперник не смог его разжать. Задача второго участника — сделать так, чтобы партнер разжал кулак.

Комментарии: «Какие применялись стратегии взаимодействия? Что делали ваши партнеры, что вам захотелось разжать кулак? Итак, у нас получилось несколько способов взаимодействия с партнером, и не всегда способ силы был удачен. Давайте посмотрим, какие бывают способы взаимодействия и к каким результатам они приводят».

Притча «Солнце и Ветер»

Текст. «Однажды поспорили между собой Солнце и Северный Ветер, кто из них сильнее и могущественнее. "Я" — сказал Ветер, "Нет, я" — сказало Солнце. Тут они решили помериться силами. На дворе стояла осенняя дождливая погода, было зябко и сыро. По дороге шел одинокий путник, кутаясь в воротник своего пальто. "Отлично, — сказало Солнце, — выиграет спор тот, кто быстрее заставит этого путника снять свое пальто". Ветер согласился, подтянулся и дунул и что было сил. Путник еще больше закутался в свое пальто. Ветер дул сильнее и сильнее, а путник все больше пригибался и кутался, спасаясь от холодного ветра. Настал черед Солнца. Оно выглянуло из-за тучи и протянуло путнику свои ласковые и теплые лучи. Сначала путник выпрямился, потом опустил свой воротник. А Солнце все посылало и посылало свои нежные и добрые лучики ему навстречу. Еще через некоторое время путник снял пальто. Так Солнце выиграло спор».

Комментарии: Не всегда силой мы можем расположить к себе человека. Когда мы работаем с подростками, мы больше их знаем. У нас больше опыта, и мы можемслышать от специалистов, что им попался «плохой» (ленивый, труднообучаемый и т. д.) подросток. Притча нам наглядно показала, что совсем не важно, с каким подростком необходимо работать, важно то, кем специалист является по отношению к нему, и то, как специалист может выстроить отношения с ним и в чем-то оказать помощь.

Упражнение "Разожми кулак" наглядно демонстрирует участникам, что мы часто действуем по привычке силовыми методами, но силовые методы воздействия часто дают проигрышные результаты, провоцируют конфликт.

Упражнение может служить хорошей подводкой к мини-лекции на тему трех подходов (основных образцов действий) при урегулировании конфликта: с позиции силы (власти), с позиции права (норм, определенных правил), а также с позиции переговоров (интереса участников конфликта).

Притча «Какие люди живут в этом городе?»

Однажды один человек сидел около оазиса, у входа в один ближневосточный город. К нему подошел юноша и спросил: «Я ни разу здесь не был. Какие люди живут в этом городе?»

Старик ответил ему вопросом: «А какие люди были в том городе, из которого ты ушел?»

«Это были эгоистичные и злые люди. Впрочем, именно поэтому я с радостью уехал оттуда»

«Здесь ты встретишь точно таких же», ответил ему старик.

Немного погодя, другой человек приблизился к этому месту и задал тот же вопрос: «Я только что приехал. Скажи, старик, какие люди живут в этом городе?»

Старик ответил тем же: «А скажи, сынок, как вели себя люди в том городе, откуда ты пришел?»

«О, это были добрые, гостеприимные и благородные души. У меня там осталось много друзей, и мне нелегко было с ними расставаться».

«Ты найдешь таких же и здесь», – ответил старик.

Купец, который невдалеке поил своих верблюдов, слышал оба диалога. И как только второй человек отошел, он обратился к старику с упреком: «Как ты можешь двум людям дать два совершенно разных ответа на один и тот же вопрос?»

«Сын мой, каждый носит свой мир в своем сердце. Тот, кто в прошлом не нашел ничего хорошего в тех краях, откуда он пришел, здесь и тем более не найдет ничего. Напротив же, тот, у кого были друзья в другом городе, и здесь тоже найдет верных и преданных друзей. Ибо, видишь ли, окружающие нас люди становятся тем, что мы находим в них.»

3.4. Восстановительно-медиативные технологии: возможности использования в профессиональной деятельности.

Упражнение «Три закона общения»

Цель: В ходе этого упражнения участники тренинга развивают навыки невербального общения, групповой дискуссии, логического мышления, способности к обобщению и систематизации информации. Происходит выявление принципов внутрикомандного взаимодействия.

Ход упражнения:Группа делится на 2 равные части (земляне и инопланетяне). Земляне выходят за пределы аудитории. Ведущий предлагает оставшимся инопланетянам инструкцию: «На вашу планету прилетел корабль Землян. Их задача любым способом выяснить те правила, по которым вы общаетесь с гостями планеты.

Эти правила таковы:

Землянам мужского пола могут отвечать только особи женского пола вашей планеты, и на все вопросы только «да»

Землянам женского пола на все их вопросы отвечают только инопланетяне мужского пола, и всегда «нет»

Контакты между особями одного пола с разных планет невозможны (отказ демонстрируется невербально, без слов, но выразительно).

Для Землян инструкция звучит следующим образом: «Вы прилетаете на планету инопланетян, на которой действуют 3 закона общения. Вы можете, каким угодно способом вступать в контакт с Инопланетянами. Ваша задача — понять эти 3 закона. У вас есть для этого максимум 25 минут, но вы можете остановить игру, если будете готовы дать ответ раньше».

Комментарии: Как вы себя чувствуете? Что сейчас происходило?

Вопросы к «землянам»:Что помогло группе прийти к решению?Вы удовлетворены работой команды?Что понравилось в работе?Что бы вы сделали по другому, если бы вам пришлось снова выполнять подобное упражнение?Вопрос ко всем, какие выводы можно сделать из этой работы?

Упражнение «Ролевая игра с обсуждением «Случай в школе»»

Ход упражнения:

Этап 1. Определяем участников игры. Роли: ответственный секретарь КДНиЗП, несколько инспекторов КДНиЗП (3-5), представители школы (классный руководитель, социальный педагог), подросток Коля Петров, мама Коли Петрова. Из числа остальных определяем 5 наблюдателей.

Ситуация (рассказываем всей группе). «В школе произошел случай, который всем не дает покоя. Главным героем этого происшествия стал Коля Петров, ученик 6 класс. На перемене он с дикими криками: "Посторонись, а то зацелую!!!" четыре раза ворвался в туалет для девочек и обрызгал всех водой. Кроме того, он вел себя возмутительно, дергая девчонок за юбки. Разумеется, эти события не оставались не замеченным его классной руководительницей, которая незамедлительно доложила о его поведении завучу и вызвала маму Коли в школу. Однако мама прийти не смогла. Спустя несколько дней Коля стукнул дверью свою одноклассницу. Родители девочки обратились в медицинское учреждение , обратились к администрации с просьбой исключить Колю из школы, а также обратились с заявлением в полицию. Уголовное дело было возбуждено, однако позже уголовное дело было прекращено.»

Ход работы. На проигрывание ситуации дается 10 минут. Каждый участник получает карточку с ролью. Инспекторам КДНиЗП и представителям образовательного учреждения необходимо написать вопросы и фразы родителю и ребенку, исходя из роли, указанной в

карточке. Родителю и ребенку надо написать их ожидания от заседания КДНиЗП (что услышат, что им скажут, будут хвалить или ругать, поймут или будут обвинять). Ожидания от заседания также необходимо зафиксировать и остальным участникам. Задачи наблюдателей: 1- причина конфликта, удалось ли выяснить, почему произошел инцидент; 2- определить количество конфликтов между участниками, проследить динамику; 3- эмоциональное состояние участников, проследить динамику;4- что способствовало установлению контакта между участниками; 5- что нарушало взаимодействие, обостряло ситуацию.

Примеры фраз для участников, играющих роль специалистов:

Мама, Вы часто пьете?

Мама, Вы понимаете, что вас могут лишить родительских прав?

Вы как мать, вы понимаете, что это ваша вина?

Коля, ты будешь так еще делать?

Коля, ты должен извиниться перед всеми, кого обижал!

Коля, вот еще такая «выходка», и мы уже будем разговаривать с тобой через «клетку»!

Да он просто хочет привлечь к себе внимание! Ты слишком высокого мнения о себе. Ты ведешь себя так, как будто ты самый главный в школе! Даже Коля?

Да с ним же бесполезно договариваться о чем-либо. Мы тут беспокоимся за него, а ему все равно….

Комментарии: Обсуждение начните с эмоционального состояния участников: ребенка, родителя. Затем обсудите, какие эмоции у «специалистов», какие эмоции у наблюдателей. В каком эмоциональном состоянии ушли родитель и ребенок? Вопрос родителю и ребенку: «Зачитайте ваши ожидания от заседания (чаще всего делаем акцент на то, что при любом раскладе ожидания являются тревожными и негативными). Какие чувства вызывали вопросы?» В каком эмоциональном состоянии пойдут домой «специалисты»? Выслушав наблюдателей, зафиксируйте на ватмане основные моменты обсуждения. Обсудите, каков результат взаимодействия, последствия для всех участников.

Примеры вопросов для обсуждения:

Что произошло?

В чем причина произошедшего события?

Какие чувства вызывали у участников недопустимые способы ведения беседы?

Что группа может сказать по поводу этой беседы?

Какое она произвела впечатление?

Что мешало разговору «клеиться»?

Какие барьеры вы могли бы выделить?

Какие выводы вы можете сделать по данному упражнению?

Примеры барьеров:

указания;

прерывание собеседника, анализ высказанных им мыслей;

предупреждения/угрозы;

готовые решения;

ослабление внимания, попытки сбить с толку;

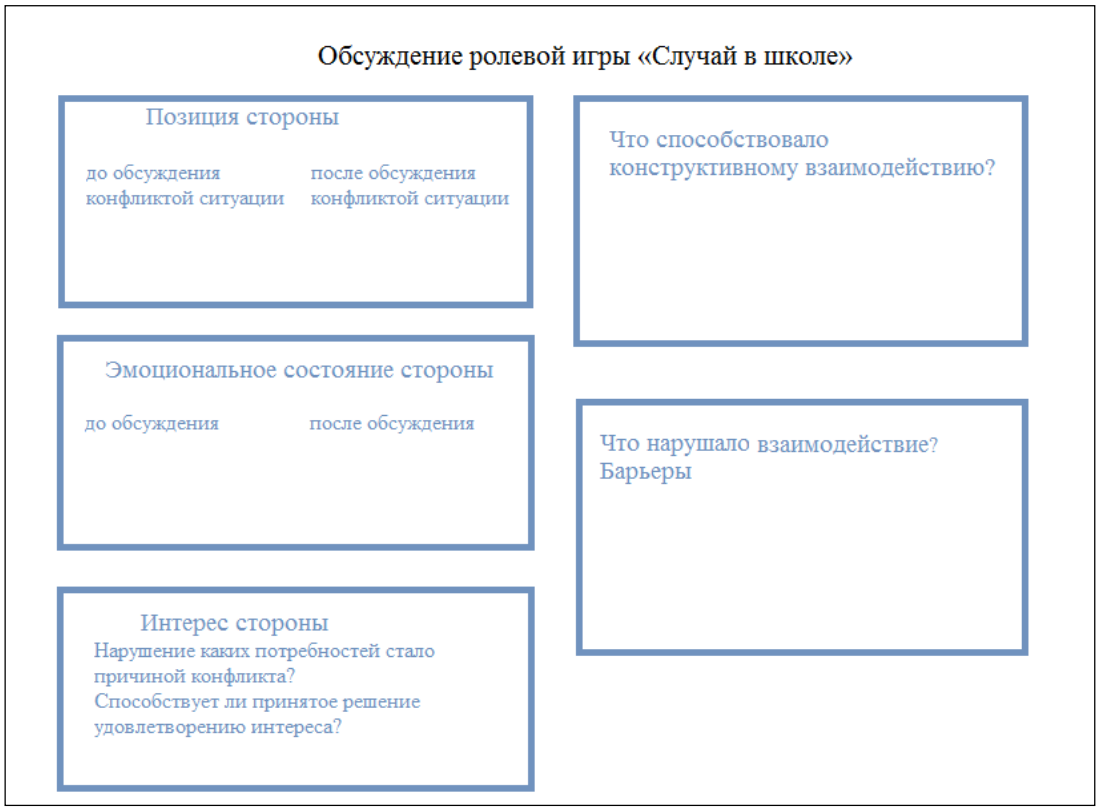
морализаторство;

несогласие, обвинение;

смена темы разговора;

стремление пристыдить, навешивание ярлыков.

Пример:



Этап 2. Проигрывание той же конфликтной ситуации, но уже с использование технологий конструктивного взаимодействия и медиативных технологий. Обсуждение по той же схеме. Более подробно необходимо акцентировать внимание участников на результатах, которые были получены после повторного проигрывания.

Групповая дискуссия на тему «Возможности использования восстановительно-медиативных технологий в моей профессиональной деятельности».

Перерыв.

3.5. Работа с семьей правонарушителя. Семья сторонник, а не противник.

Групповая дискуссия на тему «Портрет родителя несовершеннолетнего правонарушителя». Тренер обращается к участникам с просьбой назвать ассоциации, которые возникают при упоминании словосочетания «родитель несовершеннолетнего правонарушителя».

Уже давно стало бесспорным, что наиболее значимо для подростка или особенно ребёнка его ближайшее окружение - его семья. Состояние внутрисемейных отношений во многом, иногда в решающей степени определяет поведение подростка, его образ жизни, ориентации и представления. Причём негативное семейное влияние может сказаться спустя много лет.

Одним из актуальных направлений реабилитационной работы с несовершеннолетними правонарушителями является работа с их семьями.

Семейное неблагополучие многообразно - ссоры и взаимное непонимание, особенно недостаток родительской любви, тепла и попечения, неполная семья, аморальное и противоправное поведение родителей, жестокое обращение с детьми и т. д. Однако последствия семейного неблагополучия, к сожалению, в больше части схожи… Важным элементом комплексного подхода в работе подростками является восстановление связей с его семьей.

Специалисты по работе с семьями, находящимися в ТЖС, выделяют следующие задачи установления контакта с родителями или лицами их заменяющими:

1) выяснение условий проживания и степени готовности родственников к моральной и материальной поддержке подростка;

2) выяснение уровня заинтересованности родителей в судьбе ребенка;

3) информирование родителей о правах подростка;

4) коррекция отношения родителей к проблемам ребенка.

Взаимодействие сотрудников субъектов системы профилактики с родителями нередко начинается еще до совершения несовершеннолетним преступления, однако специалисты отмечают, что имеют сложности в выстраивании конструктивного взаимодействия с

родителями. Фонд «Ювента» в рамках своей деятельности активно ведет работу с родителями, чьи дети находятся в конфликте с законом. Формами работы с родителями является индивидуальная работа (психологические консультации, в том числе в режиме «онлайн»), проведение программ семейной и восстановительной медиации, а также групповая тренинговая работа.

Упражнение «Тест Эйдемиллера «Рисунок семьи»»[17]

Назначение методики: Тест "Семейная социограмма" позволяет выявить положение субъекта в системе межличностных отношений и, кроме того, определить характер коммуникаций в семье – прямой или опосредованный. Тест "Семейная социограмма" относится к рисуночным проективным методикам. Для проведения обследования испытуемым выдают бланки: на каждом бланке нарисован круг диаметром 110 мм.

Члены семьи выполняют задание индивидуально.

Инструкция: "Перед Вами на листе изображен круг. Нарисуйте в нем самого себя, членов семьи в форме кружков и подпишите их имена".

Интерпретация результатов.

Авторами предложены критерии, по которым производится оценка результатов тестирования:

1) число членов семьи, попавших в площадь круга;

2) величина кружков;

3) расположение кружков относительно друг друга;

4) дистанция между ними.

Оценивая результат по первому критерию, исследователь сопоставляет число членов семьи, изображенных испытуемым, с реальным. Возможно, что член семьи, с которым испытуемый находится в конфликтных отношениях, не попадет в большой круг, он будет забыт. В то же время кто-то из посторонних лиц, животных, любимых предметов может быть изображен в качестве члена семьи.

Далее мы обращаем внимание на величину кружков. Больший по сравнению с другими кружок "Я" говорит о достаточной или завышенной самооценке, меньший — о пониженной самооценке. Величина кружков других членов семьи говорит об их значимости в глазах испытуемого.

---

[17] Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб.: Издательство "Питер", 1999. С. 301 – 304.)

Следует обратить внимание на расположение кружков в площади тесто поля круга и по отношению друг к другу (третий критерий). Расположениеиспытуемым своего кружка в центре круга может говорить об эгоцентрической направленности личности, а помещение себя внизу, в стороне от кружков, символизирующих других членов семьи, может указывать на переживание эмоциональной отверженности.

Наиболее значимые члены семьи изображаются испытуемым в виде больших по размеру кружочков в центре или в верхней части тестового поля.

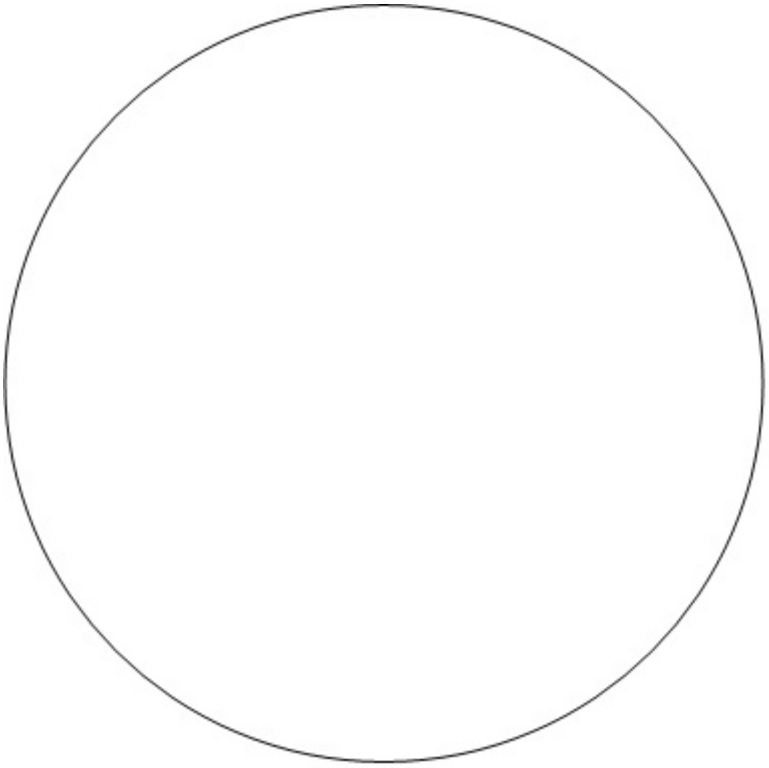
Наконец, большую информацию можно получить, проанализировав расстояния между кружками (четвертый критерий). Удаленность одного кружка от других может говорить о конфликтных отношениях в семье, эмоциональном отвержении испытуемого. Своеобразное "слипание", когда кружки наслаиваются один на другой, соприкасаются или находятся друг в друге, говорит о недифференцированности "Я" у членов семьи, наличии симбиотических связей.

Использование теста "семейной социограммы" позволяет в считанные минуты в ситуации "здесь-и-теперь", до сеанса семейной психотерапии или во время сеанса, наглядно представить себе взаимоотношения в семье, а затем, показав свои бланки, обсудить, что получилось.

Бланк теста "Семейная социограмма"

Инструкция.

Перед Вами на листе круг. Нарисуйте себя в нем самого и членов вашей семьи в форме кружков и подпишите их.



Тематический блок № 4. Синдром эмоционального выгорания как один из факторов профессиональной деформации. Предупреждение профессиональной деформации.

Мини-лекция: Синдром эмоционального выгорания как один из факторов профессиональной деформации.

Упражнение «Этапы большого пути».

Ход упражнения: Делим группу на 4 подгруппы и даем задание: нарисовать и охарактеризовать среднестатистического сотрудника в разные периоды работы: молодой сотрудник (первый год), через пять лет, десять лет, 15 и старше. Характеризуем его состояние здоровья, отношение к работе (стремление к росту, новые идеи, рационализация, удовлетворенность должностными обязанностями, удовлетворенность материальным стимулированием его труда), взаимоотношения в коллективе, взаимоотношения с клиентами, семейная ситуация и т.д. Затем каждая группа «защищает» свою работу, остальные обсуждают (добавляют, опровергают и т.д.).

Общий вывод: профессиональная деформация – закономерное явление в сфере деятельности «человек - человек» и является защитным механизмом, позволяющим «экономить эмоции» при перегрузках, неизбежных в условиях активного общения. Задача специалиста – предупреждать проявления эмоционального выгорания, владеть приемами снятия эмоционального напряжения.

Комментарии: Обсудите, является ли проблема эмоционального выгорания актуальной для слушателей?

Упражнение «Кто я?»

Ход упражнения: Выдаем участникам по 4 стикера разного цвета и просим на каждом ответить коротко на вопрос «кто я?». Затем делим лист ватмана на 5 частей и просим приклеить свои ответы в соответствующие ячейки: семья (когда я - отец, мать, сын, муж….); работа (воспитатель, инспектор, начальник отдела….); сфера интересов (спорт, хобби, увлечения…); социальная сфера (человек, сосед, друг, гражданин, избиратель…); пустая ячейка – иное.. Анализируем распределение ответов по позициям, много ли ответов помимо «семья» и «работа»?

Комментарии: Предложите слушателям обсудить, знакомы ли им методы профилактики профессионального выгорания?

Мини-лекция: Предупреждение профессиональной деформации.

Таблица «Приложение № 4 ТОНУС – МЕНЕДЖМЕНТ»

Завершение тренинга. Обратная связь, обсуждение ожиданий участников.

Обратная связь позволяет ведущему получить информацию о том, как воспринимается его работа участниками, в чем удалось достигнуть результатов, а в чем – нет. Например, это может осуществляться посредством анкетирования. Предметом такой обратной связи оказывается работа ведущего.

Обратная связь важна и для участников тренинга, поскольку позволяет проговорить эмоциональное состояние, при этом, если что-то не понравилось, проговорить это «здесь и сейчас», а не уйти с чувством неудовлетворенности. Важно, что отрицательные эмоции от каких-то незначительных моментов в тренинге могут отразиться на отрицании всего материала в целом.

Упражнения для получения обратной связи:

«Радуга настроения»

Ход упражнения: участникам предлагается на выбор несколько «кругов», вырезанных из цветной бумаги. Участником предлагается выбрать «круг» одного цвета, которые отражает настроение в данный момент. Оранжевый – «Я чувствую себя просто отлично! Я полон энергии!», синий - «Я чувствую себя спокойным и расслабленным», фиолетовый – «Я чувствую себя расстроенным. Я чем-то встревожен», красный «Я злюсь!», черный - «Я сейчас чувствую себя крайне отрицательно», зеленый – «Я чувствую себя хорошо! Мне очень комфортно сейчас». После того, как участники сделали свой выбор, просим наклеить «круги» на заранее нарисованную радугу на ватмане. Благодарим за участие.

Рефлексия.

«Благодарность»[18]

Выберите человека, которого точно уважаете, который для вас важен. Напишите его наиболее важные характеристики. Зачеркните его имя, Напишите свое. Осознайте, которые из этих характеристик действительно относятся к вам.

Приложение №1. «Кувшин эмоций»

[18] http://www.vashpsixolog.ru Игры гештальт-терапии

Приложение №2

Интерактив. «Активное слушание»

Задание:

Перед Вами типичные ситуации из жизни. Заполните таблицу, пользуясь правилом активного слушания:

Ситуация	Чувства ребенка	Ваш ответ как специалиста с использованием техники «активного слушания»
Ситуация 1. Подросток говорит Вам: Я ненавижу этого рыжего, он издевается надо мной и другими детьми».		
Ситуация 2. Подросток говорит Вам про учительницу: «Эта классная психованная, все время кричит как резаная, ей слово против сказать нельзя!».		
Ситуация 3. Подросток говорит Вам: «Они не любят меня, я все время что-то должен: мыть посуду, выносить мусор…».		
Ситуация 4. Подросток говорит Вам: «Мне казалось, что мы с Варей подруги, а она меня предала и стала дружить со Светой».		
Ситуация 5. Подросток говорит Вам: «Мы все вместе собрались на день рождения к Коле, а ребята купили подарок без меня. Я не знаю, что мне делать»		
Ситуация 6. Подросток говорит Вам: «Он меня бросил, променял на Любку. Мне не хочется жить, мне ничего не надо».		

Приложение №3

Интерактив «Я-сообщение»

Задание: Попробуем заполнить таблицу, рассматривая ситуации и определяя Ваши чувства. Имейте в виду, что используя «Я-сообщение», важно назвать именно то чувство, которое Вы сейчас испытываете, и именно такой интенсивности. Оказывается, это не так просто: мы привыкли думать о словах, которые надо сказать ребенку, а не о наших чувствах, которые порой загоняем внутрь. Поэтому мы предлагаем Вам послушать себя. Сначала не думайте, что ответить ребенку, а попытайтесь дать себе отчет в том, ЧТО бы Вы пережили в каждом из приводимых ниже случаев. Заполните сначала только второй столбец.

А теперь, имея в виду то чувство (или чувства), которые вы записали напротив каждой ситуации, напишите в столбце III ваше «Я-сообщение». Например, в первой ситуации вашей фразой могло быть «Меня расстраивает, когда наши подопечные не слушают, что им говорят!» Напомню, что слово «подопечные» здесь позволяет избежать выпада на «ты».

Ситуация	**Ваше чувство**	**Я-сообщение**
1. Подросток гуляет после 10 часов вечера и, несмотря на предупреждение, продолжает это делать.	Расстроилась, рассердилась.	
2. Подросток ходит в школу в дырявых джинсах, с длинными волосами и серьгой в носу. Отказывается одеваться по-другому.		
3. Сидящий перед Вами подросток грубит, нецензурно выражается.		
4. Вы входите в кабинет в школе (5 этаж) и видите школьника сидящим на подоконнике открытого окна.		
5. Подросток пинком открыл дверь, вошел в кабинет, не раздеваясь и не снимая шапки «плюхнулся» на стул перед Вами.		
6. Подросток постоянно перебивает Вас, не дает Вам сказать то, что Вы хотите ему сказать.		
7. Подросток рассказывает Вам о том, что он добился серьезных успехов в плавании, но Вы знаете, что он уже неделю прогуливает школу.		

Приложение №4.

ТОНУС – МЕНЕДЖМЕНТ

(управлять надо своим состоянием, а не временем: в сутках всегда 24 часа, и то, что человек успеет сделать за одно и то же время, зависит от его состояния, а не от времени)

источник энергии	энергия (батарейка)	поглотитель энергии
достаточное количество сна,	**физическая**	нерациональный распорядок дня,

определенный режим и состав питания (преимущественно белки и сложные углеводы), двигательная активность и цикличный характер работы - с паузами и перерывами каждые полтора часа.		перегруженность
чувство уважения, которое мы получаем от других людей и в свою очередь передаем окружающим	**эмоциональная**	все негативные эмоции: обида, зависть, чувство вины и сожаления
творческое напряжение, учеба…	**интеллектуальная**	информационная перегруженность и многозадачность
уровень смыслов, включает экзистенциальное наполнение того, что мы считаем своей жизнью. Именно на этом уровне появляются ответы на вопросы "зачем, во имя чего я делаю что-то", "каким я хочу видеть свое будущее и будущее своих близких", "какова моя история, что я хочу в ней сохранить, а что необходимо изменить"	**сущностная** **(духовная)**	отрыв от своих «корней», нарушенный поток энергии в поколениях